

环境、社会和公司治理报告
Environmental, Social and Governance Report

2024



关于本报告

报告说明

本报告是华测检测认证集团股份有限公司发布的第五份《环境、社会和公司治理报告》(简称“ESG报告”),旨在系统性披露公司在环境、社会和公司治理方面的理念、管理、行动以及2024年的亮点举措和绩效。

报告范围

本报告覆盖华测检测认证集团股份有限公司及下属所有全资、控股子公司。为便于表达,华测检测认证集团股份有限公司在报告表述中使用“华测集团”“华测检测”“本集团”“本公司”“我们”等称谓。

除特别说明外,报告数据时间范围是2024年1月1日至2024年12月31日,报告中涉及的货币单位均为人民币。报告数据范围与年报一致,为中国境内集团总部及所有下属机构与办事处、海外子公司及控股公司。



你的生活里
华测无处不在

www.cti-cert.com

编制依据

本报告遵循深圳证券交易所(以下简称“深交所”)发布的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》编制,同时参考了《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》、全球报告倡议组织《可持续发展报告统一标准》(GRI Standards 2021)、联合国《联合国可持续发展目标(SDGs)企业行动指南》和《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》(IFRS S2)的建议进行编制。

确认与批准

本公司董事会及全体董事、高级管理人员保证本报告内容真实、准确、完整、不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别及连带责任。我们承诺将持续、准确、及时地向利益相关方更新我们的ESG管理和议题实践情况及绩效,努力提供一份公正、透明、平衡的报告以满足利益相关方需求。

报告获取

本报告与公司年报同时发布,您可以在华测集团公司网站(www.cti-cert.com)巨潮资讯(www.cninfo.com.cn)下载本中文版报告及英文版报告电子文本,如有中英文差异之处,请以中文版本为准。

联系方式

华测检测认证集团股份有限公司
地址:深圳市宝安区新安街道兴东社区华测检测大楼1号楼101
邮编:518101
联系人:欧瑾
电话:86-755-3368 2137
邮箱:esg@cti-cert.com



目录

关于本报告

报告说明
报告范围
编制依据
确认与批准
报告获取
联系方式

董事长致辞01
总裁致辞02

关于我们

公司介绍03
企业文化04
你的生活里，华测无处不在05
根植中国，服务世界08
可持续价值创造10
2024年荣誉奖项12
2024年亮点绩效13

附录

2024年公司大事记67
关键绩效表69
索引表71
读者反馈表73
第三方鉴证74



可持续战略与管理

ESG理念与战略15
ESG管理架构16
利益相关方沟通17
双重重要性议题18



我们的员工

员工平等多元51
保障员工权益55
支持员工发展58
护航员工健康60



我们的治理

夯实公司治理21
完善风险管理24
恪守商业道德26
保障信息安全28



我们的伙伴与社区

建设责任供应链63
行业合作交流64
投身社区公益65



我们的产品与服务

专注品质服务32
赋能研发创新35
遵守伦理规范38
倾听客户声音39



我们的环境

应对气候变化41
环境管理体系45
持续能效优化47
合规三废管理48



董事长致辞

回首华测检测二十余载的发展历程，我们始终秉承“为品质生活传递信任”的使命，以“诚信、团队、精益、创新、客户至上”的核心价值观为指引，在激烈的市场竞争中披荆斩棘，在时代的浪潮中奋勇前行。

勇担时代新使命，擘画发展新蓝图。

华测检测深刻认识到自身肩负的责任和使命，将ESG理念融入企业发展战略。未来，我们将继续探索绿色、可持续发展，以“全球化、数字化、智能化”为发展方向，不断提升核心竞争力，努力将华测检测打造成为最国际化的中国检验检测认证 (Testing Inspection Certification, TIC) 机构。

创新驱动发展，科技引领未来。

华测检测始终坚持创新驱动发展战略，积极推动智能化检测平台建设，积极探索人工智能、大数据等前沿技术在检测领域的应用，不断提升检测技术水平和创新能力，为客户提供更加高效、便捷、精准的检测服务，推动检验检测行业的技术进步和产业升级。

开放合作共赢，携手共创未来。

华测检测以开放合作的积极态度，与国内外同行、科研机构、高校等开展合作，共建检验检测生态圈，共享发展机遇，共创美好未来。我们愿与各方携手，共同为中国企业的高质量发展贡献力量，为中国品牌出海携手奋进。

立足中国，放眼全球，谱写国际化发展新篇章。

华测检测始终秉持开放包容、合作共赢的理念，积极融入全球检验检测市场，不断提升国际化经营水平。我们已在全球多个国家和地区设立了分支机构和实验室，为当地客户提供本地化的检测服务。未来，我们将继续深化国际化战略布局，积极参与国际标准制定，加强与国际同行的交流合作，不断提升华测检测的国际竞争力和品牌影响力，为全球客户提供更加优质、高效、便捷的检测服务。

站在新的历史起点上，华测检测将以更加昂扬的斗志、更加务实的作风，勇担时代使命，坚持创新驱动，深化开放合作，为实现“成为受全球认可的华人检验检测品牌”愿景而不懈奋斗，为构建人类命运共同体贡献力量！

董事长 | 万峰

董事长

总裁致辞

在全球经济格局深刻变革之际，第三方认证检测行业正成为构建新发展格局的重要技术支撑力量。作为中国第三方检测认证行业的先行者，华测集团始终以国家“双碳”战略为指引，将ESG理念深度融入企业发展基因，在推动行业转型升级中展现头部企业的责任担当。

行业腾飞，华测逐光

2024年，我国行业规模再创新高。华测检测也顺势而上，实现营业收入60.84亿元，同比增长8.55%。我们在传统业务领域的深耕细作，积极推进数字化转型，搭建智能化检测平台，借大数据之力精准布局战略赛道，不断提升服务效能。

绿色运营，责任担当

我们发布碳中和白皮书与气候行动报告，明确碳减排目标，通过优化能源结构等，降低能耗与排放，助力实现碳达峰、碳中和目标。我们积极开发绿色检测认证服务，助力客户实现绿色转型。我们关注员工成长，提供丰富培训与广阔晋升空间，打造积极向上的企业文化。我们积极投身公益活动，参与环保行动、助力教育事业，为社会发展贡献力量。

诚信经营，强化治理

我们始终坚持诚信经营，不断完善公司治理结构，提升公司治理水平，为公司的可持续发展提供坚实保障。我们严格遵守国家法律法规和行业规范，坚持合规经营，维护市场秩序。我们将战略与并购委员会更名为战略与ESG委员会，将ESG理念融入企业运营。2024年，公司未发生任何重大违法违规事件。

华测检测入选“2024年度Wind中国上市公司ESG最佳实践100强”，获评Wind ESG“AA”级，并连续两年入选标普全球《可持续发展年鉴（中国版）》。华测检测将继续践行可持续发展理念，深化ESG管理，为客户、股东、员工和社会创造更大价值，为实现“你的生活里 华测无处不在”的愿景而奋进！

总裁 | 申屠献忠

总裁



关于我们

公司介绍

华测检测认证集团股份有限公司 (Centre Testing International Group Co., Ltd., CTI) 作为中国第三方检测与认证服务的开拓者和领先者,是一家集检测、校准、检验、认证及技术服务为一体的综合性第三方机构,在全球范围内提供一站式解决方案。

公司成立于2003年,于2009年在深圳证券交易所上市(股票代码:300012),是中国首家上市TIC机构,中国首批、深圳市首家创业板上市公司。公司在全球10多个国家和地区,90多个城市,设立160多间实验室和260多个服务网络,每年提供400多万份具有公信力的检测认证报告和近150万份证书,服务全球客户10万多家。





愿景

你的生活里 华测无处不在

使命

提供全球化的检测认证服务
为品质生活传递信任

价值观

诚信: 诚信为本 开放透明
团队: 齐心协力 共同成长
精益: 持续精进 高效运营
创新: 勇于变革 创新发展
客户至上: 客户导向 相互成就



你的生活里 华测无处不在



我们的服务分为生命科学、贸易保障、消费品、工业测试、医药及医学服务五大业务板块,涵盖食品、环境、医学、消费品、工业品、建筑工程等诸多细分领域,可提供检测、检验、鉴定、认证、计量校准等技术服务,为企业提供一站式的解决方案。



环境服务

环境事业部服务领域包括生态环境检测、环境自动监测、海洋环境。职业卫生、公共卫生、工业放射、农业环境、土壤三普、轨道交通生态、司法鉴定等,为政府、企业及各类组织提供覆盖中国全境、多领域的环境监测及环境健康安全技术服务。

截止目前,环境事业部通过认证、认可的检测能力共有19大类5,906项3,389个方法。我们的OA/OC方案是以国家生态环境部和美国环保署USEPA的相关要求为基础制定,每年CTI都参加中国合格评定国家认可委员会CNAS和国际公司组织的能力验证活动。



海事及自然资源服务

海事服务事业部可为全球的航运公司、船厂、船配企业等提供能源/能效、海事环境、工程技术领域的第三方检验、检测、咨询顾问的国际化服务,以及提供自然资源检测服务。我们是ISO/IEC17020 认可检验机构,也是 ISO/IEC17025 认可实验室,服务涵盖燃油数量计量(BOS)、排出水履约服务、HM及IHM维护、石棉调查及无石棉认证、绿色拆船监理、船用燃油质量检测及解决方案(含生物燃油、甲醇)、润滑油检测、船舶有害物质检测、水质检测、技术解决方案(包括燃油

监测系统,能效优化装置)、船舶性能/运营管理、船舶ESG可持续发展报告、E-logbook、缸套磨损的汽缸油优化解决方案等的一站式海事服务。



消费品服务

消费品事业部致力于关注日用消费品及相关领域的产品安全。所涉领域涵盖电子电器产品及其原材料、芯片、纺织服装、箱包、鞋类、安全防护产品、玩具、婴童用品,学生用品、家具、食品接触材料、杂货、运动器材等。

为了更好地贴近客户需求并提供专业、便捷的技术服务,目前已在全国多个城市设立了多个实验室及业务服务网点。为客户提供检测、认证、培训及咨询等一站式综合解决方案,为绿色环保、健康生活保驾护航。



电子科技服务

电子科技事业部在华东及华南分别建构了三米电波暗室、十米电波暗室及屏蔽室;并设置安规实验室、能效实验室

以及医疗器械实验室。

服务产品范围涵盖:电子电器、汽车电子零部件、轨道交通机车及零部件、电力设备、大型机械及医疗器械等产品。

服务项目涵盖:安全检测、能效检测、电磁兼容检测、汽车电子 EMC 检测、无线射频检测、健康照明检测、EMC 现场测试等测试服务以及机械指令认证及多国认证服务;新加坡更具备了 CB 发证资格;能快速提供客户从检测到认证一站式的服务。



计量及数字化服务

计量及数字化事业部是公司核心事业部之一,涵盖了计量校准、标准物质及能力验证、口岸大宗产品及奢侈品鉴定检测,有害生物风险控制管理,防控重大新发突发传染病、动植物病情,实验室筹建设计及资质认可咨询、网络安全与软件检测、商用密码产品及服务等业务,具备CNAS认可项目校准和检测能力,服务覆盖全国大部分省市,可满足各大企业客户多地点业务服务需求。



技术服务

技术服务事业部通过多元化的第三方服务助力客户保证产品和服务质量，建立信任，提升可持续发展表现。我们提供管理体系认证、产品认证、服务认证、数据中心检测和认证、工厂质量和环保评估、供应链安全评估、检验和生产流程监控等服务，帮助客户优化运营，保证产品和服务的质量。

同时，我们还提供温室气体减排项目审定和核证、碳核查和碳足迹认证、双碳规划、全球回收标准 (GRS/RCSCCS) 认证、碳中和认证、ESG 报告与评级、社会责任审核绿色金融信息披露、环境咨询和环保工程管理、绿色发展与评价等可持续发展服务，力求推动客户积极应对气候变化、节能降碳，实现 ESG 目标，持续提升全球竞争力。



建筑工程及工业服务

华测建筑工程及工业服务事业部依托“华测工程”“华测材料”“华测轨交”“华测工业”和“华测消防”的品牌优势，提供实验室检测、无损检测、检验、认证、咨询和项目管理等一站式服务。

广泛覆盖民用和公用建筑和市政工程，建筑材料轨道

交通，防火和阻燃材料，金属和非金属材料，工业产品和成套装备，以及大型工业工程的全周期管理等领域。

我们配备经验丰富的检验和认证团队及技术专家。为各行业客户就近提供快速高效和专业的服务，帮助企业管控产品品质、监管工程质量、抵御未知风险，从而提升市场竞争力。



汽车及金属材料服务

汽车及金属材料事业部从产品的研发、制造、采购和售后，为汽车产业链的各个环节提供质量监控。针对产业链中各种已知和潜藏的风险提供解决方案。服务范围涵盖绿色环保测试及化学法规符合性服务、汽车材料测试、汽车零部件测试、汽车电子产品测试、汽车智能网联测试、汽车整车检验、第二方和第三方审核及汽车化工产品测试等领域。目前已在全国 20 多座城市设有服务网点，并在所有汽车产业集聚区均建立了相关实验室，更好地贴近客户需求并提供及时的技术服务。



食农及健康产品服务

食农及健康产品事业部设立食品、农产品、特殊食品与日化用品、快检及动物营养与健康、认证审核、培训中心、食农及健康产品研究院等产品线及专项组，实现独立专业、门类齐全、覆盖全国的实验室服务网络，为政府监管、食品供应链企业提供全方位技术服务。

服务领域涵盖种植与养殖、初级生产、加工及包装，储藏运输、分销及零售、进出口等环节，在检测、认证、审核、培训、咨询等业务基础上积极参与食品企业的研发及风险管理，提供食品供应链一站式质量管理解决方案：为企业的运营及供应链管理给予全程技术保障。



医药及医学服务

医药及医学服务事业部多学科专业团队具有丰富的医药、医学、医疗器械及健康管理的服务经验，在各个领域形成了独特的技术服务能力。团队拥有成熟的质量体系 (CNAS/CMA/ISO/GLP/GMP) 和药物及临床数据管理系统。

可以为行业提供医药、医学、医疗器械及健康管理多方位服务解决方案，包括药学 CMC 研究、仿制药一致性评价，创新药非临床研究，临床前药效及药代动力学服

务、医药及医疗器械检测分析服务；同时团队可为医药企业提供注册咨询服务，助力药物在 CDE、FDA、EMA 注册申报。

在医学领域可以提供独立第三方医学检测 ICL 服务包含：临床诊断、常规病理/分子病理诊断、基因检测、精准临床检测、代谢组学、科研服务等。同时，团队可以为职业人群提供健康体检及健康管理服务。





华测业务生态图

- 1. 电子电器产品有害物质测试
- 2. 可靠性测试
- 3. 电子材料及元器件测试
- 4. 数码、电脑周边产品检测认证
- 5. 轻工产品检测
- 6. 婴童及玩具产品检测
- 7. 食品接触材料检测
- 8. 文具及文教用品测试
- 9. 纺织、鞋类及箱包检测
- 10. 能源检测
- 11. 石油化工和天然气工业
- 12. 能源工业和公用事业

- 13. 工业设备检测
- 14. 房屋和建筑检测
- 15. 市政和公用建筑检测服务
- 16. 交通建设工程检测
- 17. 轨道装备检测和系统评估
- 18. 材料检测和分析
- 19. 生态环境检测与监测
- 20. 环境自动监测
- 21. 海洋生态环境检测与监测
- 22. 职业卫生
- 23. 食品检测
- 24. 饲料检测

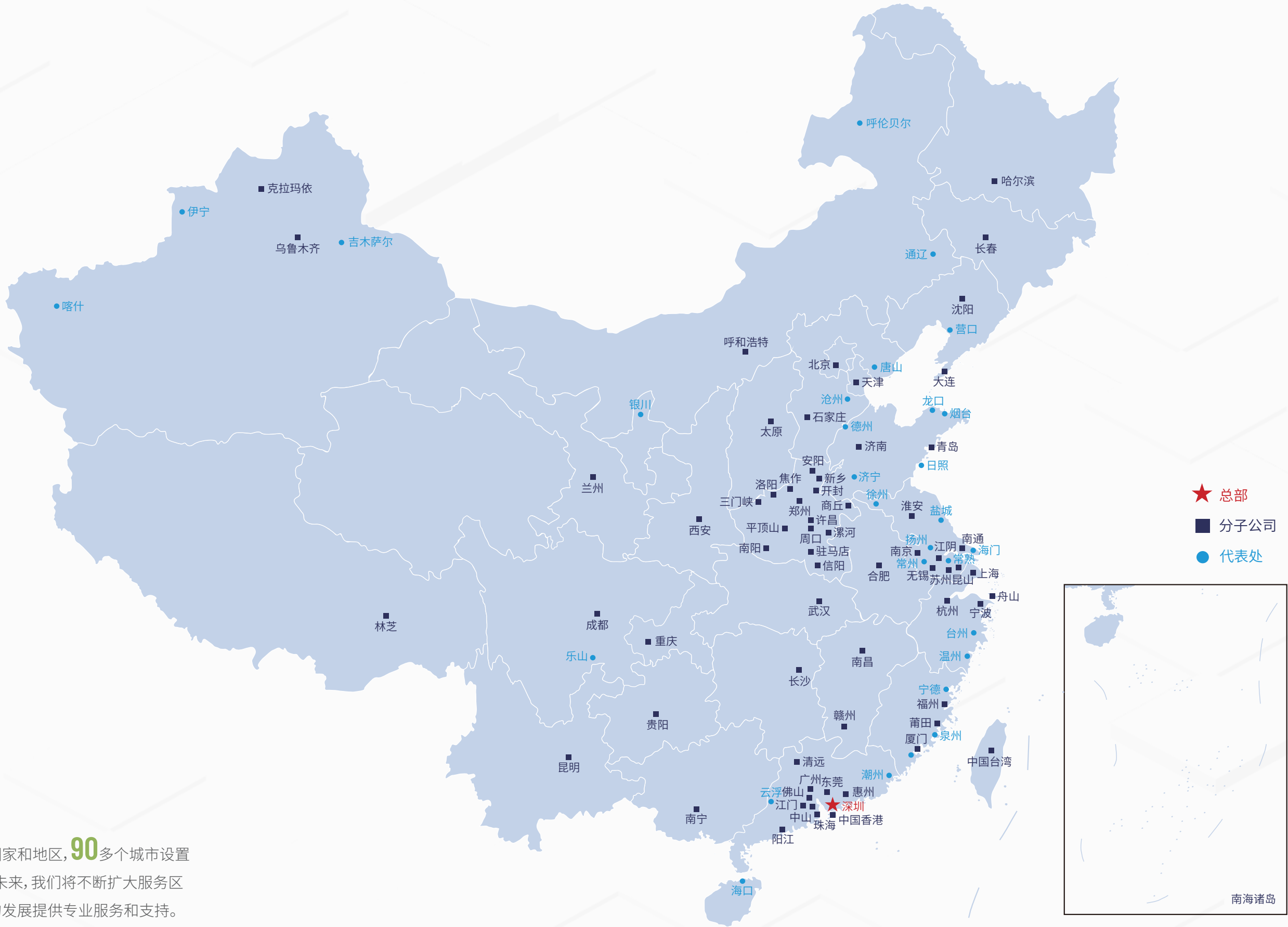
- 25. 快检
- 26. 特殊食品及日化检测
- 27. 农产品检测
- 28. 医疗器械检测服务
- 29. 资讯电器检测认证
- 30. 家用电器检测认证
- 31. 通讯终端检测认证
- 32. 照明电器检测认证
- 33. 计量校准
- 34. 实验室设计、建设及CNAS认可咨询
- 35. CA电子认证服务/产品
- 36. 通用软件测试

- 37. APP安全检测
- 38. 家具产品检测
- 39. 汽车检测
- 40. 航空测试
- 41. CRO/CMC服务
- 42. 医学检测服务
- 43. 审核及检验
- 44. 入职体检/职业健康检查
- 45. 体系及产品认证
- 46. 能源管理体系认证
- 47. 低碳规划及核证服务
- 48. ESG咨询及管理提升服务

- 49. 绿色制造体系建设及评价
- 50. 节能诊断及审核服务
- 51. 船舶检测
- 52. 个人防护装备检测及认证
- 53. 智能交通电子检测认证
- 54. 轨道交通 ON SITE 测试
- 55. 公共卫生
- 56. 农业环境
- 57. 轨道交通生态
- 58. 司法鉴定
- 59. 药品检测服务
- 60. 功能医学及多组学科研服务

- 61. 标准物质及能力验证
- 62. 网络等级安全保护测评
- 63. 渗透性测试
- 64. 代码审计服务
- 65. 信息化项目监理
- 66. SSL服务器证书
- 67. 放射卫生
- 68. BIM-数字建模

根植中国
服务世界



我们在全球10多个国家和地区, 90多个城市设置
有160多个实验室。未来, 我们将不断扩大服务区域, 为全球合作伙伴的发展提供专业服务和支持。

华测集团全球业务布局图



可持续价值创造



TIC行业是全球贸易的基石，通过确保产品质量、安全性、合规性和可持续性，为全球贸易提供了信任和效率基础。随着全球贸易的复杂性和可持续性要求的增加，TIC行业在产品质量与安全检测、贸易合规与市场准入、供应链透明度、可持续发展与ESG合规等方面将发挥更为重要的作用，可通过采用先进技术、创新服务等，助力企业应对复杂多变的国际贸易环境。

赋能产业升级

TIC行业通过检测、检验和认证服务，确保产品符合国际标准，减少不合格产品流入市场，助力可持续生产与消费目标的实现。

推动绿色转型与低碳经济

TIC行业通过提供环境检测、碳足迹核算、绿色认证、ESG咨询等服务，加速绿色技术的研发与应用，助力企业绿色转型。

强化供应链可持续性

通过供应链审核和溯源服务，TIC行业帮助企业识别并减少环境和社会风险，推动供应链透明化，促进负责任的生产与消费。

推动国际合作与标准统一

TIC行业通过参与国际标准制定，促进全球市场规则统一，减少贸易壁垒，推动全球可持续发展目标的协同实现。

TIC行业
如何助力全球
可持续发展？

华测检测： 与客户同行，赋能可持续未来

在全球贸易可持续发展背景下，华测检测作为TIC行业的开拓者和领先者，秉承“你的生活里 华测无处不在”的愿景，将可持续发展理念深度植入企业基因，构建起“战略锚定-业务协同-生态共创”的三维价值体系，驱动自身高质量增长，助力客户实现可持续发展范式转型。



战略升维：以ESG重构商业逻辑

华测检测率先打破传统检测行业“服务商”角色，将ESG治理框架纳入企业顶层设计。通过搭建“检测认证+ESG解决方案”双轮驱动模型，将碳足迹核查、绿色供应链评估、ESG管理咨询及鉴证等新兴业务与传统检测能力深度融合，形成覆盖产品全生命周期的可持续服务矩阵，全方位赋能客户产业升级。



业务赋能：打造可持续竞争力内核

在实践层面，华测检测以技术赋能客户构建ESG护城河：为制造业客户建立绿色供应链优化模型；为建筑材料碳标签提供验证；为工业园区提供“零碳工厂”建设方案，助力减少碳排放量。公司通过深度赋能使客户ESG投入转化为可量化的商业价值，形成“合规-增效-溢价”的良性循环。



生态共创：双向赋能的可持续发展共同体

华测检测已成为国际检验检测认证理事会（TIC Council）的全球董事会成员，与各地政府领导、业界同仁共同探讨行业前瞻趋势，促进国际标准互认，共同为国内企业接轨国际高质量发展赋能。公司积极协同产业链上下游，与客户、合作伙伴开展合作，共同探索可持续发展新模式。



案例

华测检测与含光素问达成战略合作，推出厂域生物多样性复育的“ESG紧急补丁”方案

2024年11月，CTI华测检测与含光素问在CSDDD法案解决方案及厂域生物多样性方面签署了战略合作协议。合作紧跟当日由中国生物多样性保护与绿色发展基金会和上海大学文化新经济研究院联合发布的“厂域生物多样性发展行动”与“国家出海防火墙计划”实践课题，为企业提供一站式的供应商尽职调查数据化解决方案，为中国出海企业的风险控制及业务安全保驾护航。

2024年荣誉奖项



深圳市公司治理研究会
2024大湾区上市公司
TOP20 公司治理奖



深圳市公司治理研究会
2024大湾区上市公司
TOP20 董秘奖



安永
2024安永企业家奖



我要测
2023年度TIC优秀第三方检测机构
坚如磐石奖



中国上市公司协会
2024上市公司董事会
最佳实践



中国上市公司协会
2024年董事会秘书履职评价
5A评级



中国上市公司协会
2024年度上市公司董办
最佳实践案例



证券时报
第十五届中国上市公司
投资者关系天马奖



广东省人力资源和社会保障厅、
广东省市场监督管理局
2024广东省标准化突出贡献奖
标准项目三等奖



中国文教体育用品协会
2024标准化工作先进单位



中国商业联合会科学技术奖
2023年度全国商业
科技进步奖特等奖



机械工业科学技术奖
2024年度科技进步奖



天津市科学技术局
天津市领军培育企业



天津市工业和信息化局
天津市产业技术基础公共服务平台



上海市科学技术委员会、
上海市财政局、
国家税务总局上海税务局
高新技术企业证书(华测艾普)

ESG荣誉

- CDP- 气候变化、水资源均提升至 **B** 级
- S&P CSA 评分提升至 **53** 分，在全球专业服务行业排名前 **9%**，并连续两年入选标普全球《可持续发展年鉴（中国版）》
- Wind ESG 评级保持 **AA** 级，专业服务板块排名**第一**
- 社会责任大会——奥纳奖2024年度ESG杰出公司治理&2024年度优秀社会责任报告



Wind
2024年度Wind中国上市公司
ESG最佳实践**100**强



中国上市公司协会
可持续发展最佳实践



标普全球
入选2024年度标普全球
可持续发展年鉴(中国版)

2024年 亮点绩效



财务绩效

- 年度营业总收入 **60.84** 亿元,同比增长 **8.55%**。

公司治理与ESG发展

- 制定《董事会成员多元化政策》;
- 获评深交所信息披露“A”级评级;
- 共计 **52** 家子公司获得“2023 年度纳税信用评价 A 级”。

专业能力

- 截至报告期末,共计取得 CMA 资质参数 **165,733** 项,CNAS 资质参数 **69,900** 项,CATL 资质参数 **29,736** 项;
- 截至报告期末,共有 **57** 家子公司获得 CMA 资质认定,**19** 家子公司获得 CATL 资质认定,**6** 家子公司获得 ISO/IEC 27001 认证,**2** 家子公司获得 ISO/IEC 17034 认证,**1** 家子公司获得 ISO/IEC 17043 认证,**1** 家子公司获得 ISO/IEC 15189 认证,**55** 家子公司获得 ISO/IEC 17025 认可,**4** 家子公司获得 ISO/IEC 17065 认可,**3** 家子公司获得 ISO/IEC 17020 认可;
- 截至报告期末,集团已获专利授权 **405** 项(年度新增 **51** 项),已发布标准累计 **690** 项(年度新增 **57** 项)。

人才管理

- 全球范围内共有 **13,512** 名正式员工,**3,227** 名社会化用工(包括实习生、劳务工、兼职顾问),正式员工女性占比 **49.71%**;
- 员工培训覆盖率 **100%**,总培训时长达 **246,005.80** 小时,人均培训时长为 **18.21** 小时。

QHSE¹绩效

- 新增 **2** 家下属公司通过了 ISO 9001 质量管理体系认证,累计达 **56** 家;
- 新增 **1** 家下属公司通过了 ISO 14001 环境管理体系认证和 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证,累计达 **44** 家;
- **85%** 的子公司组织开展了在岗职业健康检查;
- 举行消防、环保突发事件等应急演练共计 **70** 场次。

¹QHSE:质量(Quality)、健康(Health)、安全(Safety)和环境(Environment)

01

可持续战略 与管理

全球发展正面临气候变化加剧、供应链格局重塑、利益相关方诉求升级等多重挑战的叠加考验。华测检测始终以“提供全球化的检测认证服务 为品质生活传递信任”为使命，将ESG治理深度融入企业战略内核。通过构建覆盖战略决策层、管理执行层和业务运营层的全价值链ESG治理体系，积极实践对ESG风险机遇的穿透式管理，赋能全产业链可持续发展。

对标联合国可持续发展目标



关键议题 公司治理 | ESG风险和机遇

ESG理念与战略	15
ESG管理架构	16
利益相关方沟通	17
双重重要性议题	18

ESG理念 与战略



华测集团持续深化可持续发展战略，以“你的生活里 华测无处不在”为愿景，明确“绿色运营、稳健发展、人才赋能、价值共创”的四大ESG战略方向。我们将联合国可持续发展目标（SDGs）深度融入公司ESG战略，以实际行动推动行业进步，为社会创造长期价值。



ESG 管理架构



华测检测已经建立了“董事会—战略与ESG委员会-ESG与气候变化管理小组-ESG与气候变化执行小组”的四级治理架构，各层级职责明晰，确保华测检测在业务决策过程中能够充分考虑环境、社会及公司治理因素的潜在影响与风险及机遇。

华测检测 ESG 与气候变化管理组织架构



公司制定了《ESG与气候变化管理制度》，明确董事会在涉及气候变化、人权等ESG问题上拥有最高权力和最终责任，董事会下设战略与ESG委员会负责具体的监管工作，ESG与气候变化管理小组负责建立对ESG与气候变化指标的测量和监控机制，推动ESG与气候变化绩效目标完成。ESG与气候变化执行小组持续落实和推进公司ESG与气候变化提升行动，定期开展ESG与气候变化信息收集、整理与分析、风险与机遇识别工作，并定期向ESG与气候变化管理小组汇报。



利益相关方

沟通



华测检测始终秉持开放、透明的态度，积极回应利益相关方的关切，确保各方诉求得到充分重视与有效反馈。公司的主要利益相关方包括股东/投资者、员工、客户、政府及监管机构、合作伙伴、供应商、社区、NGO等。公司通过定期开展问卷调查、座谈会、专项访谈等多种形式，广泛收集利益相关方的意见与建议，并将其纳入公司决策与运营的考量范畴。

公司建立定期利益相关方沟通机制，确保对重要实质性议题的响应与披露。首先，通过ESG报告、应对气候变化报告、公开政策以及新闻稿等形式定期披露ESG信息。其次，公司定期接受机构投资者、个人投资者等利益相关方问询，定期开展“企业开放日”等活动，针对其关注的实质性议题进行深入沟通。

利益相关方	期望与诉求	回应与沟通方式
股东/投资者	- 持续增长的经营业绩 - 良好的市值表现 - 提升公司价值 - 公开、透明的企业信息 - 可持续的发展模式	- 召开股东大会 - 发布公司公告及定期报告 - 举办业绩说明会 - 接受投资者调研、参与投资策略会 - 通过董事会办公室向董事会做出回应
员工	- 基本权益保障 - 清晰的职业发展路径 - 有竞争力的就业机会 - 福利与关爱	- 召开公司年会 - 设立举报热线、网站 - 举行员工文体活动
客户	- 公正、客观、专业地服务 - 良好的服务体验 - 信息安全与数据保护 - 更多关于可持续发展的产品服务	- 设立客户咨询与投诉热线 - 客户满意度调查与投诉回访 - 运营电商平台（CTI MALL） - 客户需求调研与项目汇报 - 可持续发展咨询及认证产品创新
政府与监管机构	- 遵纪守法、合规运营 - 接受监督，并及时提供信息报告 - 依法纳税，促进经济发展 - 积极应对气候变化	- 履行上市公司信息披露义务 - 接受CNAS、CMA等行业监管机构和质量监督管理局等政府部门的监督，并提交必要的工作资料
合作伙伴	- 互利共赢 - 推动行业健康发展	- 参与或举办行业论坛与交流活动 - 合作商务洽谈
供应商	- 与企业共成长 - 采购公平、透明 - 廉洁采购	- 发布招标公告，公开招标流程与结果 - 供应商准入与审核
社区与公众	- 关注并支持社区发展 - 机构公信力与独立性	- 慈善捐赠与公益志愿 - 保障检测报告质量
NGO	实验动物保护	给予人道关怀与动物福利保障

双重重要性议题



华测检测始终秉持着对行业关键议题的高度关注，每年开展一次重要性分析，邀请内、外部利益相关方参与识别重大问题。2024年，我们升级为双重重要性评估，积极识别和管理对公司及利益相关方具有影响的ESG议题。结合外部环境的变化，包括全球气候变化的加剧、可持续发展议程的推进以及资本市场对ESG信息披露要求的提升，我们更新了公司重要性议题库。我们考虑了议题的影响重要性即公司在各议题上对经济、环境和社会的影响，以及财务重要性即这些议题如何影响公司的长期财务表现和价值创造能力，开展了双重重要性评估。

双重重要性议题评估流程

步骤一

制定利益相关方清单，并通过行业分析、内部调研等方式，按照其对公司的影响程度和依赖程度，综合识别出参与重要性议题评估的关键利益相关方。

步骤二

根据深交所监管要求，以及国内外 ESG 标准、评级机构的要求，识别出 22 项潜在重要性议题，组成 ESG 议题库。

步骤三

通过利益相关方调研，并结合内部高管和 ESG 专家评估，开展影响重要性评估和财务重要性评估，进一步对议题的优先级进行排序。

步骤四

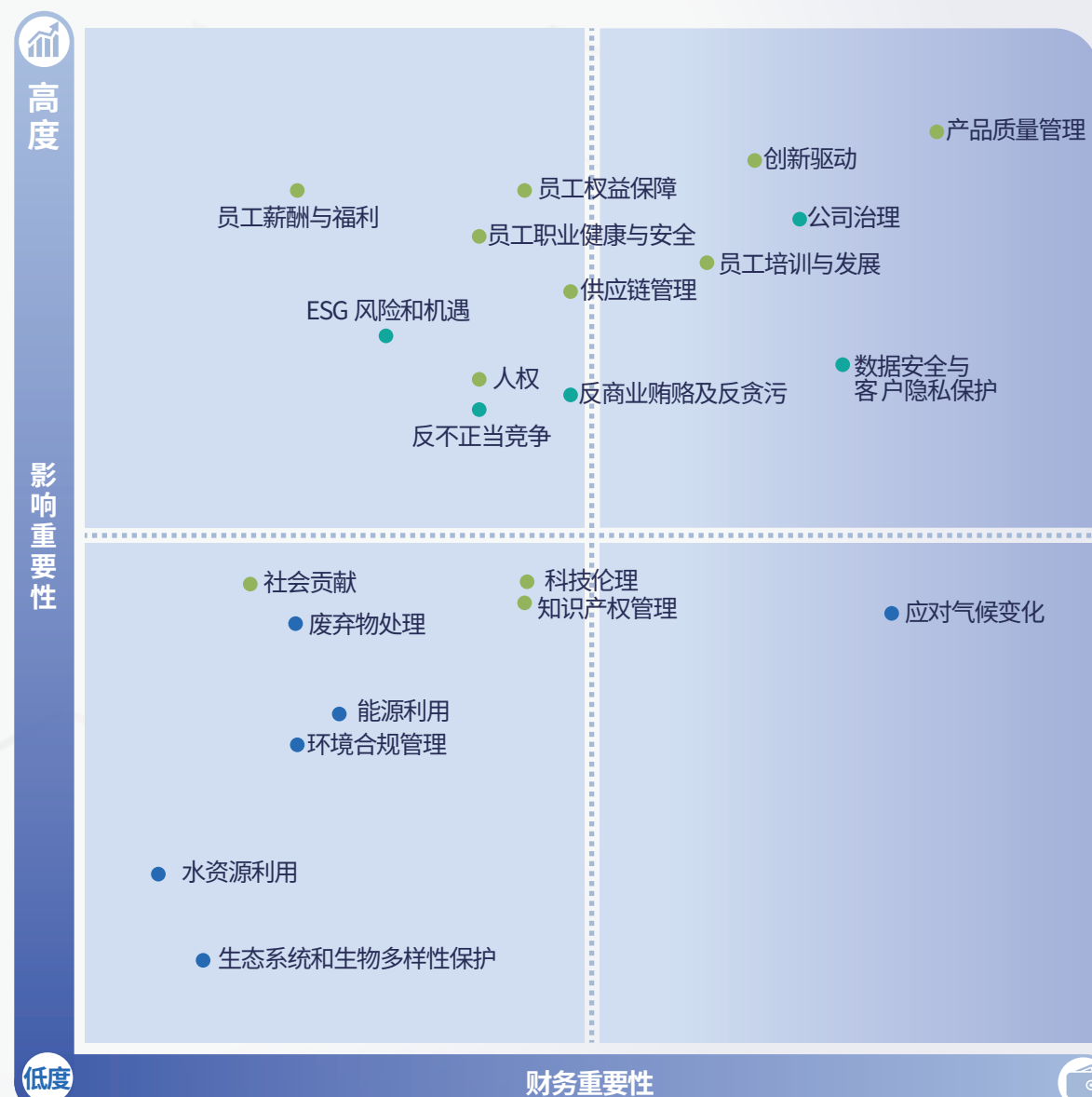
基于步骤三获得的数据，形成重要性议题矩阵。



本年度共识别 5 项双重重要性议题，6 项具有高度财务重要性的议题，13 项具有高度影响重要性的议题，本次重要性评估已由董事会签署，已通过第三方鉴证。本报告已根据 AA1000 审验标准（AA1000 Assurance Standard）经由第三方机构完成独立审验，审验报告全文列示于本报告附录中。

² 公司治理议题中包含：尽职调查、利益相关方沟通等议题。

双重重要性议题	产品质量管理、创新驱动、公司治理、员工培训与发展、数据安全与客户隐私保护
高度财务重要性议题	产品质量管理、创新驱动、公司治理、员工培训与发展、数据安全与客户隐私保护、应对气候变化
高度影响重要性议题	员工职业健康与安全、员工薪酬与福利、员工权益保障、人权、ESG 风险和机遇、供应链管理、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、产品质量管理、创新驱动、公司治理 ² 、员工培训与发展、数据安全与客户隐私保护



● 环境 ● 社会 ● 公司治理

步骤五

董事会审阅并确认分析结果，公司基于其风险和机遇分析管理方向和实践。

华测集团持续跟进ESG议题评估，将影响公司价值及利益相关方的重大议题融入公司发展战略和风险管理流程，并定期进行重大议题信息披露，响应利益相关方的关注和诉求。

在本报告中，对于双重重要性议题，公司基于其风险和机遇分析明确了商业战略，并设定了指标与目标进行管理。对于具有高度财务重要性的议题，我们按照国际可持续准则理事会（International Sustainability Standards Board, ISSB）的四架构进行管理，并在下文以及“应对气候变化”板块披露。对于具有高度影响重要性的议题，我们在报告正文对应章节详细披露其管理政策、实践及绩效。



双重重要性议题	重大风险或机遇	商业案例	商业战略	指标与目标
数据安全与客户隐私保护	- 客户隐私和数据泄露，导致客户流失的风险； - 业务中断或系统瘫痪，可能导致交付不及时，降低客户满意度的风险。	- 若公司出现数据泄露或网络攻击事件，可能导致客户信任度下降，进而影响客户留存率与新业务拓展； - 数据泄露事件可能引发法律诉讼、监管罚款及赔偿要求，直接增加公司财务负担； - 业务中断或系统瘫痪将影响检测认证服务的及时交付，导致客户满意度降低及潜在收入损失。	- 建立信息安全领导小组，并积极进行扩大信息安全体系认证范围； - 每两年开展一次外部风险评估，每年开展一次内部风险评估； - 进行全面的渗透测试和安全检测，及时整改了存在的安全漏洞和隐患。	目标：全年严防发生任何严重的信息泄露事件，保护公司和客户的敏感信息。 进展：2024年度已完成目标。 指标：成功避免了任何严重的信息安全事件。
产品质量管理	- 检测结果不准确或认证失误，进而引发客户流失的风险； - 质量问题导致的公司声誉风险； - 优质的产品质量带来的商业机遇。	- 质量管理直接影响公司的市场声誉和客户信任； - 质量管理风险如检测误差可能导致客户投诉、法律纠纷及声誉损失，进而影响公司业务稳定性，降低营业收入； - 高质量标准也为公司创造机遇，通过严控质量、创新技术和服务模式，公司能够进一步拓展高附加值业务领域，增强国际竞争力。	- 不断扩大质量管理体系认证的覆盖范围； - 全面实施常态化的三级质量监督机制，以系统性、多层次的质量监督检查体系确保质量管理的高效运行； 2024年，集团建立“实验室质量风险管理责任制”，并在局部地区启动试点。	目标：不断扩大质量管理体系认证范围。 进展：2024年度已完成目标。 指标：① 质量培训共计22,928.57小时。② 客户满意度为91.86%。华测集团新增2家下属公司通过ISO 9001质量管理体系认证，累计达56家。
员工培训与发展	重视员工培育会增强团队凝聚力，提高公司运营效率 and 创新能力，降低员工离职率。	- 通过系统化的培训体系，公司能够提高员工专业技能和服务水平，增强团队凝聚力，从而提升客户满意度和业务质量； - 培训资源投入不足或效果不佳可能导致人才流失或技能断层，影响公司运营效率 and 创新能力； - 完善的培训与发展机制为公司创造了显著机遇，通过培养高素质人才，华测检测能够加速技术创新和服务升级，拓展高附加值业务领域，为可持续发展提供坚实的人才保障。	通过构建完备的培训体系，提供多元化的职业发展通道，以及创造持续的学习机会，全方位赋能员工提升专业素养与综合能力。	目标：员工培训覆盖率达 100%。 进展：2024年度已完成目标。 指标：员工培训时长共计246,005.80小时。集团任职资格等级升级总人数3,204人，占符合条件总人数的26.2%。
创新驱动	- 研发失败可能导致的资源浪费； - 开发前沿技术可能会为公司业务发展带来机遇。	- 研发创新如技术研发失败可能导致资源浪费，或新技术应用未能及时适应市场变化，影响业务增长； - 通过开发前沿检测技术和数字化解决方案，公司能够拓展高附加值业务领域，提升服务差异化水平，并加速国际化布局，为长期可持续发展注入动力。	- 公司重视科研创新管理，开展年度评选，激发员工创造力； - 制定创新规划； - 加强科研人员培训； - 用创新驱动发展。	目标：推动科技创新，聚焦前沿技术研发，为行业提供全方位的技术支撑。 进展：2024年度已完成目标。 指标：研发投入达到5.29亿元，同比上涨11.99%。
公司治理	完善的公司治理结构、多元化的董事会架构可为公司可持续发展带来机遇。	- 完善的治理结构确保了决策的科学性和透明度，提升了运营效率与风险管理能力，增强了投资者和客户信心； - 治理不善可能引发内部控制失效、合规风险及声誉损失，进而影响公司长期稳定发展； - 卓越的公司治理为公司带来显著机遇，通过强化董事会多元化、提升管理水平，华测检测能够吸引更多长期资本，增强市场竞争力。	公司治理有序化、规范化、多元化，建立权责清晰、规范运作的股东大会、董事会、监事会及管理层。	目标：董事会会议出席率达100%；0件重大公司治理负面事件。 进展：2024年度已完成目标。 指标：① 外部董事占比达57.14%。② 定期公开发布年度内部控制评价报告。获评深交所信息披露“A”级评级。

02

我们的治理

华测检测以可持续发展为核心，构建完善的公司治理体系，强化风险管理与内部控制，恪守商业道德，确保企业合规运营与长期价值创造。



对标联合国可持续发展目标

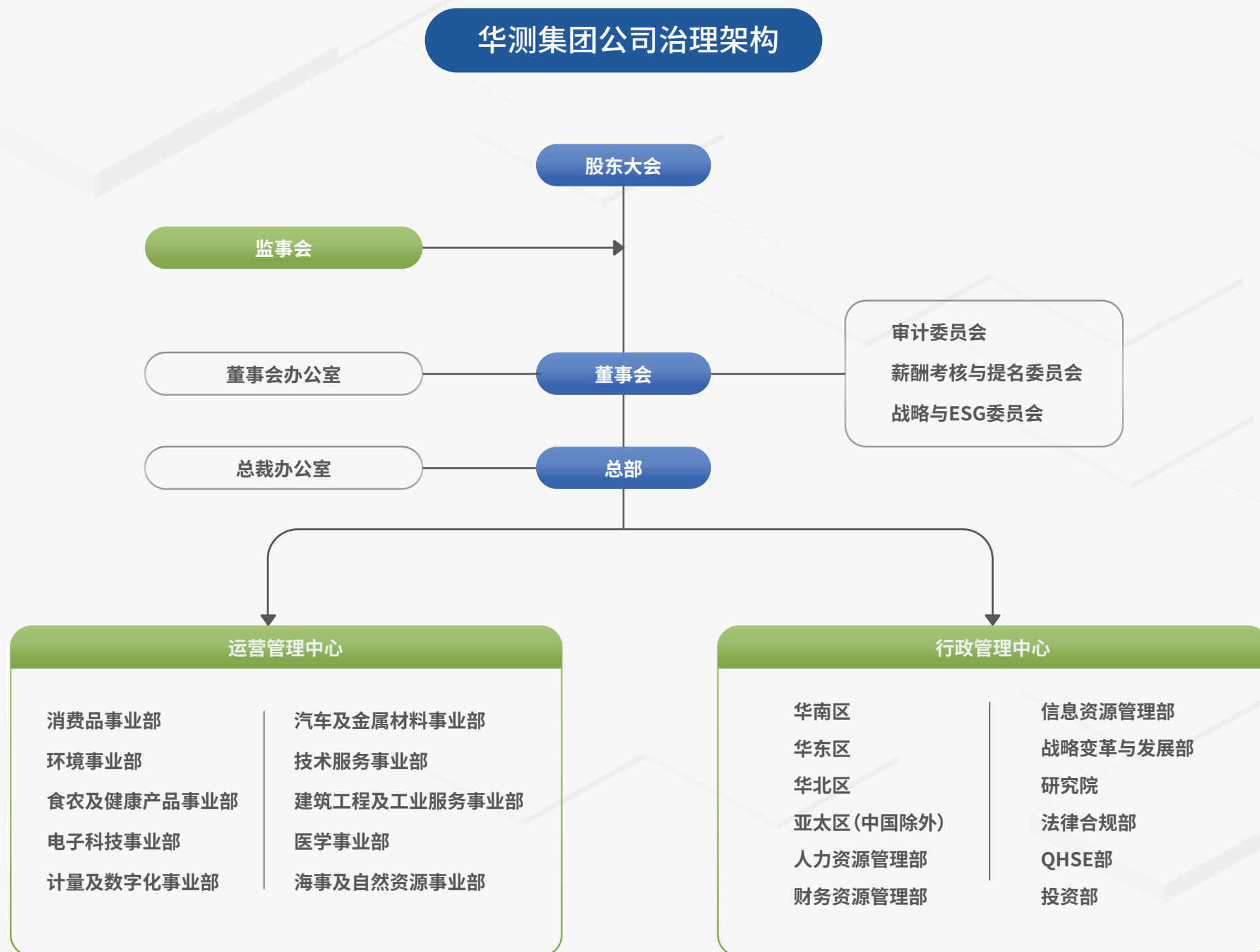


关键议题 公司治理 | 反商业贿赂及反贪污 | 反不正当竞争 | 数据安全与客户隐私保护

夯实公司治理	21
完善风险管理	24
恪守商业道德	26
保障信息安全	28

An illustration of a person in a light blue sweater and teal pants standing next to a 3D bar chart. The person is reaching out to touch the second bar from the left. The chart has four bars of increasing height, colored in a gradient from light blue to teal. The entire scene is set on a dark blue base with a light blue border.

集团依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等上市要求及国家法规政策，建立了以《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》为核心的治理架构与规则体系。我们严格遵循章程及议事规则，确保股东大会、董事会、监事会及管理层权责清晰、规范运作，推动公司治理有序化、规范化，为公司稳健经营和可持续发展提供坚实保障。



董事会成员



董事长 | 万峰 先生



董事 | 申屠献忠 先生



董事 | 钱峰 先生



董事 | 戚观成 先生



独立董事 | 程海晋 先生



独立董事 | 曾繁礼 先生



独立董事 | 刘志权 先生

高级管理层成员



总裁 | 申屠献忠 先生



副总裁 | 钱峰 先生



副总裁 | 李丰勇 先生



副总裁 | 徐江 先生



副总裁 | 周璐 先生



副总裁 | 曾啸虎 先生



副总裁、财务负责人
王皓 女士



副总裁、董事会秘书
姜华 女士

董事会管理

华测集团董事会致力于构建多元化、独立性强且高效运作的治理结构，并定期评估董事会有效性，为集团长期发展提供坚实保障。公司董事会成员的换届选举严格遵循独立提名和投票原则，每位成员均基于其个人能力、经验和贡献独立当选，确保选举过程公正透明，不受任何团体或个人利益的影响。

董事会多元化

集团制定了《董事会成员多元化政策》³，明确规定在审查董事会的组成时，薪酬考核与提名委员会应考虑各方面多元化的裨益，包括但不限于种族、民族、性别、年龄、国籍、文化背景、教育背景、专业经验、技能及其他监管要求等。薪酬考核与提名委员会在物色及评估候选人并向董事会提出建议时，应依循客观标准全面评估，同时考虑上述董事会成员多元化的目标和要求。



董事会独立性

截至报告期末，董事会共有 7 名成员，其中独立董事 3 名。公司审计委员会由独立董事主导，严格遵循独立性原则，确保财务报告的准确性和透明度，有效监督内部控制与风险管理体系，并直接向董事会汇报，不受其他委员会及部门干扰；薪酬考核与提名委员会独立向董事会汇报，确保薪酬体系与公司业绩及长期战略目标挂钩，体现公平性与激励性，并积极参与董事及高管候选人的选拔与推荐，确保提名过程公开透明，为公司治理注入多元化、专业化的领导力量。



董事会共有 **7** 名成员



独立董事 **3** 名

董事会有效性

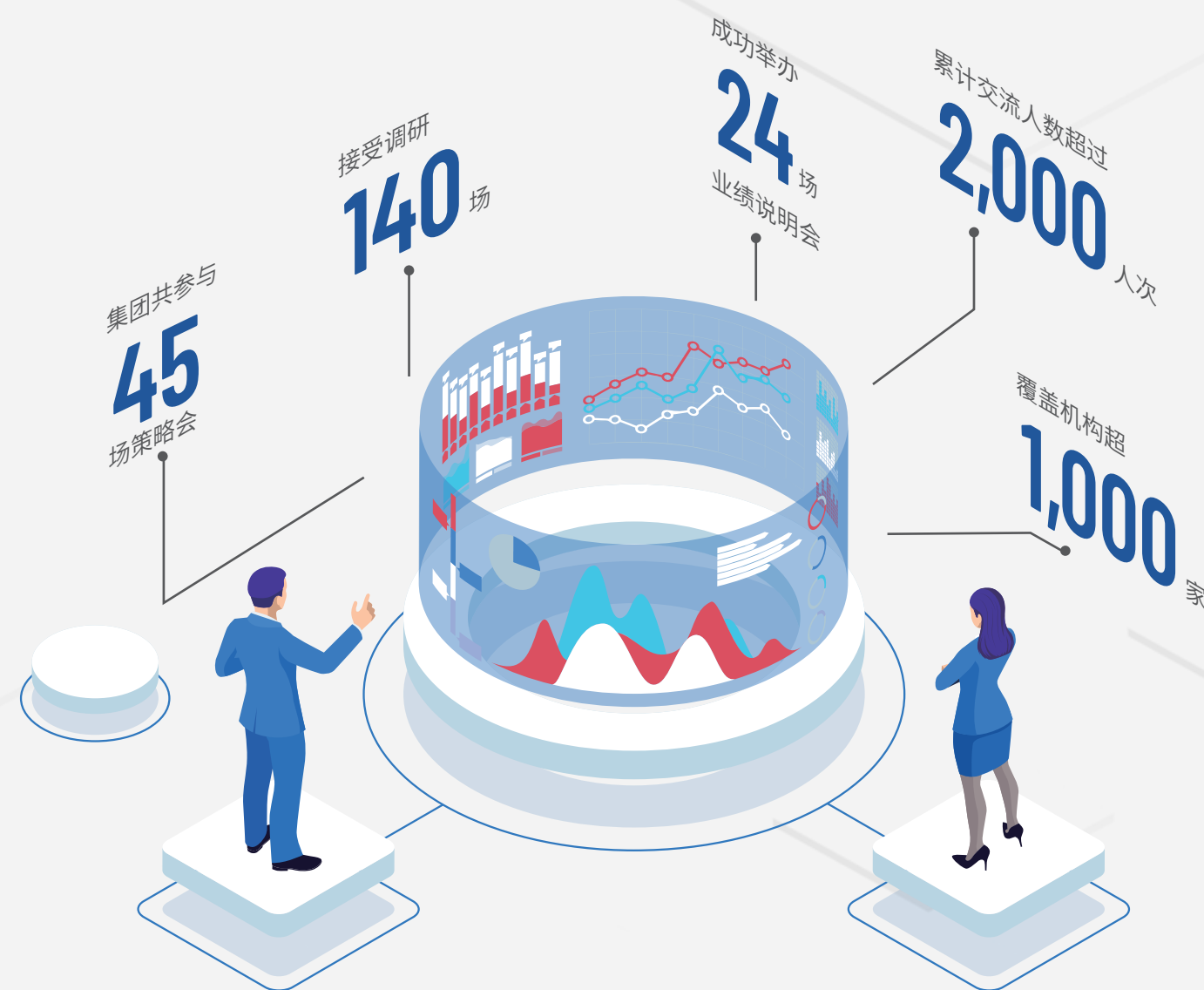
为持续提升董事会治理效能，集团严格遵循《公司章程》规定，定期开展董事会业绩自我评估工作，并在年度股东大会上由董事会就过去一年的履职情况向全体股东进行详细汇报。同时，每名独立董事也需提交述职报告，全面阐述其履职情况、独立意见及对公司治理的贡献，确保董事会运作的透明度、独立性和有效性，为股东创造长期价值。

投资者交流

华测检测致力于加强与投资者的沟通与交流，致力于提升信息披露透明度与公司治理水平。

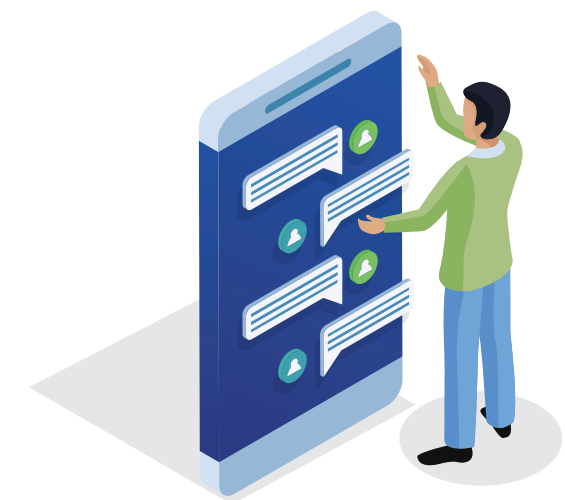
我们定期发布年度内部控制评价报告，向投资者、监管机构以及其他利益相关方证明公司内部控制的有效性、风险管理水平和合规经营等信息，提高企业透明度。

报告期内，集团共参与 45 场策略会，接受境内外投资者线上及线下调研 140 场，并成功举办 24 场业绩说明会，累计交流人数超过 2,000 人次，覆盖机构超 1,000 家。集团获评深交所信息披露“A”级评级，并荣获中国上市公司投资者关系管理天马奖。同时，公司在中国上市协会评选中脱颖而出，荣获“2024 上市公司董办最佳实践”和“2024 上市公司董事会优秀实践案例”两项殊荣，分别位列 A 股上市公司总数的前 5%。



³《董事会成员多元化政策》详见：<https://www.cti-cert.com/new/29244.html>

完善 风险管理



华测检测将风险管理融入企业战略与运营，通过系统化、科学化的管理机制，识别、评估与应对各类风险，确保企业稳健运营与可持续发展。



风险管理

公司已建立并持续完善风险管理框架，由董事会下设审计委员会负责风险监督，并设有风险管理三道防线，由对应责任人、责任部门开展风险管理工作。

风险管理三道防线

第一道防线

运营风险识别与管理

各事业部负责人作为风险管理的第一责任人，在日常运营中主动识别、评估和应对相关风险，确保业务流程符合公司风险管控要求，并将风险管理融入业务决策和执行环节。

第二道防线

风险管理和合规监督

由公司首席合规官全面负责风险管理与合规工作，领导制定风险管理政策、流程和工具，监督和指导第一道防线的风险管理工作，定期开展风险评估和监测，确保风险管控措施的有效性，并推动合规文化深入人心。

第三道防线

独立审计部门

内审部门作为独立评估机构，负责对风险管理体系的健全性和运行有效性进行定期审计，发现问题并提出改进建议，确保风险管理三道防线协同运作，持续提升公司整体风险防控能力。



风险管理流程

公司建立了全面的风险管理流程和策略，以培育和强化有效的风险文化。为确保风险管理体系的有效性，公司至少每年开展一次全面的风险暴露审查，并对风险管理流程进行内部审计，持续优化风险管控机制。

公司风险审查流程涵盖以下关键环节：

- **风险识别：**通过收集各事业部的信息，全面了解企业运作状态和存在的潜在风险，并评估其发生的可能性及潜在影响程度；
- **风险评估：**开展风险评估，确定已识别风险的风险偏好；
- **风险缓解措施：**根据风险暴露情况对各项风险进行评估、排序，确定其控制措施的优先级。

为深化风险文化建设，公司采取了一系列系统化的措施：

首先，在组织层面，公司定期为非执行董事提供风险管理专项教育，并对董事会成员、监事会成员、高级管理人员及全体员工开展风险管理原则的重点培训，确保各级人员对风险管理有充分的认识和理解。

其次，在业务流程中，公司将风险标准纳入产品和服务开发的全流程，确保风险管控贯穿业务始终，从源头上防范风险。

此外，为强化责任落实，公司将风险管理指标纳入部分风险管理相关人员的绩效评估体系，并配套相应的财务激励措施，以推动风险管理责任的落实和风险文化的深入人心。

报告期内，集团组织董事会成员、监事会成员、高级管理人员参加深圳证监局 2024 年深圳辖区上市公司董监高培训班，强化董事、监事、高级管理人员的合规意识；开展集团董监高履职及三会运作的培训，强化董监高勤勉忠实义务，提升董事会的效能；组织重点子公司法人治理培训，强化子公司董监高的合规意识和风险意识，提高公司治理水平。



新兴风险

	新兴风险1：技术革新滞后风险	新兴风险2：跨界竞争风险
描述	在数字化、智能化浪潮下，新技术（如人工智能、大数据、区块链、物联网等），未能及时有效地将新技术应用于业务运营和服务创新而带来的风险。	科技企业、互联网企业等跨界参与者利用自身在技术、数据和客户资源等方面的优势，逐步进入 TIC 领域。它们以全新的技术手段和服务理念，打破了传统 TIC 行业的竞争格局，使得市场竞争愈发激烈。
影响	技术革新滞后的TIC 机构难以满足客户日益增长的数字化需求；公司业务量日益增长，公司需不断优化操作流程，提高效率，降低运营成本。	跨界企业的进入会分流公司原本的客户群体，导致公司在现有市场中的份额下降；竞争对手可能提供更具吸引力的价格、更个性化的服务，使得降低客户关系的稳定性。
缓解措施	公司通过以下措施，将风险转化为发展机遇： - 制定数字化转型战略，明确技术应用方向； - 加大技术研发投入，开发、引入适用于 TIC 行业的新技术和解决方案； - 加强员工新技术技能培训，培养、引进相关人才，并鼓励员工积极尝试新技术，营造开放、包容的创新氛围。	公司通过以下措施，将风险转化为发展机遇： - 加大品牌宣传和推广力度； - 持续投入研发，探索新的检测技术和服务模式； - 积极开拓新的业务领域和市场，寻找新的增长点； - 与上下游企业、科研机构、高校等建立战略合作伙伴关系，实现资源共享、优势互补，共同应对竞争挑战。



税务风险

华测检测遵循税收相关法规，制定了《税务管理办法》，以全面加强税务管理工作的质量和水平，保障各公司按时、准确、合规地遵循涉税申报及发票管理等税务要求，维护“合法经营、诚信纳税”的良好声誉；建立有效的纳税风险控制机制，全面提高税务风险防范能力。集团的税务管理岗统筹集团整体税务管理工作，包括制定并执行公司税务策略、监督税务申报和缴纳、开展税务风险评估和管理，以及与外部税务专家、税务机关保持良好沟通等。公司每年都在外部及内部税务专家的评估和支持下，遵循国家税务法规申报税务，善尽纳税义务。各项税务规划都需符合可持续发展、企业责任及风险管理等原则，以确保公司的纳税活动在法律框架内合规进行。

在税务风险管理与控制方面，公司制定了税务风险因素清单，并定期对税务风险因素进行诊断分析、查找企业在税务登记、纳税申报、税款缴纳、履行其他涉税义务过程中可能存在的合规性风险，以及在税收优惠政策利用、重大交易处理等方面可能存在的管理性风险。针对税务风险因素，负责税务工作人员及时上报已识别税务风险，并对应采取应对措施。

公司通过外部及内部税务专家的评估与支持，确保税务申报和缴纳符合国家法规；通过定期开展内部税务审计，及时发现并纠正潜在的税务风险；在符合国家税务法规的前提下，进行合理的税务规划，全面降低税务风险。

报告期内，公司共计 52 家子公司获得“2023 年度纳税信用评价 A 级”，华测检测苏州公司荣获苏州市相城区渭塘镇政府颁发的“纳税贡献奖”。华测检测成都公司荣获由国家税务总局成都高新技术产业开发区税务局颁发的 2019—2023 年连续五年纳税信用为 A 级的奖项。

公司共计

52 家子公司获得

“2023 年度纳税信用评价 A 级”

恪守 商业道德



华测检测始终坚持诚信经营，通过完善的内控体系与道德准则，确保合规运营，赢得客户与社会的信任。



商业行为规范

为进一步规范商业行为，强化企业合规管理，华测检测制定了《华测检测集团商业行为规范》⁴（以下简称《商业行为规范》或“本规范”）。该规范覆盖集团所有部门与业务环节，聚焦重点领域，对腐败与贿赂、歧视、信息保密、利益冲突、反垄断 / 反竞争行为、洗钱与内幕交易、环境健康安全以及举报机制等关键事项提出了明确且严格的要求，旨在全方位提升集团运营的合规性与透明度，为集团的稳健发展奠定坚实基础。

华测检测成立了合规委员会，成员包括集团总裁、集团首席合规官、集团法律合规部负责人及集团人力资源部门负责人等代表，以定期审查《商业行为规范》的实施情况，并提供政策指导。公司由副总裁担任首席合规官，并向其授予在整个组织内协调实施本规范的职责和权力；由各高级管理人员负责本规范在其职责范围内的实施。

公司在向潜在员工提供就业机会前，将告知本规范内容及相关合规要求，并且面向全体员工（包括管理人员）提供本规范全文及本规范的合规培训课程。

报告期内，集团《商业行为规范》培训课程覆盖率保持在 100%，参训率达 100%，员工《商业行为规范》考试合格率达 100%。

公司所有员工可向其直接主管或人力资源部、公司内审部、集团合规委员会等有关部门提出商业道德与合规相关的任何问题，并获得相应帮助与指导；公司对违反人权、舞弊、腐败、不当竞争等商业道德的行为持零容忍态度，支持员工将其投诉和建议反馈至直接领导，或邮件至 HRmail@cti-cert.com，由人力资源部受理投诉与建议。

报告领域	2024年度违规数量
腐败或贿赂	1
歧视或骚扰	0
客户隐私数据	0
利益冲突	0
洗钱或内幕交易	0

注：经公司内控体系自查发现1名员工存在违规行为，涉事个案金额及影响范围极小，已依据制度处理并完成整改。公司内控机制有效，运营及对外合作不受影响，后续将持续强化合规管理。



反腐败

2024年11月，华测检测正式加入企业内部控制协会（GEIIC）及企业反舞弊联盟，标志着公司在反舞弊、内部控制等领域的承诺和实践迈上新台阶。

反腐败管理

公司严格遵守集团和各成员公司所在司法管辖区有关反腐败的法律要求，自2013年起即根据《反贿赂商业原则》（透明国际）制定了《廉政手册》，并持续进行审查与修订，确保制度与时俱进、有效执行。同时，公司自2021年起制定了《商业行为规范》，其中明确规定了反腐败相关规范。报告期内，公司面向全体员工开展《廉政手册》《商业行为规范》的宣贯与培训，以确保公司商业行为达到最高廉洁标准。

公司持续加强对商业伙伴反贪污反贿赂的监管，并在《采购作业廉政规范》规定所有的供应商应和公司签署“公平竞争、阳光采购声明”“非关联自然人声明”后方可成为公司的候选供应商；公司所有的候选供应商应签署“潜在利益冲突或关联交易申报表”，供应商应承诺遵守华测公司的廉政制度，禁止提供贿赂、不正当利益给华测公司的采购部门或采购申请部门相关人员，防止不正当竞争。

公司持续开展反舞弊风险识别与管理，根据以往举报案件经验结合风险评估识别舞弊高风险岗位（如采购作业相关岗位、分包作业相关岗位等）；并梳理舞弊高风险岗位对应的内控制度，并找到关键控制点进行重点监督。

举报与投诉

我们严格贯彻落实《反舞弊与举报管理制度》及相关员工投诉与举报管理程序，积极倡导全体员工及其他利益相关方对任何违反《商业行为规范》及其他法律法规的行为进行监督和举报。

我们开通了多样化的专项举报渠道，包括电子邮箱、热线电话等，确保举报途径畅通无阻。集团内审部被授权负责受理、调查和处理所有与反舞弊相关的投诉与举报案件，设立专用举报电话，对立项案件进行专项调查，以确保每一起案件都能得到公正、及时地处理。

举报方式

舞弊举报	✉ 举报邮箱：cti-audit@cti-cert.com
	☎ 热线电话：0755-33681636
	☎ 举报电话：13713568086
违规举报	✉ 举报邮箱： compliance@cti-cert.com

公司承诺所有举报信息将严格保密，并坚决杜绝任何形式的打击报复行为。受理举报或参与调查的工作人员必须严格遵守保密规定，不得擅自泄露举报人信息及举报内容。对于违规泄露举报信息或对举报人实施打击报复的行为，公司将采取零容忍态度，视情节轻重给予警告、降级、辞退等处分，情节严重的将移交司法机关依法处理。

报告期内，公司因不遵守反腐败政策而被纪律处分或解雇的员工人数共计1人⁵，未发生因贪污腐败而被投诉或被行政处罚的情况。

⁴《华测检测集团商业行为规范》详见：<https://www.cti-cert.com/upload/files/202303080909193386.pdf>

⁵本事件已计入“商业行为规范”板块“2024年度违规统计”数据中。

贪污与贿赂培训

2024年7月，集团内审部对集团及分子公司董监高人员开展了《企业三会运作典型案例分享》培训，培训结合真实案例，深入剖析了公司治理中常见的风险和问题，例如内部控制、反贪污贿赂等方面的典型案例，并分享了最佳实践和解决方案。通过此次培训，董监高人员进一步加深了对公司治理的理解，提升了履职能力和风险防范意识，为公司的规范运作和可持续发展奠定了坚实基础。

同时，集团面向全体员工开展了《商业行为规范》培训，重点讲解了集团在贪污贿赂领域的规定，帮助员工深刻理解贪污贿赂行为的严重性，要求全体员工严格遵守《商业行为规范》，坚决抵制任何形式的贪污贿赂行为，共同维护公司良好的商业道德环境。

报告期内，公司反贪污与贿赂培训共计4,649小时，其中面向董监高的反贪腐培训覆盖118人次，培训总时长达59小时；面向公司全体员工的廉政及商业道德培训（含贪污贿赂政策等培训）共计4,590小时。



贿赂及政治捐款

根据集团《商业行为规范》的规定，华测检测及其员工或代理人不得直接或间接地向任何国家或地区的政治党派、组织或参与政治活动的个人捐款，以求在商业交易中取得优势；不得直接或间接向政府官员、客户或其他相关方提供、承诺、给予或授权提供金钱或其他任何有价值物品，以影响政府或者客户的决定或行为，获取不当利益或商业优势；不得为确保或加快人员执行合法或其他权利的常规或必要行动而支付小额款项（即“疏通费”）；不得利用工作之便诱请、要求、接受、获得不正当利益或接受不正当利益的承诺。

报告期内，华测检测及下属所有全资、控股子公司均未开展任何直接或间接地政治捐款，未向政治竞选或组织、游说团体、行业协会、免税实体或其他以影响政治竞选或公共政策和立法为己任的团体提供过任何捐款⁶或支出；未开展任何作为贿赂和腐败手段的慈善捐款和赞助；未参与任何游说活动。

政治捐款类型	2024年	2023年	2022年
游说、利益代表或类似行为	0	0	0
地方、区域或国家政治运动/候选人	0	0	0
其他（与投票措施、公投等相关的支出）	0	0	0
总捐款和其他支出	0	0	0

反不正当竞争

公司始终秉持公平竞争、诚信经营的理念，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》，并在公司全范围内加强反不正当竞争的管理。公司由合规委员会负责反不正当竞争的管理、风险评估以及内部监督检查。各部门负责人为本部门反不正当竞争管理的第一责任人，负责落实公司相关制度和要求，并对本部门员工进行日常监督和管理。公司明令禁止员工向竞争对手透露公司情报，禁止恶意传播竞争对手或其产品的虚假信息。

公司定期开展包含反不正当竞争、反腐败等ESG因素的风险评估，识别潜在风险点，并针对识别出的风险制定相应的控制措施。公司重点监控高风险领域，以防范不正当竞争风险发生。报告期内，公司未出现不正当竞争类行为。

负责任营销

我们严格遵守《中华人民共和国广告法》，坚持负责任营销，严禁一切形式的虚假宣传，致力于向市场展示华测集团所具有的服务能力和竞争优势，并保持绝对的真实性和客观性，严禁虚假广告宣传。

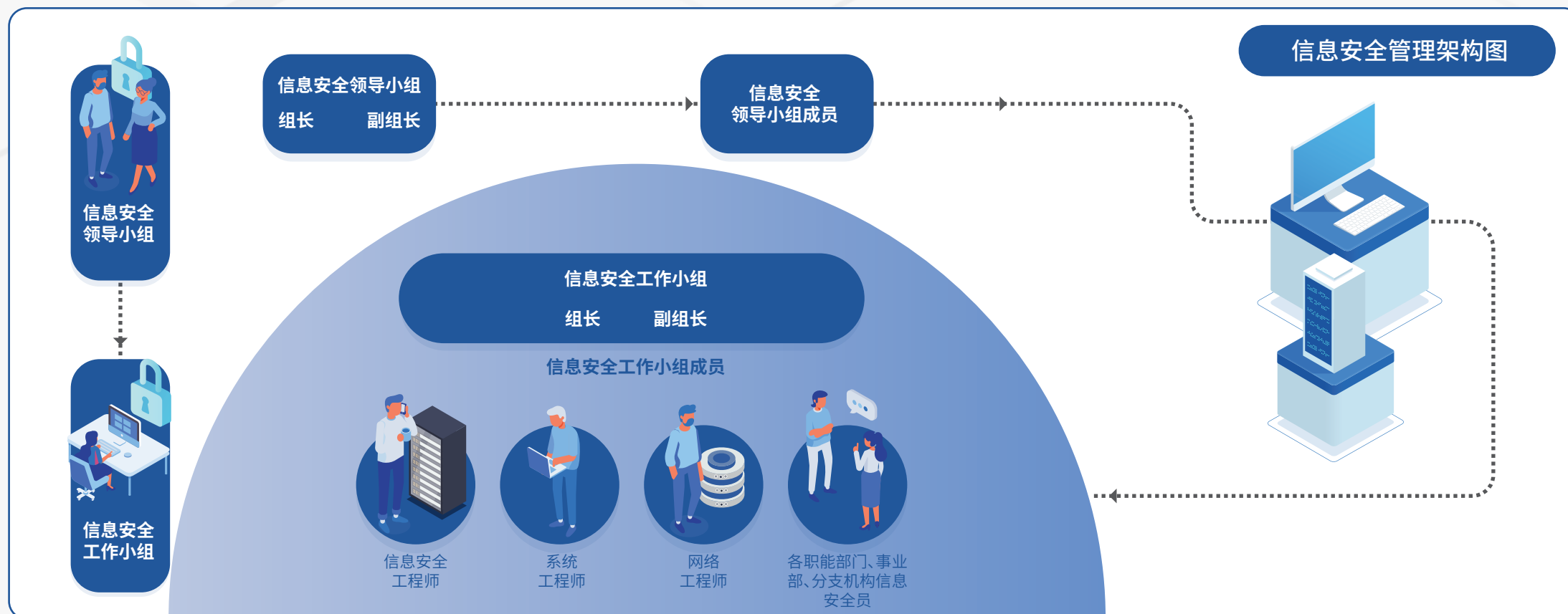
⁶ "捐款"是指在财政期间向个别候选人、组织、投票措施或需要游说的“问题领域”或“主题”提供的总金额。

保障 信息安全



信息安全治理

华测集团战略与ESG委员会是信息安全的最高决策机构，战略与ESG委员会下设信息安全领导小组，由集团行政总裁担任组长，大区行政总裁和信息资源管理部负责人作为组员，共同负责全面统筹集团信息安全工作。信息安全领导小组下设信息安全工作小组，工作小组组长由信息安全领导小组任命，成员由系统工程师、网络安全工程师、网络工程师以及各职能部门、事业部、分支机构的信息安全员组成，负责信息安全的落地执行。



信息安全管理措施

信息安全政策

公司制定了《信息安全管理体系管理手册》《信息安全管理制度》《信息安全适用性说明(SOA)》《信息安全风险评估与处置管理控制程序》等ISMS管理体系文件，制定并公开发布了《数据保护政策》⁷，对信息安全、网络安全、隐私保护等内容做出了详细规定，确保所有员工均可以在内部及外部获得公司信息安全政策和程序。

根据规定，员工如有违反《信息安全管理制度》中所述规章条例的，可根据违章情节与严重程度对该员工给予相应处理，具体处理措施依据集团《员工违纪管理制度》《员工手册》执行。

⁷《数据保护政策》详见：<https://www.cti-cert.com/new/29251.html>

信息安全培训宣贯

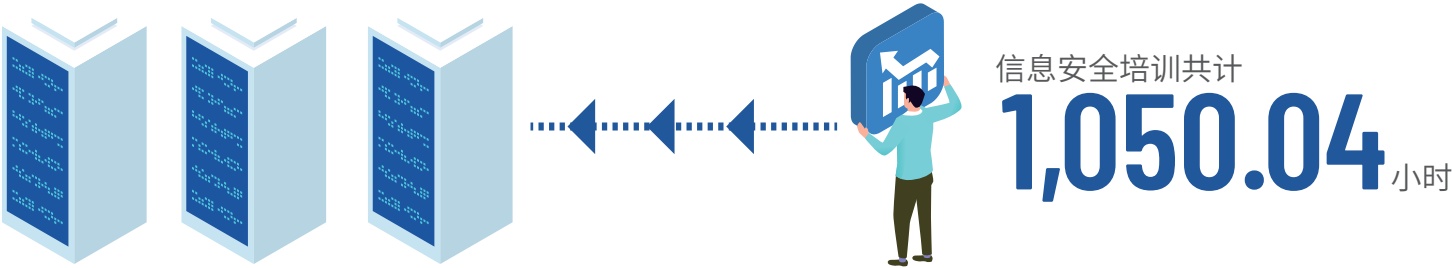
公司持续加强员工信息安全意识培训与宣贯,通过定期开展全员钓鱼邮件演练,帮助员工识别和防范网络钓鱼攻击,提升整体安全防范能力。同时,针对信息安全工作人员,公司组织了专项技能培训,强化其在威胁监测、应急响应等方面的专业能力。此外,公司还通过内部宣传、案例分享等形式,常态化宣贯信息安全政策与最佳实践,确保每位员工都能在日常工作中践行信息安全要求,共同筑牢公司信息安全防线。

公司通过E-Learning平台为新入职员工提供了《关联你我的制度-信息资源相关》《华测网络安全意识培训》等信息安全培训课程两项关键培训课程,有助于新员工更深入地了解公司的制度和提高网络安全意识,以更好地融入和贡献于公司的信息资源管理体系。

报告期内,公司信息安全培训与应急演练覆盖全体员工,信息安全培训共计1,050.04小时。



信息安全培训现场



可疑情况上报流程

公司严格执行信息安全岗位责任制,实行领导负责制和信息安全员负责制。员工在发现信息安全事件时,应如实记录事件经过,保存相关日志,并及时通过电话或短信逐级上报至信息安全领导小组。





信息安全流程和基础设施

信息安全与隐私保护体系

为强化公司信息安全事件管理,确保安全事件控制策略的实施,全面提升信息安全事件管理水平,公司已构建了健全的数据中心边界防护体系,具体措施包括但不限于:

- 在网络边界和区域实施先进的隔离技术;
- 部署应用防护系统,保护对外发布的应用程序;
- 部署安全感知平台,监测全网流量并进行安全威胁处理等。

这些措施有助于构建一个坚固的信息安全防线,提高公司对潜在威胁的识别和应对能力,保障信息系统的安全运行。

关键信息系统与硬件设备备份

为保障数据的安全性和业务的连续性,公司制定了严密的备份策略,结合不同的业务需求和重要性,采用多种备份介质和技术手段,确保数据备份的全面性、及时性和可靠性。

在备份技术和介质方面,公司采用了专业的备份一体机,针对关键业务系统如实验室管理系统和MyCTI,实施实时备份,确保在系统运行过程中数据得到及时保护,防止数据丢失。对于一般性业务场景,备份一体机每日执行完整备份,确保数据状态的完整保存。此外,关键数据被同步至异地存储,增强数据安全性,确保在极端情况下具备恢复能力

消费者隐私保护

公司制定的《数据安全管理办法》中明确了消费者信息处理的全流程规范,包括数据分类分级、权限管理、访问控制等,以确保信息处理活动合法合规。

同时,公司采用先进的技术防护与数据加密手段,持续深化员工日常工作过程中的信息安全与隐私保护意识,以确保消费者信息安全。报告期内,公司未发生任何侵犯消费者隐私的事件,未发生任何信息泄露事件。

事件响应

为强化公司信息安全事件管理,确保安全事件控制策略的实施,全面提升信息安全事件管理水平,以保障业务系统的畅通,公司制定了两项关键文件:《信息安全事件与连续性管理制度》《突发信息网络事件应急预案》,并每年进行信息安全应急演练,测试公司事件响应流程,确保公司应急预案及事件响应流程的合理性,确保信息系统在面临突发事件时能在较短时间内恢复正常使用。

信息安全认证

华测集团信息资源管理部、华测电子认证有限责任公司等已通过ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证,华测检测认证集团北京有限公司已获信息安全服务资质

认证,华测在线商城、实验室管理系统、华测电子认证服务平台等通过国家等级保护测评。

第三方漏洞分析与模拟黑客攻击

2024年,我们积极邀请专业的第三方安全服务机构,对公司在互联网上发布的应用系统和网站进行全面的渗透测试和安全检测。同时,我们也对公司内网的信息资产进行全面的安全检测,发现并及时整改存在的安全漏洞和隐患,以降低其对公司的影响。

为确保安全性,我们授权第三方安全服务机构采用工具和人工相结合的方式,基于APT攻击路径的安全评估,深度检测安全隐患。这一过程覆盖了公司的内外网,路径不受限制。通过进行红队检测攻击,我们及时发现了信息系统中存在的安全隐患,并展开了相应的安全漏洞整改和升级工作。



信息安全风险管理

为全面了解信息资产的威胁和薄弱点,更好地掌握组

织的风险状况,我们进行了信息安全风险评估工作。这项工作为加强风险管理与信息安全建设提供了重要的基础信息。通过风险评估,我们深入了解了信息及相关资料所面临的威胁、脆弱性以及安全风险。我们进一步制定了信息及相关资料、威胁、脆弱性、风险的残余处置计划等,以确保公司的信息安全得到持续有效地管理和保护。

我们在集团数据中心建立了数据库审计系统,对所有的数据库操作进行记录和审计,保证非法修改可以溯源。此外,集团还上线了安全感知平台,将所有的安全日志统一收集,进行自动化关联分析,从而最大化防范化解数据及隐私安全风险。



信息安全指标与目标

在2024年度,公司成功避免了任何严重的信息安全事件,未发生任何信息泄露事件。所有信息安全措施均严格遵循相关法规和标准,确保信息安全管理达到预期目标。



华测检测始终秉持“质量为本、创新驱动”的理念，致力于为客户提供高效、可靠且可持续发展的检测认证服务。公司通过覆盖环境、健康、安全、质量等多领域的综合解决方案，助力客户提升产品与服务品质，满足日益严格的国内外法规与标准要求。

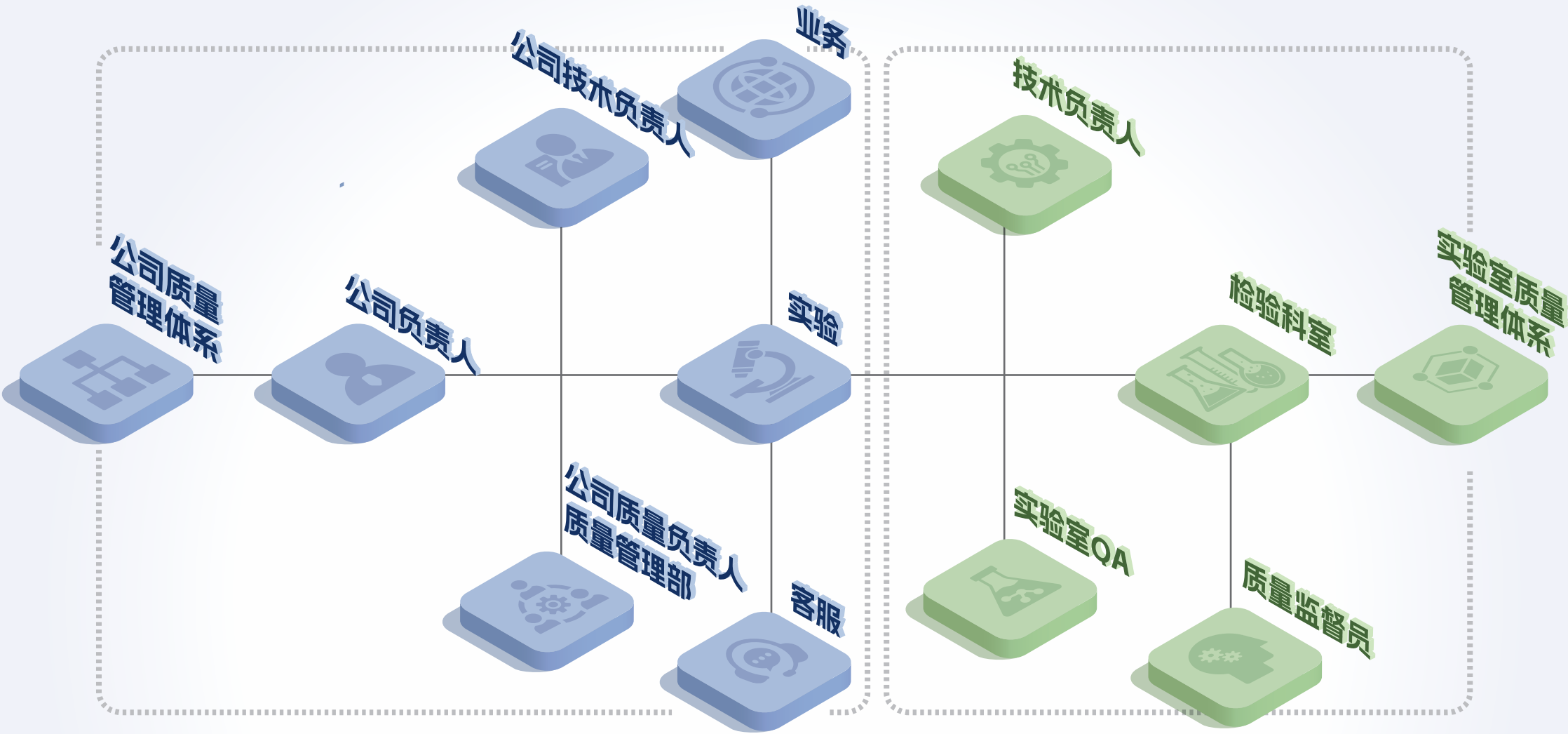
倾听客户声音 39

专注
品质服务



质量管理体系

华测集团已构建完善的质量管理体系，对质量管理体系实行分级管理。在集团层面，集团QHSE部统筹质量管控事宜；在各事业部、子公司及运营网点层面，各自根据其业务特性，持续完善质量管理制度，强化质量管理。我们实行首席质量官制度，首席质量官作为公司质量全面发展的决策层管理人员，统筹管理公司质量提升、QHSE风险管理等工作的实施，确保质量管理战略的有效落地。



华测检测质量管理体系架构

2024年7月1日，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）发布了CNAS-CL01-G001:2024《检测和校准实验室能力认可准则的应用要求》；2024年11月26日，国家认监委公告废止RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价检验检测机构通用要求》。2024年集团持续按照相关方要求更新管理体系，确保其始终符合最新标准要求。

2024年，集团着力推行质量管理成熟度评价机制，将管理体系认证作为成熟度评价的重要指标之一。公司设立明确的认可目标、开展系统性教育培训、制定统一行动方案等一系列举措，持续推进认可标准化建设，推动管理体系的持续创新与优化。报告期内，华测集团新增2家下属公司通过ISO 9001质量管理体系认证，累计已达56家。

2024年，集团QHSE部自主研发了一套针对检查结果的系统性管理方法，建立起食品、环境、建工、特化、日化和饲料等重点领域的实验室分级管理机制。依据内部监督结果科学评分评级，根据评级结果实施差异化管理，制定并执行相应管控措施，显著提升了管理效能。

新增2家下属公司
通过ISO 9001质量管理体系认证

累计已达56家

质量风险管理

按照集团《QHSE 监督管理办法》规定，集团 QHSE 合规监督分为三级，包括一级（实验室级）、二级（子公司级）和三级（集团级），并依据实验室风险分级结果，按照集团风险库以及风险清单开展具体监督工作。

公司 QHSE 风险管理流程如下：



报告期内，集团在风险管理模式上持续创新，启动试点了“实验室质量风险管理责任制”，以基层员工为核心构建风险管理架构，明确各层级人员风险责任，极大地增强了全员风险意识，促进机遇识别、高效沟通与快速响应。该责任制已初步产生效果并获得认可，计划于2025年在全集团范围内逐步推广，为行业质量管理提供创新范例。

同时，集团完善了质量风险管理工具，通过预设风险关注点，如风险涉及的岗位、检测对象、标准、参数、风险关注点、检查方法和改进机遇政策等，显著提升了风险识别的全面性和精准度，同时提高了内部监督检查的质量和效率，有效防范化解质量风险。

为降低质量风险，公司定期针对实验室的合同评审、工艺过程和报告质量开展风险识别和监督检查，取得了满意效果。

质量监督检查

集团实施常态化的三级质量监督机制，包括一级质量监督（实验室级）、二级质量监督（公司级）和三级质量监督（集团级）。我们基于对各专业领域实验室开展的立体化的质量监督检查，有效地控制了质量风险的蔓延，真正做到了防微杜渐。

报告期内，集团QHSE部策划和实施了集团年度飞行检查，对集团重点目录管理范围内的36个城市41家子公司的66个实验室开展了集团级质量监督检查。相较于上一年度，本年度经检查发现的质量问题数量与质量有重大突破，进一步强化集团质量风险防控工作。

质量专业人员能力建设

质量培训

集团QHSE部精心策划并成功开发基于华测集团培训系统（E-Learning）的线上质量赋能项目（QEP）。该项目创新性地运用人员分级分岗机制，精准匹配个性化课程，为每位员工量身定制专属课程表，充分发挥培训系统的智能化优势，实现培训任务的精准、高效自动化推送。

自2024年第四季度发布试用以来，QEP项目成效显著，获得广泛好评。基于此良好反馈，华测计划在2025年持续对该项目进行迭代升级，全面推广使用，构建覆盖集团全范围人员的质量知识储备体系，提升整体专业素养。

集团的质量培训分为线下培训、线上培训（线上直播培训和E-Learning平台课程），质量培训对象包括集团从事质量相关工作的实验室工作人员、实验室负责人、质量工作人员、质量负责人以及业务客服的人员。报告期内，集团质量培训共计22,928.57小时。其中，线下培训11,201小时，覆盖701人次，培训满意度达97.34%；线上直播培训2,803小时，覆盖1,257人次，培训满意度达96.40%；E-learning平台课程8,924.57小时。

报告期内

对集团重点目录管理范围内的

36个城市

41家子公司的

66个实验室

开展了集团级质量监督检查

报告期内

集团质量培训共计

22,928.57小时

其中，线下培训11,201小时

覆盖701人次

培训满意度达97.34%

线上直播培训2,803小时

覆盖1,257人次

培训满意度达96.40%

E-learning平台课程8,924.57小时

质量考核

集团按《中层管理干部QHSE知识考核管理规定》，每年对中层管理人员进行知识考核，确保中层干部对QHSE知识的切实掌握。报告期内，公司实际对各产品线共1,488名管理人员进行考核，整体合格率为99.86%。

公司实际对各产品线共

1,488名管理人员
进行考核

整体
合格率为**99.86**%

审核员队伍建设

集团高度重视内部审核团队的建设，通过专业培训、实战演练以及制度激励等一系列重要举措，不断壮大审核队伍并持续提升审核人员技术能力。

制度激励方面，集团建立了《外部评审员激励管理制度》，鼓励员工积极申请外部评审员资格，参加外部评审任务。此外，集团于2024年度创新性地推出了内审绩效的量化评估、内审员的浮动评级和人才评优激励等政策，在激发人员潜能、优化资源配置、促进团队成长等多个维度上发挥了积极而深远的影响。

截至报告期末，集团高素质审核专业人才队伍共466人，其中华北区142人，华东区140人，华南区184人；集团CMA评审员、CNAS评审员、纳入政府部门技术专家库并负责检查/评审的技术专家51人，涉及食品、化学、微生物、计量、纺织、电气等多个领域。

集团高素质审核
专业人才队伍共**466**人，其中

华北区**142**人

华东区**140**人

华南区**184**人

集团CMA评审员、CNAS评审员、
纳入政府部门技术专家库
并负责检查/评审的技术专家**51**人



赋能 研发创新



科研创新管理

华测集团致力于通过创新驱动发展和进步,设立创新委员会,推动创新价值观的普及与落实。集团研究院以行业专家为核心组建研发队伍,潜心研究行业前沿技术,为集团的技术创新提供了坚实的智力支持。2024年,创新委员采用简道云平台收集创新提案,进行研发项目的管理。为表彰在创新工作中表现突出的团队和个人,创新委员会开展华测创新奖、创新之星、论文奖和专利奖的评选,对优秀员工予以创新激励,有效激发全员的创新热情和创造力。

公司每年将收入的8%~10%投入创新研发中,用于新项目的研发与孵化。报告期内,华测集团研发投入达到5.29亿元,同比上涨11.99%,研发投入占营收比重为8.70%。

创新成果

公司通过不断地创新投入和技术突破,积极提升自身的技术实力和服务能力,推动行业高质量发展和可持续发展。2024年,公司主要创新成果如下:

- 建立光学精密仪器的研发团队,成功开发响应公司新型检测业务需求的定制化测试设备,提升检测业务的灵活性和效率;
- 开发电化学快速测试方法,进一步完善了公司快检技术储备,有望为客户提供更加高效的服务;
- 开发基于AI的数据分析技术,大幅提高检测数据分析的效率和准确度,为数据驱动的决策提供有力支持;
- 开发纺织品智能缩水率测试系统,并已交付实验室试用,为纺织品检测领域带来了创新解决方案;
- 开发的海洋综合报告自动生成系统已交付实验室使用,实现了报告生成的一键化操作,显著提升了工作效率。

报告期内,华测集团荣获中国机械工业联合会及中国机械工程学会联合颁发的2024年度“机械工业科学技术奖”科技进步奖二等奖;荣获中国包装联合会颁发的“包装行业科学技术奖三等奖”;荣获广东省市场监督管理局授予的“广东省标准化突出贡献奖—标准项目奖三等奖”;荣获中国文教体育用品协会颁发的“中国文教体育用品行业标准化工作先进单位”荣誉称号。

创新规划

公司在创新规划方面始终秉持前瞻性和战略性的思维,在前沿技术领域进行积极探索和布局。目前,公司正在研发海洋生物智能鉴定系统,为海洋生态保护和资源管理提供技术支持;研发人体在体透皮测试系统,用于化妆品功效测试,满足市场对化妆品功效性检测的日益增长的需求。

参与标准制定

华测集团作为促进高质量发展的先行企业,多年来一直积极参与到各类标准的制修订工作中,身体力行地在高质量发展战略中勇当排头兵。公司对接56个国际/国家标准化技术委员会/分委会的工作,参与国际、国家、行业标准的制修订工作,拥有众多专家席位,担任国家标准化技术委员会/分委会的副主任委员2位,委员20余位。累计承担ISO/IEC工作组2个,培养ISO/IEC工作组召集人2位,ISO/IEC工作组注册专家10位。报告期内,新增1位ISO/IEC工作组注册专家。



ISO/TC 336实验室设计标准化技术委员会
第六次全体会议



IEC/TC59/WG16家用和类似用途机器人性能工作组
和IEC/SC59F/JWG5表面清洁机器人工作组工作会议

公司积极参与国际标准化组织(ISO)、国际电工委员会(IEC)、电气与电子工程师协会(IEEE)等国际组织的标准化活动,参加全体会议、工作讨论会议、技术论坛、研讨会等10余次,积极参与多个国际标准技术组织的活动。作为ISO/TC34/SC6/WG28农兽药残留的测定工作组的召集人单位,公司承办第一次工作组会议,归口管理的国际标准新增1项、累计4项。为支持国际标准工作的长期持续有效开展,承办ISO/TC34/SC6全体会议预备会及肉禽蛋鱼领域国际标准研讨会,积极地为国际标准化活动贡献自己的技术力量。

报告期内,公司新增标准发布57项,包含国际标准3项、国家标准36项、行业标准10项,其中1项是强制性国家标准。截至报告期末,华测集团参与标准制修订达760项,已发布标准690项,包括国际标准14项、国家标准449项、行业标准203项,其中有22项是强制性国家标准。

案例

《伴侣动物(宠物)用品安全技术要求》

2024年3月15日,国家市场监督管理总局(国家标准化管理委员会)发布了推荐性国家标准GB/T 43839-2024《伴侣动物(宠物)用品安全技术要求》,青岛华测是主要起草单位之一。该标准是首个针对宠物用品安全的推荐性国家标准,旨在提高宠物用品的质量和水平,预防和减少因使用不合格宠物用品而对宠物及其主人造成的伤害。

案例

《鞋类通用安全要求》

2024年5月28日,国家市场监督管理总局(国家标准化管理委员会)发布了强制性国家标准GB 25038-2024《鞋类通用安全要求》,华测集团是主要起草单位之一。该标准的发布,使强制性标准的覆盖范围从原先的胶鞋、田径运动鞋、工矿靴这些特定产品,扩大至皮鞋、旅游鞋、休闲鞋等所有日常穿用鞋类产品,提高了标准的适用性。同时还更新、完善了多项安全指标要求,提升了鞋类产品的钉尖和断针要求、化学物质限量要求等方面的安全性要求,有助于保护消费者的健康与安全,促进制鞋行业的健康发展。

案例

《肉与肉制品中L-(+)-谷氨酸含量的测定》

2024年11月28日,国家市场监督管理总局(国家标准化管理委员会)发布了推荐性国家标准GB/T 44984-2024《肉与肉制品中L-(+)-谷氨酸含量的测定》,由华测集团牵头起草。该标准是基于华测集团主导修订的国际标准ISO 4134:2021等同转化,标志着我国肉制品领域在国际标准的研究与应用上又迈出了重要一步。

产学研合作

公司通过持续深化产学研合作,构建了开放协同的创新体系,提升了企业的技术创新能力。公司与江南大学食品学院继续开展技术开发合作,针对华测检测技术创新和业务拓展方向,围绕食品、农产品的微塑料测试技术及相关领域持续开展相关研究;与上海交通大学电子材料与技术研究所以继续开展技术合作,在芯片及半导体材料检测领域,围绕微凸点键合的键合技术、界面机理、可靠性分析或失效分析等方面持续开展相关研究。

案例

华测检测与江南大学食品学院联合开发微塑料检测技术

华测检测与江南大学食品学院在微塑料检测技术领域开展了卓有成效的产学研合作。双方围绕食品及农产品中的微塑料污染问题,聚焦技术创新与业务拓展需求,共同开发了基于显微拉曼成像光谱的检测技术。该技术成功实现了对不同粒径的PP微塑料颗粒的定性和定量分析。该项检测技术具有高灵敏度、良好重复性、操作简便等多重优势,为食品及农产品中微塑料污染的精准检测提供了可靠的技术支持。

科研创新人员培训

公司高度重视科技创新能力的培养,通过系统性培训提升研发人员的专业素养与创新能力。报告期内公司面向计量事业部开展了论文写作专项培训。培训内容涵盖论文选题、撰写技巧及期刊投稿流程,有效提升了研发人员将科研成果凝练成学术论文的能力,为技术成果的传播与应用奠定了坚实基础。

此外,公司于2024年12月在武汉举办了《创新研发思维与实务》专题培训,此次培训聚焦创新思维的培养与实践能力的提升,通过案例分析与实务演练,帮助参训人员掌握前沿研发方法,激发创新潜能。



知识产权保护

华测集团高度重视知识产权保护工作，建立了完善的知识产权管理体系。公司制定《华测集团知识产权管理制度》，明确知识产权申请审批流程和相关的奖励规定。公司设立专门的知识产权管理机构——知识产权中心，该中心隶属于集团研究院，负责全面管理集团的专利、软件著作权及数据知识产权登记等事务。各分、子公司根据自身业务特点，配备了专职的知识产权管理专员，负责本公司的知识产权管理工作，并与研究院知识产权中心协同开展知识产权布局、申请及维护等工作，形成了集团统一管理与分支机构协同联动的知识产权保护机制。报告期内，集团环境和食品检测服务通过了知识产权管理体系认证。

公司法律合规部专门负责知识产权相关的法律事务。法律合规部通过监测侵权行为、制定知识产权保护策略、起诉侵权者等措施，有效维护了集团的知识产权权益。同时，法律合规部全面负责集团商标管理工作，包括制定商标管理规章制度及发展战略，处理商标注册、续展、转让、变更及使用许可等事务，并承担商标预警、维权及侵权纠纷处理等法定职责，为公司品牌价值的提升提供了有力保障。报告期内，公司未发生专利和商标相关的诉讼案件。

公司在2024年度持续深化知识产权保护工作，将其作为推动企业创新与可持续发展的重要战略举措。公司一方面将知识产权保护与创新研发及精益改善紧密结合，在项目推进过程中全面布局知识产权规划，系统性地识别潜在风险并制定保护策略，确保创新成果得到及时有效的知识产权保护。另一方面，公司从实际检验检测业务出发，重点关注新检测方法的研究开发、改进以及新装置的创新设计，将知识产权保护与实际业务需求深度融合，推动技术成果的转化与应用。

报告期内，集团新增专利授权51项，其中发明专利13项，实用新型专利38项。截至报告期末，已获专利授权405项，其中发明专利89项，实用新型专利316项。

知识产权风险管理

知识产权中心在管理过程中识别、评估以及管理专利保护相关的风险，并将风险信息反馈至相关部门，协同采取措施降低专利保护相关风险。

风险识别	风险描述	风险缓释措施
专利技术泄密风险	公司专利技术或相关商业秘密泄露可能造成公司创新成果价值下降	- 已设立华测集团专利申请流程，以及华测集团软件著作权登记流程，规范专利申请和软著登记的全过程管理； - 内部培训提升员工的知识产权保护意识。
知识产权纠纷	合同中知识产权权属未约定或约定不清楚，可能引发外部合作中的知识产权归属问题的相关诉讼	合同模板需经集团法律合规部审核，审核合格后方可签约。
技术专利侵权	相关研发项目开展前以及开展过程中专利侵权	针对开展的研发项目进行专利检索，了解当前研发状况，做好规避设计。

知识产权培训

2024年度，知识产权中心共组织了面向事业部的4场专利培训，培训形式为线下结合线上，主要覆盖食农及健康产品 and 环境两大事业部。培训内容涉及专利基础知识、专利挖掘、专利申请流程、专利技术交底书撰写、检验检测方法的专利挖掘等。



数字化转型

华测集团将数字化转型视为企业可持续发展的重要战略，致力于通过技术创新推动业务模式优化和运营效率提升。公司积极拥抱数字化浪潮，全面整合检测认证业务，构建智能化、数据驱动的管理体系。公司通过数字化手段提升服务质量和客户体验，为实现高质量发展奠定坚实基础。

报告期内，公司数字化转型重点进程如下：

- **华测商城 CTIMALL**：公司持续完善华测商城 CTIMALL 平台。公司新增移动端购物下单、检测服务、培训预约等功能，实现核心业务移动化覆盖，提升客户体验。打通商城与实验室管理系统，实现全流程线上化服务，优化系统性能，降低人工错误风险。引入搜索分词、源代码管理等技术，提升网站运营效率。建立数据埋点框架，支持多维度客户数据分析，赋能精准营销。
- **CTI-AI**：2024 年，公司通过持续优化智能客服系统。公司还将 AI 智能客服接入集团旗下各产品线的线上渠道（如公众号），进一步优化用户互动体验。
- **华测应用市场**：该平台是专为企业员工设计的应用资源平台，提供丰富软件、系统及工具，助力员工提效、降本增效及提升工作质量。它不仅是资源获取平台，还是开放共享的创新空间，让员工既能享受便捷资源，又能作为开发者上传应用、工具及业务系统。
- **设备预约平台**：设备预约平台通过提供实验室设备的实时数据，搭建实验室与销售团队之间的沟通桥梁。2024 年 10 月，成功提前完成平台 3.0 版本的开发与上线，满足了各事业部的个性化需求。
- **一站式样品管理平台**：平台用于追踪样品的全生命周期管理。截至目前，已有全国多个地区的实验室及客服部门加入平台，平台管理的样品数据量显著增长，有效加快了样品流转速度，减轻了客服部门的库存压力。
- **合规管理系统基础信息建设（RIMS）**：此系统包含合规资源库、实验室内控标准化体系、监督检查工具与方法、机遇改善三三制模型、质量合规管理绩效评估以及 RIMS 应用教程等。通过线下试运行，RIMS 系统实现了过程管理的标准化与规范化，有效提升了合规管理的质量与效率。

遵守伦理规范

关怀实验动物

动物作为有感知的生命，享有基本的福利权利，华测集团致力于在药物非临床评价业务中践行高标准的动物关怀原则。公司成立实验动物管理与使用委员会（IACUC）并制定明确的动物日常饲养管理和研究使用过程中的动物福利政策。根据指南要求委员会由兽医、动物试验专家、非动物试验参与人员及公众代表共同组成，负责监督实验动物的管理和使用。委员会每半年对实验动物设施及饲养管理情况进行全面检查，核查重点包括是否给予动物符合国家标准/指南要求的饲养环境条件，是否存在违反动物福利要求的行为。针对违规行为，公司采取包括口头警告、书面警告、跟踪检查以及临时或永久取消相关人员接触动物资格等严格措施，确保动物福利管理的严肃性和有效性。委员会定期公开动物使用情况，每年向 AAALAC 提交动物福利报告，接受外部审查。

良好的动物福利有助于提高实验数据的可靠性和可重复性。作为公司业务的重要组成部分，药物非临床研究需要通过动物试验评估药物的安全性、有效性及其在生物体内的吸收、分布、代谢和排泄特性。在这一过程中，公司严格遵循国内外关于实验动物管理和使用

的法律法规及行业指南，制定了《实验动物的环境丰富》等制度文件，确保公司动物设施内所有动物被按照较高的伦理和科学的标准来对待。公司始终贯彻“3R”原则，即减少（Reduction）、替代（Replacement）和优化（Refinement），通过持续研发和应用创新技术，努力降低实验动物的使用数量，并积极探索非动物试验方法的可行性。华测检测致力于优化实验流程，以减轻实验动物在试验过程中可能承受的不适，充分体现了对生命的尊重与关怀。

为提升实验动物相关工作人员的意识，公司在新员工入职时提供全面的动物福利培训，并在日常工作中定期开展相关培训，确保员工们掌握最新的动物福利知识和技能，也确保动物福利理念的深入贯彻与落实。报告期内，公司未发生任何违反动物福利要求的事件。



科研诚信

公司严格遵守国家政策及法律法规的基本规定和要求，确保所有科研活动均在合法合规的框架下开展。公司明确要求研发团队杜绝学术造假、数据篡改、剽窃等学术不端行为，确保科研数据的真实性、可靠性和可追溯性。

倾听
客户声音

客户满意度管理

关键绩效

● 实施改进的事项

121项

● 改进事项已全部完成

● 客户满意度

91.86%

集团按照《客户满意度调查管理办法》要求，每年末开展客户满意度调查工作，并编制分析报告，以便有关部门统筹改进。

报告期内，集团结合《2023 年客户满意度调查》结果，针对客户反馈的所有意见进行评估和制定改进计划，并重点改进评分低的项目。集团制定了 121 项实施改进事项，改进事项已全部完成。

报告期内，集团开展了 2024 年度客户满意度调查，共有 10,108 家客户参与调查，较去年增加了 77 家，客户满意度为 91.86%。

华测检测历年客户满意度	
年度	客户满意度
2024 年	91.86%
2023 年	91.84%
2022 年	91.37%

2024 年华测检测所获客户服务荣誉奖项(部分)

● 华测检测荣获地收到中兴通讯股份有限公司感谢信

● 杭州华安检测荣获液化空气工程制造(烟台)有限公司2024年度优秀供应商

● 华测检测建筑工程及工业服务事业部获得18家客户企业的认可感谢函

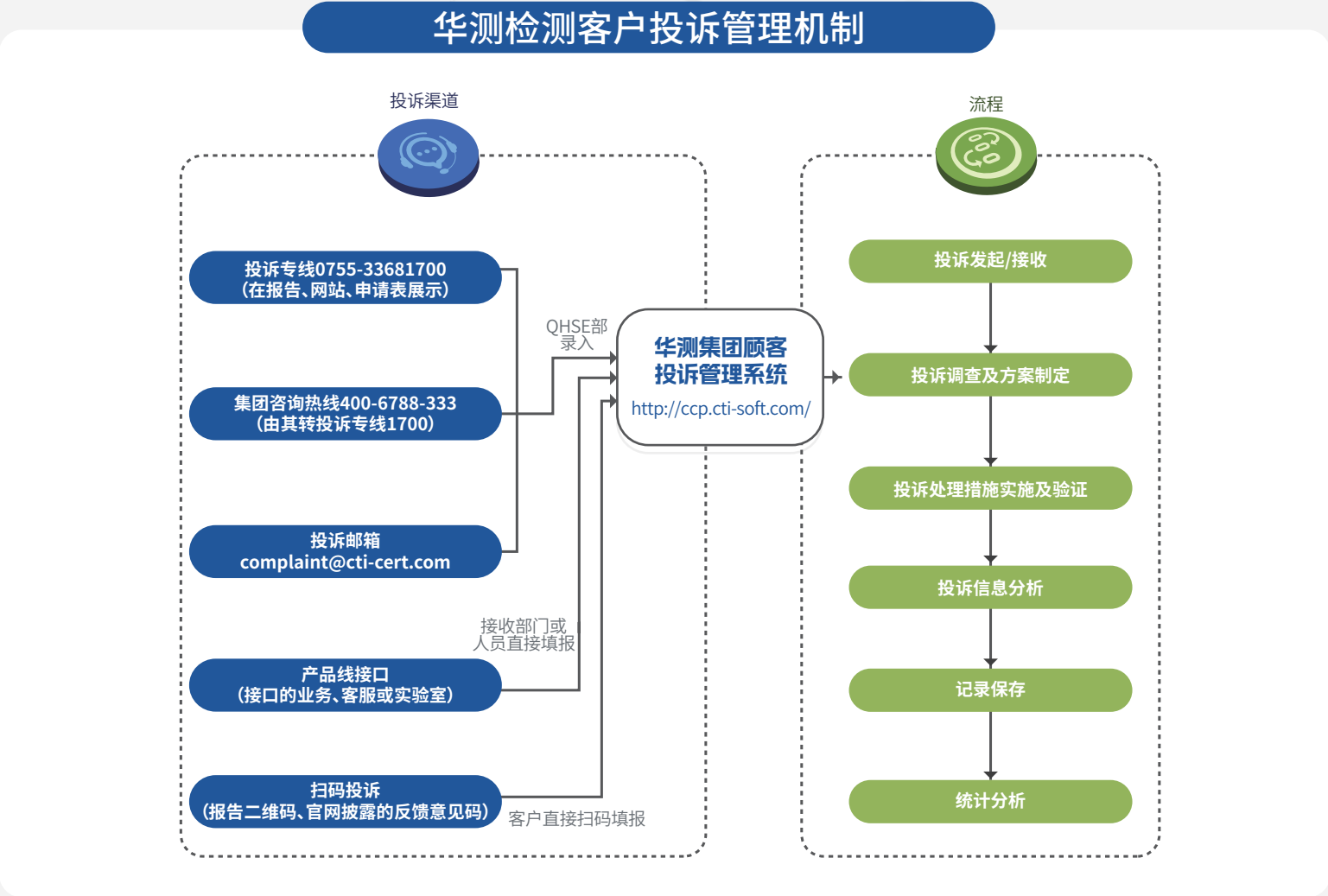
● 华测检测海事及自然资源事业部获得3家海外客户企业的认可感谢函

● 华测检测环境事业部获得17家客户企业的认可感谢函

客户投诉处理

客户投诉管理机制

集团按《客户投诉处理程序》规范化开展客户投诉处理，并于 2024 年优化了客诉处理流程，规范化开展“重大投诉”类别判定、投诉处理进度跟进，以及投诉处理满意度调查工作。



客户投诉渠道

集团自 2022 年开始投入使用新版《华测集团顾客投诉管理系统》，便于客户对报告质量等问题进行反馈。集团各产品线设定“客诉经理”角色，以便第一时间了解、评估与妥善处理。

截至报告期末，集团投诉渠道包括电话、邮件、当面、扫码(报告上二维码、公司推广码)、联系华测对接口人代为投诉等。报告期内，集团已完结 224 起投诉，未出现侵犯客户隐私、环境、职业健康相关的投诉。

消费者健康安全保护

公司通过引入色谱分析、光谱分析及微生物检测等先进技术，确保检测结果的准确性和可靠性，为客户提供高质量的健康安全保障服务。同时，凭借严格的质量管控体系、独立公正的检测流程，以及国内外权威机构认可，华测检测为符合标准的食品、产品等颁发认证证书，为消费者健康安全提供科学保障，提升市场信任度。

04

我们的环境

华测检测深刻认识到环境保护对企业可持续发展及社会责任履行的重要性。公司通过优化资源利用、减少碳排放及推广绿色技术，积极降低自身业务活动对环境的影响。

对标联合国可持续发展目标



关键议题 废弃物处理 | 生态系统和生物多样性保护 | 环境合规管理 | 能源利用 | 水资源利用

应对气候变化	41
环境管理体系	45
持续能效优化	47
合规三废管理	48

应对气候变化



管理架构

华测集团制定《ESG 气候变化管理制度》和《气候变化管理政策》，系统应对全球气候变化的挑战，持续提升企业的气候适应能力、优化能源结构、减少碳排放并增强资源利用效率，以确保业务运营的稳健性。

公司建立董事会、战略与ESG委员会、ESG与气候变化管理小组和ESG与气候变化执行小组的四层治理架构。董事会是公司应对气候变化的最高决策承诺机构。战略与ESG委员会负责气候变化议题的统筹管理，下设ESG与气候变化管理小组联动和协调集团高级管理层和各相关部门，做好各项工作的组织、协调和督促检查工作，推动气候变化绩效目标完成。ESG执行小组负责气候相关风险识别，密切关注相关监管部门的政策动态，定期向管理层汇报，积极主动地应对可能发生的政策风险。

战略

我们积极制定应对气候变化的战略，通过科学的方法和系统的规划，减少自身运营及价值链上的温室气体排放，同时增强业务的气候韧性，为实现全球气候目标贡献力量。我们的战略基于情景分析，确保在不同时间框架内采取针对性措施，以适应未来可能面临的各種气候情景。我们将短期、中期和长期分别定义2024—2025年、2026—2030年、2031—2050年，具体信息如下表所示：

短期	2024—2025年	制定能源管理计划和节能计划，通过优化能源效率有效减少碳排放。
中期	2026—2030年	采取积极的减排措施，推广可再生能源的使用，实现碳达峰。
长期	2031—2050年	致力于2050年实现净零排放（范围一、范围二、范围三），推广可持续性的业务，实现集团上下游全方位碳中和，并加强对客户和供应商在气候变化方面的合作与支持。

物理风险

我们选用联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）的《第六次评估报告》（AR6）中的共享社会经济路径（SSP）进行情景分析，选择低温室气体排放情景（SSP1-2.6）及高温室气体排放情景（SSP3-7.0）进行分析。

适用情景	情景来源	情景选择	情景假设	本世纪末预计升温
低温室气体排放情景	IPCC	SSP1-2.6	二氧化碳在2050年减少至现在的一半，在2075年左右降至净零值并在随后出现不同程度的二氧化碳负排放。	1.5°C~3°C
高温室气体排放情景	IPCC	SSP5-7.0	二氧化碳排放量约在2100年增至现在的两倍。	>3°C

物理风险类型	影响范围	风险影响路径	SSP1-2.6			SSP3-7.0			潜在财务影响
			短期	中期	长期	短期	中期	长期	
急性物理风险	集团运营范围、下游价值链	台风、地震等极端天气事件可能导致基础设施受损，影响日常运营；供应链中断和物流延迟风险上升，可能导致产品及服务交付不及时；极端天气可能导致员工安全方面的投入增加。	低	低	中	低	低	高	运营成本增加；收入减少；安全相关支出增加
慢性物理风险		慢性物理风险如平均气温上升可能增加空调和冷却系统的使用，增加运营成本；高温环境可能影响员工健康与工作效率。	低	低	低	低	低	中	运营成本增加；员工安全相关支出增加

为适应气候变化带来的潜在物理风险，我们制定了风险应对策略。公司建立紧急预案，加强气象预警跟踪，储备应急物资，开展员工安全培训与演练，并实施数据备份及灾后评估机制。公司通过使用节能设备、优化建筑保温、调整员工工作时间、提升能效、投资绿色技术及定期风险评估等措施，有效降低气候相关风险，确保业务连续性与可持续发展。

转型风险

我们选用国际能源署 (IEA) 的2050年净零排放情境以及央行绿色金融网络 (NGFS) 的现有政策情境进行情景分析。

适用情景	情景来源	情景选择	情景假设	本世纪末预计升温
低排放情景	IEA	2050 净零排放情景 (NZE)	2050年实现净零排放, 超过85%的建筑物“零碳就绪”, 超过90%的重工业生产为低排放生产, 全球发电总量的近70%来自太阳能光伏和风能。	≤1.5℃
高排放情景	NGFS	温室世界路径	国家自主贡献情境、目前政策情境。	>3℃

风险类型	转型风险名称	影响范围	风险影响路径	NGFS 温室世界			2050 NZE			潜在财务影响
				短期	中期	长期	短期	中期	长期	
政策及法律风险	政策变化	集团运营范围	政府可能出台更严格的碳税、碳排放限制等政策, 增加企业合规成本, 并对现有商业模式产生影响。	低	低	低	低	低	中	运营成本增加
技术风险	转型至较低排放技术的成本		低碳转型改造需要较大的前期投资, 包括购买新设备、升级现有设施或采用新技术, 可能带来额外的成本。	低	中	低	低	高	中	运营成本增加; 资本支出增加
声誉风险	客户偏好的转变	集团运营范围、下游价值链	集团业务与可持续发展有着天然联系, 随着客户对可持续发展及气候变化管理的关注度提升, 客户可能倾向于选择ESG绩效优异的合作伙伴, 若集团未能满足相关要求, 可能削弱市场竞争力, 导致市场份额下降。	低	低	中	低	中	中	市场份额下降

转型风险应对措施：

- 持续关注政府政策动向, 及时获取并分析相关政策和法规的变化, 预测其对集团运营的可能影响; 基于政策变化, 调整企业发展战略, 确保企业长期目标与政策要求相一致, 避免因政策调整而产生重大风险。
- 跟踪最新绿色技术趋势, 持续研究与开发, 确保检测和认证服务与技术发展同步; 定期审查和更新检测和认证标准, 以适应新技术和产品的发展。
- 加强气候变化议题的内部管理, 提高ESG与气候变化绩效, 确保气候变化管理、ESG管理的实践与国际标准和客户期望相符。



机遇

我们选用和转型风险同样的情景进行机遇分析，情景选择的更多内容请看转型风险小节。

转型机遇类型	转型机遇名称	影响范围	机遇影响路径	NGFS 温室世界			2050 NZE			潜在财务影响
				短期	中期	长期	短期	中期	长期	
产品与服务	服务需求转变	集团运营范围、上下游价值链	随着政策法规趋严，客户可能对气候化管理、碳盘查、减排咨询及绿色认证等服务需求上升。低碳转型与绿色产品开发需求可能增长，集团通过全方位服务满足客户，可能带来市场份额增长。	低	中	中	低	高	中	市场占有率增加 营业收入增加
技术与创新	新技术开发		公司积极参与CCER方法学的研发与应用、支持绿电业务发展，推动绿色电力市场建设，促进可再生能源广泛应用，可助力自身优化能源结构，实现低碳转型。	低	中	中	低	中	高	资产增值 市场竞争力增加 运营成本降低 风险管理能力增加
声誉	可持续性/ESG指数评级提高		公司通过积极的气候行动，包括技术创新、产品优化及提升运营可持续性，显著减少碳足迹，有望提升公司在可持续性&ESG指数中的评级。此举可能增加客户的信任，并吸引投资者，进一步提升集团在行业内的声誉与竞争力。	低	中	中	低	中	高	

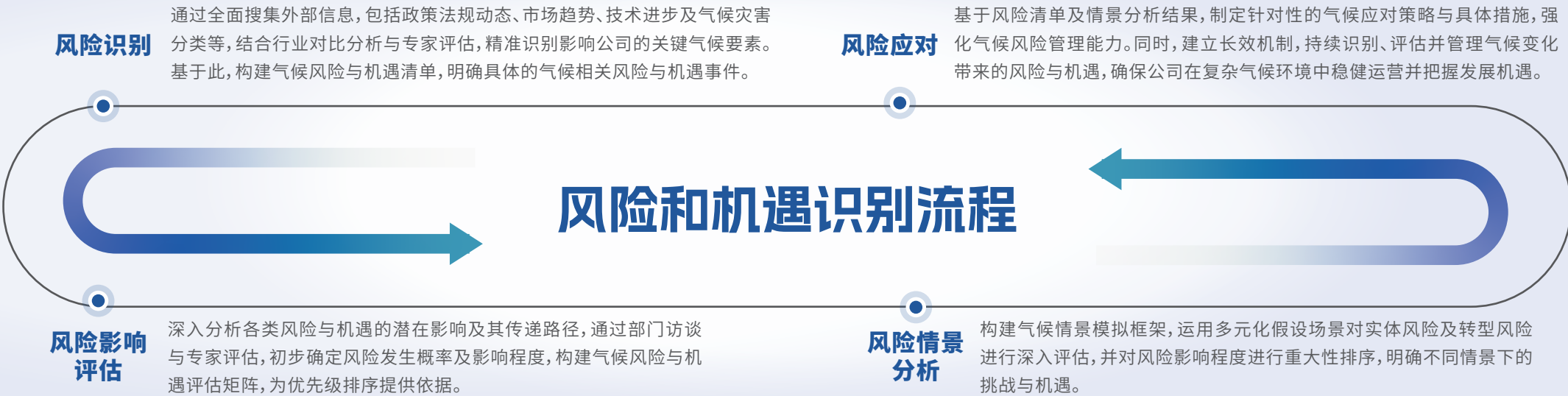
为把握气候变化带来的声誉机遇，华测检测采取以下应对措施：

- **深化政策研究与咨询服务：**深入研究气候相关政策法规，为企业提供定制化合规咨询，协助搭建气候变化管理体系，推动绿色产品开发，助力客户低碳转型，提升市场竞争力。
- **拓展可持续发展业务：**利用技术优势，开拓碳足迹核算、绿色认证、ESG咨询等新业务，构建全方位可持续发展业务体系，实现营收增长；
- **推动技术创新与应用：**积极参与CCER方法学研发，为企业提供科学减排量化依据，支持碳市场交易；通过可再生能源认证与检测服务，推动能源结构优化；
- **内部降碳增效：**优化差旅路径、推广绿色建筑、采购低碳设备，多维度减少能源消耗与碳排放，降低运营成本；
- **提升ESG评级与声誉：**通过积极气候行动，树立良好企业形象，持续提升ESG评级，增强投资者与合作伙伴信任，为长远发展奠定基础。

风险和机遇识别流程

华测检测建立了系统化的气候风险管理流程，涵盖风险识别、评估、情景分析及应对措施，以确保全面应对气候变化带来的挑战并把握相关机遇。

具体流程如下：



我们将气候风险管理融入集团整体的风险管理框架中，定期审查并优化气候风险管理策略。通过与QHSE部门的协作，气候风险评估被纳入环境影响评价和环境风险控制流程。公司通过绿色供应链管理和推行数字化产品与服务，降低气候风险对供应链和客户的影响。同时，我们注重气候风险管理文化的建设，通过E-learning系统为员工提供系统的培训课程，提升全员的气候风险意识与应对能力，推动公司向低碳、可持续的未来迈进。

绿色供应链管理：

我们推行可持续采购政策，优先选择低能耗的实验设备，并在采购和绩效审核过程中纳入环境类考核指标。同时，我们采用FSC认证的纸品制作宣传物料，支持森林资源的可持续管理。为增强供应链韧性，我们针对关键设备和耗材，保持多家合格供应商的备份，并通过A/B角采购策略降低供应中断风险。

推行数字化产品与服务：

在数字化方面，我们通过自营电商平台CTI MALL和大数据分析机制，优化内部业务流程并提升客户服务效率。数字化技术的应用不仅提高了客户体验，还通过智能化和自动化降低了运营中的碳排放，助力客户实现低碳转型。

指标与目标

华测检测始终支持《巴黎协定》的气候目标，积极响应国家“双碳”战略。我们设定近期减排目标为到2030年，万元营收碳排放强度较基准年（2022年）下降40%，净零目标为到2050年，华测集团如期实现碳中和。

报告期的温室气体排放情况如下表所示：

类别	排放量 ⁸ (tCO ₂ e)	排放强度 (tCO ₂ e/万元营收)
范围一	7,797.14	0.01
范围二	99,253.21	0.16
范围三	44,834.26	0.07
范围一、二	107,050.35	0.18
范围一、二、三	151,884.61	0.25

围绕实现碳达峰与碳中和的愿景与目标，公司推出了十项关键行动方案，旨在全面推动绿色低碳转型。更多细节可以查阅公司碳中和白皮书/气候行动报告。



⁸ 范围二、范围三温室气体排放量上涨主要原因为：集团新增子公司；部分子公司新增地址；业务增长。

减排行动

我们深刻认识到气候变化对全球生态环境、经济发展及社会稳定的深远影响。作为第三方检测认证行业的领导者，公司积极践行可持续发展理念，通过优化绿色办公、绿色出行及建设绿色建筑减少碳足迹，致力于降低自身业务活动对气候的负面影响。

绿色办公

华测检测积极践行绿色办公理念，通过推广无纸化流程、设置双面打印及重复使用包装盒等措施减少纸张消耗。公司实施能源分类管理，优化高耗电设备使用，禁止使用高耗能淘汰产品，并在假期及下班时段关闭非必要设备以降低能耗。同时，公司推广废水再利用技术，并通过登记加油卡、记录行车里程及逐步推广电动采样车等方式管控燃油消耗，减少对化石燃料的依赖。此外，公司注重员工参与，通过培训提升全员环保意识，持续推动绿色办公文化建设。

绿色出行

公司在绿色出行方面采取优化商务出行安排、推广线上会议、倡导绿色出行方式和持续减少碳足迹等一系列有效措施，以降低员工交通对环境的影响。

- 优化商务出行安排：**公司根据业务需求，优先安排离项目地较近的员
工执行商务出行任务，以减少长途商旅的频率和距离。这一举措不仅
有效降低了交通相关的碳排放，还有助于节约能源，提升出行效率。
- 推广线上会议：**为减少不必要的出差需求，公司积极推广线上会议工
具，鼓励员工通过远程协作方式完成沟通与项目对接。这一措施显著
降低了员工的出行频次，进一步减少了交通排放。
- 倡导绿色出行方式：**公司大力倡导员工优先选择公共交通、自行车、电
动车等低碳出行工具，并为员工提供相关支持与便利条件。通过鼓励
绿色出行方式，公司不仅减少了碳足迹，还促进了员工的健康与环保
意识。
- 持续减少碳足迹：**通过实施上述绿色出行措施，华测检测持续降低与
交通相关的碳排放，为实现碳中和目标贡献力量。未来，公司将继续探
索创新出行方案，进一步优化绿色出行实践，为环境保护和可持续发
展作出更大贡献。

绿色建筑

华测集团在自有基地项目中,绿色建筑理念得到了全面贯彻与实践。在基地规划与设计,公司采用了集中式大片绿化方案,确保绿化率达到20%,并通过庭院式布局将建筑与景观融为一体,不仅提升了园区的美观度,还显著减少了温室气体排放和自然资源消耗。杭州基地和成都基地的垂直绿化设计进一步降低了建筑外立面的热量吸收,减少了运营能耗和碳排放,同时改善了城市热岛效应,提升了园区的生态环境质量。

公司在建筑材料和技术的选择上,充分考虑了节能环保和可持续性。基地广泛使用了A级不燃材料泡沫玻璃、蒸压加气混凝土砌块以及隔热铝型材中空玻璃门窗等新型材料,这些材料不仅具有优异的保温隔热性能,还能有效降低建筑物的能耗和碳排放。成都基地还引入了ALC墙板工艺,该材料具有保温隔热、隔音降噪、防火防潮等多重优势,且生产过程环保可持续,符合绿色建筑的要求。此外,基地内的卫生器具全部达到用水效率等级2级,采光区域的人工照明系统能够根据天然光照度自动调节,进一步实现了节能减排的目标。

公司在基地的交通管理和员工福利方面也融入了绿色理念。通过人车分流的设计,园区内的交通秩序和员工安全得到了有效保障。公司合理规划出分散性阳台,为员工提供了舒适的休息空间,提升员工的工作环境质量。



环境管理体系



集团已建立完善的环境管理组织,并公开制定《环境管理政策》⁹,积极开展环境管理工作,减轻业务、运营相关的环境风险及负面影响,并最大限度提升环保效益。

集团积极鼓励各基地、子公司推行环境管理体系认证,报告期内,华测集团新增1家下属公司通过ISO 14001环境管理体系认证,累计已达44家。报告期内,我们未发生环境相关的重大违规事件。

⁹ 《环境管理政策》详见: <https://www.cti-cert.com/new/29246.html>

环境风险管理

集团QHSE部在策划QHSE管理体系时考虑了环境风险和机遇两点重要因素,建立了“集团-子公司-各部门”的三级HSE管理组织架构,制定了《QHSE风险管理办法》《环境因素识别、评价与管控程序》《危险源辨识及风险分级管控程序》以及《风险和机遇管理程序》,以加强环境相关风险和机遇的识别与管理。





环境相关指标与目标

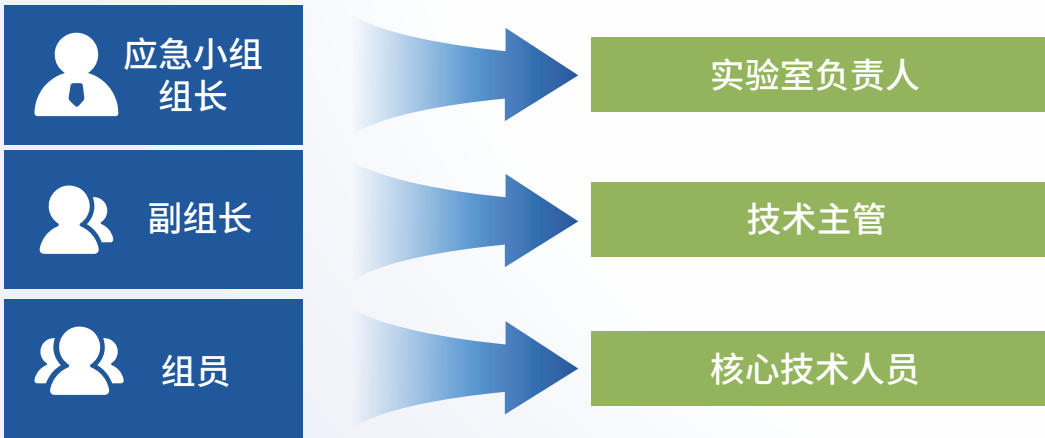
环境相关目标	2024年目标达成率	目标完成情况概述
“三废”排放监测率100%	100%	每年需做一次环境监测(工业废水、工业废气、粉尘、厂界噪声等),各公司的检测报告都在有效期限内。
危险废弃物处置100%合规	100%	公司产生危险废弃物,均已与有资质的供应商签订了危险废物处置合同,且合同都在有效期限内。
公安管制类化学品100%备案	100%	剧毒化学品备案率100%、易制毒化学品备案率100%、易制爆化学品备案率100%



环境应急预案

华测集团各实验室根据自身业务特点和潜在环境风险,制定了《实验室突发环境污染事件应急预案》,明确了应急组织架构、处置流程及保障措施,形成了完整的应急管理体系。

各实验室应急管理体系



我们定期开展废弃物处理、事故和泄漏应急响应演练,以提高应急处理能力和预防意识。公司不断增强员工防范忧患意识,坚持预防与应急相结合,做到高度重视、常抓不懈。



环境相关培训宣贯

华测集团为公司员工(包括临时工和兼职人员)以及相关方提供了环境管理专项培训,每年至少组织一次针对全体员工的健康安全环境(HSE)培训,培训内容涵盖环境管理、环境方针、环保规章制度、危险源识别、应急程序以及以往应急演练总结等,以确保员工充分掌握相关知识和应对技能。

为进一步强化集团HSE管理员队伍的专业能力,我们开展了3期线下HSE管理员专项提升培训班。培训内容全面覆盖法律法规解读、专业技能实操、标准要求解析以及工作实践经验分享等多个维度,共有110名专业HSE管理员参与其中,显著提升了HSE管理员队伍的专业水平和综合素质。

报告期内,集团HSE培训共计23,422.41小时。其中,线下培训1,760小时,培训满意度达98.70%;线上培训(自主录播学习+指派)3,742.26小时,E-learning平台课程17,920.15小时。



生物多样性保护

华测检测致力于减少业务运营对生态环境的负面影响。2024年,公司发布《生物多样性承诺》¹⁰,明确生物多样性的管理架构和目标。

集团严格遵守国际、国家和地方层面的生物多样性保护法律法规,确保企业运营符合环保要求。同时,集团支持、鼓励供应商和合作伙伴提高对生物多样性保护的重视程度,鼓励其进行运营区域的生物多样性风险评估,开展生物多样性保护工作,并致力于与合作伙伴、利益相关方和社会各界的合作,共同探索和实施降低生物多样性损害的创新解决方案。

报告期内,华测集团的运营地址均远离生态敏感区域,未造成重大生态系统影响。



集团HSE培训共计

23,422.41 小时



其中,线下培训

1,760 小时



培训满意度达

98.70 %



线上培训(自主录播学习+指派)

3,742.26 小时

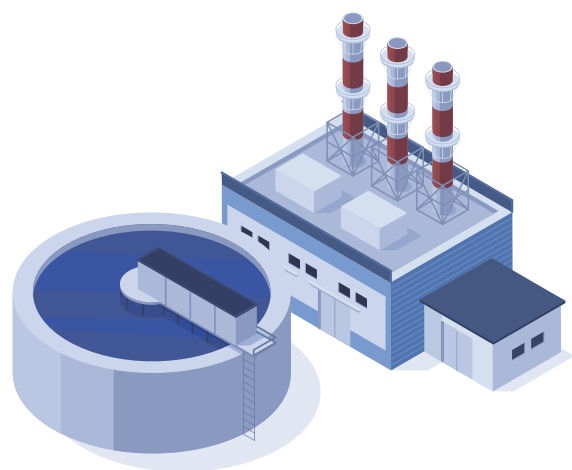


E-learning平台课程

17,920.15 小时

¹⁰《生物多样性承诺》详见:<https://www.cti-cert.com/new/29248.html>

持续 能效优化



能源管理

华测检测建立了系统化、标准化的能源管理体系，旨在提升能源效率，降低运营对环境的影响。公司能源管理工作由行政综合部统筹负责，全面监督能源与资源的使用情况，并推动节能措施的落实。各部门根据自身运营特点，识别能源消耗的关键环境因素，制定针对性的能源管理目标，并积极参与公司层面的节能行动与倡议。

我们承诺从2025年起逐年提高可再生能源电力采购比例，到2030年实现可再生能源电力利用比例达55%的目标，并探索通过中长期协议锁定可再生能源电力项目，到2050年100%可再生能源电力目标。

华测检测能源管理体系



集团QHSE部

负责能源相关统筹管理工作



行政综合部

设置公司年度HSE管理目标，确定能源管理实施方案；跟踪公司月度能耗分析，制定防控措施并跟进。



其他各部门

制定各部门HSE目标，并根据行政综合部下发的能源消耗防控措施进行节能工作的落地执行。

报告期内，公司外购电力18,233.18万千瓦时，外购热力1,741,509.41万千焦，天然气消耗量为219,159.70立方米，汽油消耗量为420.45吨，柴油消耗量为95.60吨。能源消耗总量为29,379,886.30千克标煤，万元营业收入能耗48.29千克标煤。



水资源管理

华测检测致力于实现水资源的负责任使用和高效管理。公司承诺严格遵守国内外水资源管理法规和行业标准，持续加强实验室和办公区的节水管理。2024年，公司公开发布了《可持续水资源政策》¹¹，明确水资源管理的架构、策略。

华测检测节水策略及措施：

- 华测检测对涉及建筑施工的项目致力于从策划、设计、施工、运营到维护的每一个环节，执行高效的水资源管理策略；
- 精准识别并聚焦于华测检测内部水资源消耗显著的业务环节，通过持续优化这些关键领域，不断推动水资源管理效率的提升；
- 确保收集并维护详尽的用水数据与资源信息库，为定期设定、追踪及评估水资源管理目标与政策提供坚实的数据支撑；
- 引入并应用先进的技术、优化流程和建立高效系统，旨在提升并维持供水质量，确保所有使用的水资源均达到清洁、安全的标准；
- 加强内部团队与外部合作伙伴对水资源重要性的认识，通过教育与沟通活动，提升所有利益相关方在水资源保护与管理方面的意识与参与度。

公司的用水主要集中在实验室用水、饮用水和卫生设施，用水均来自各地区的市政管网。报告期内，集团用水量为571,258.33吨。



物料管理

华测检测建立了完善的物料管理体系，制定了《标准物质、试剂及耗材管理程序》，以规范物料的验收、存储、领用和使用流程，提升物料管理效率，确保物料的合理使用和减少浪费。

公司物料消耗的主要来源是为客户出具报告所用的纸张。为减少纸张和不必要的产品包装材料消耗，华测检测在各实验室推行无纸化LIMS系统，实现记录和证书发放的无纸化操作。公司为客户提供电子版的检测、检验和认证文件，减少纸质文件的使用。此外，公司积极推进电子劳动合同系统的部署，进一步减少纸质合同的打印。



¹¹《可持续水资源政策》详见：<https://www.cti-cert.com/new/29247.html>

合规
三废管理



公司严格遵守环境污染物排放相关法律法规，制定了《废水排放控制程序》《废气排放控制程序》和《废弃物分类管理规定》等多项内部制度，明确废水、废气废弃物和噪声的合规处置方法。

三废管理架构

集团QHSE部	负责对废水、废气、废弃物、噪声排放进行全面监管。
集团各分/子公司	设置年度减排规划与目标，负责废水、废气、废弃物、噪声的定期检测；对公司产生的危险废物、医疗废物等实施统一管理，并交由有资质的单位处置。
实验室、员工及相关方	遵守公司HSE规定，废水、废气、废弃物、噪声排放的日常管理以及其他三废管理的落地执行工作。

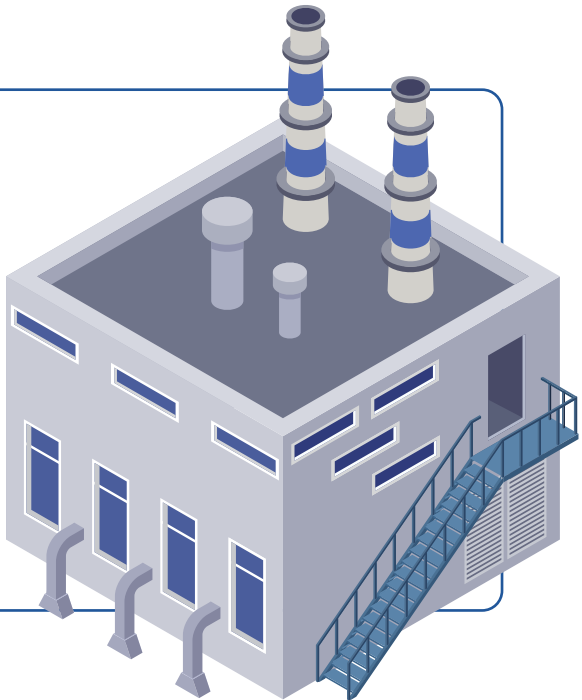


废水管理

华测集团在运营过程中产生的废水主要为工业废水及办公区域产生的生活污水。我们严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《污水综合排放标准》及属地有关法规标准要求，制定《废水排放控制程序》，明确废水收集、处理、排放的全流程管理要求，对废水进行相关处理后排放。2024年，公司在苏州实验室进行基地污水处理站扩容改造，哈尔滨实验室新建废水处理设备，大连实验室进行废水环保处理设施改造，合肥实验室新建废水处理设备。报告期内，我们工业废水排放总量为147,603吨，废水100%合规排放。

废水管理措施：

- 禁止向水体排放、倾倒放射性固体废物或含有高、中放射性的物质的废水；
- 严格控制新鲜水用量，需要用水冷却的机泵、设备应采用循环水冷却；
- 优先选用不产生或少产生废水的工艺及设备，生产过程水抽水、冷却水、蒸汽冷凝水以及汽提净化水等进行重复利用或回收利用；
- 生活用水做到人离阀关，杜绝长流水现象。



废气管理

华测检测高度重视废气排放管理，严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》及相关环保标准，确保废气排放符合国家及地方环保要求。公司针对实验室检测过程中可能产生的废气，建立完善的废气收集和处理系统，确保废气达标排放。公司要求各子/分公司优先选用低排放或无排放的工艺技术和设备，严禁使用国家明令淘汰的高污染设备，从源头减少废气产生。

公司建立了完善的废气监测体系，环境管理部门每年至少开展一次废气排放监测，确保污染物排放总量控制在排污许可证核定限值内。实验室配备高效的通风系统和通风橱，所有涉及挥发性有机物（VOCs）的操作均在通风设施正常运转下进行，有效防止废气无组织排放。公司实施严格的设备巡检制度，定期检查生产设备的密封性，防止废气泄漏。公司对可回收的可燃性气体进行再利用，不具备回收条件的废气则通过SDG废气处置装置进行净化处理，确保排放符合环保标准。

报告期内，公司的氮氧化物排放量为2.87吨；硫氧化物排放量为2.21吨；挥发性有机化合物（VOCs）排放量为9.38吨；颗粒物（PM）排放量为3.83吨。



废弃物管理

华测检测严格遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及相关法规要求，制定《危险废物管理制度》和《危险废物储存场所管理办法》等内部文件，确保废弃物管理的合规性和环境友好性。公司总经理为环保第一责任人，对危险废物管理工作全面负责；行政管理部对公司危险废物负监督管理责任；各实验室负责人作为危险废物管理的第一责任人。公司产生的废弃物分为一般工业废弃物和危险废物，主要包括化学药品、测试样本、有机废物、废液、纸张、塑料、办公垃圾、电子废弃物等。

一般工业废弃物管理措施：

- 禁止将建筑垃圾混入生活垃圾，禁止将危险废物混入建筑垃圾；
- 不得擅自倾倒、堆放、丢弃、遗撒固体废物；
- 按照规定回收一般工业废弃物；
- 建立固体废物管理台账，如实记录工业固体废物相关信息，实现固废可追溯、可查询。

危险废物的全过程管理措施：

- 公司设立专门的危险废物暂存场所，严格按照国家标准进行设计和运营；危险废物暂存区配备完善的防渗漏、防扬散、防流失设施，并设置明显的警示标识；
- 公司定期对暂存场所进行安全检查，确保设施完好、标识清晰、管理规范；
- 公司建立危险废弃物管理台账制度，详细记录危废的产生、贮存、转移和处置信息；
- 公司委托具有资质的第三方机构定期清运和处置危险废物，确保处置过程符合环保要求。

集团高度重视废弃物减量化的工作，通过优化设备采购、延长使用寿命、推行无纸化办公和回收等措施减少废弃物的排放；通过优先选择高效能、可维修设备，建立共享平台提高利用率，实施严格维护制度延长设备周期，积极减少电子废弃物的产生。

报告期内，公司危险废弃物排放量为912.67吨，危险废弃物排放强度为0.0015吨/万元营收；一般工业废弃物排放量为1,201.28吨，其中回收再利用269.48吨，占比达22.43%。



05 我们的员工

华测检测始终将人才视为企业发展的核心动力，致力于构建完善的员工权益保障体系，营造安全、健康、公平的职场环境，并通过持续优化薪酬福利与职业发展通道，实现员工与企业的共同成长。

对标联合国可持续发展目标



关键议题 员工权益保障 | 员工职业健康与安全 | 员工薪酬与福利 | 员工培训与发展 | 人权

员工平等多元	51
保障员工权益	55
支持员工发展	58
护航员工健康	60

员工 平等多元



华测检测秉持平等、多元、包容的理念，致力于为所有员工提供公平的发展机会，尊重个体差异，营造开放、和谐的工作环境，推动员工与企业共同成长。



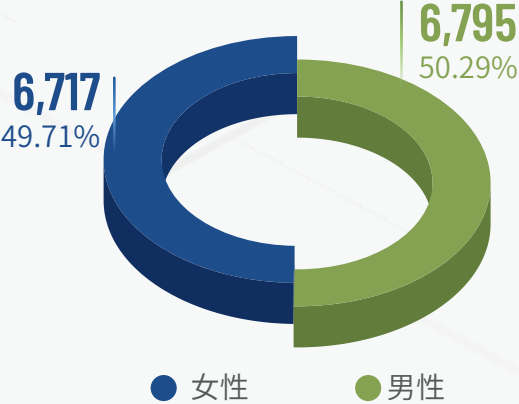
合规雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等相关法律法规，实行全员合同制管理，依法保障员工合法权益，构建和谐劳动关系。报告期内，未发生劳工标准违规事件及劳动仲裁行政处罚。

截至报告期末，华测集团正式员工总数为13,512人；在社会化用工方面，公司灵活用工3,227人，其中包括实习生1,360人，劳务工1,660人，兼职顾问207人。按照性别、国籍、学历、年龄、员工类别划分的全体正式员工数据如下：

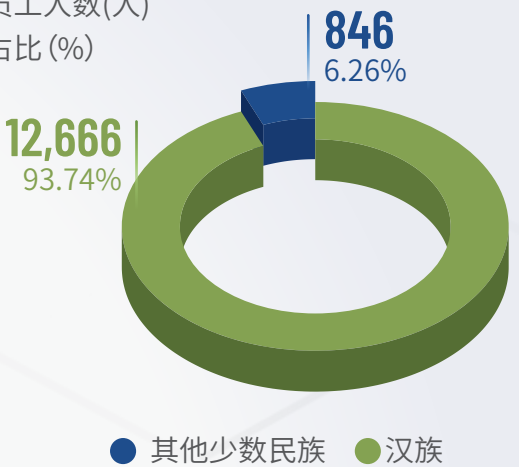
按性别划分

员工人数(人)
占比(%)



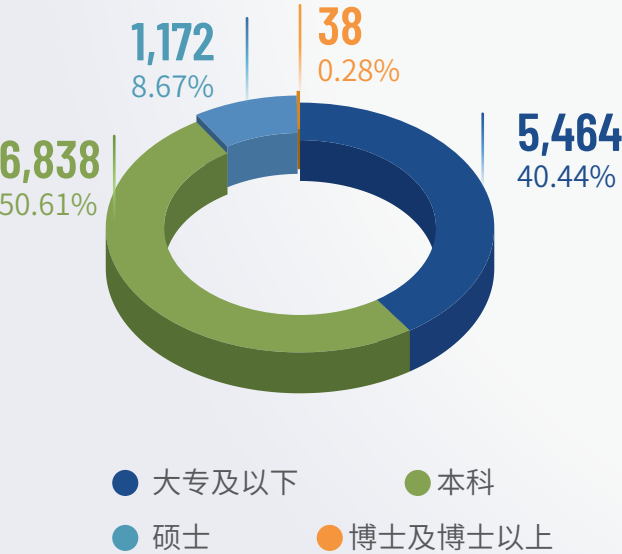
按民族划分

员工人数(人)
占比(%)



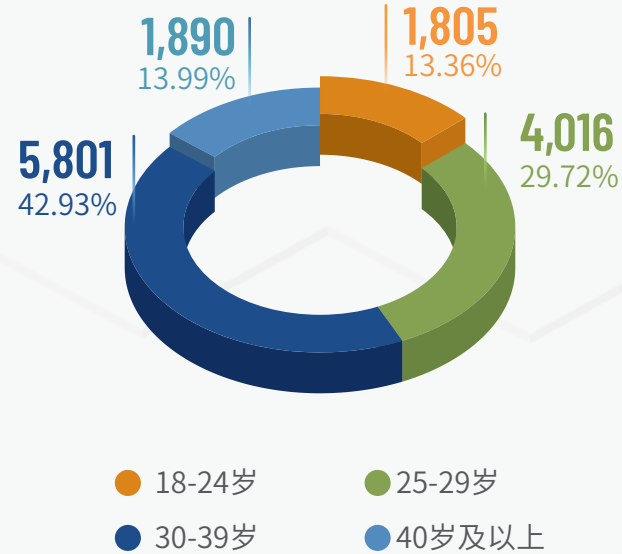
按学历划分

员工人数(人)
占比(%)



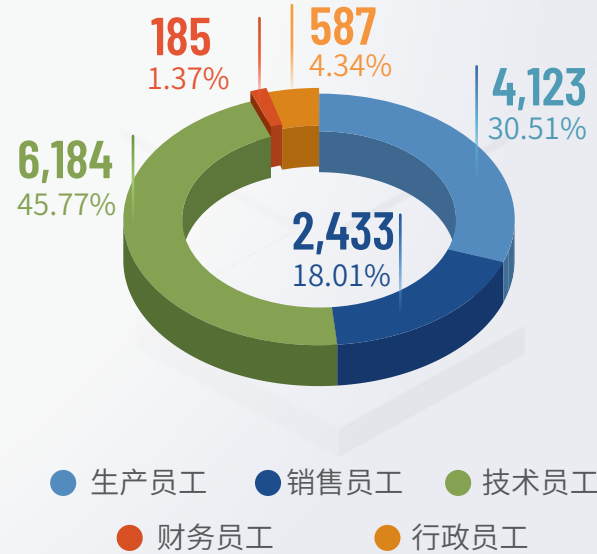
按年龄划分

员工人数(人)
占比(%)



按员工类别划分

员工人数(人)
占比(%)



多平台招聘

集团采用多平台招聘(如前程无忧、智联招聘、Boss直聘、猎聘网、官网及内部推荐),确保招聘公平透明。通过MOKA招聘管理系统及ERP系统,实现面试邀请、信息登记、签到提醒、反馈及录用审批全流程线上化,提升招聘效率与可视化。

人力资源相关奖项:

荣获人力资源服务机构前程无忧颁发的“2025人力资源管理杰出奖—杰出雇主”;



前程无忧—杰出雇主

荣获人力资源服务机构智联招聘颁发的“2024中国年度最佳雇主—深圳最佳雇主”;



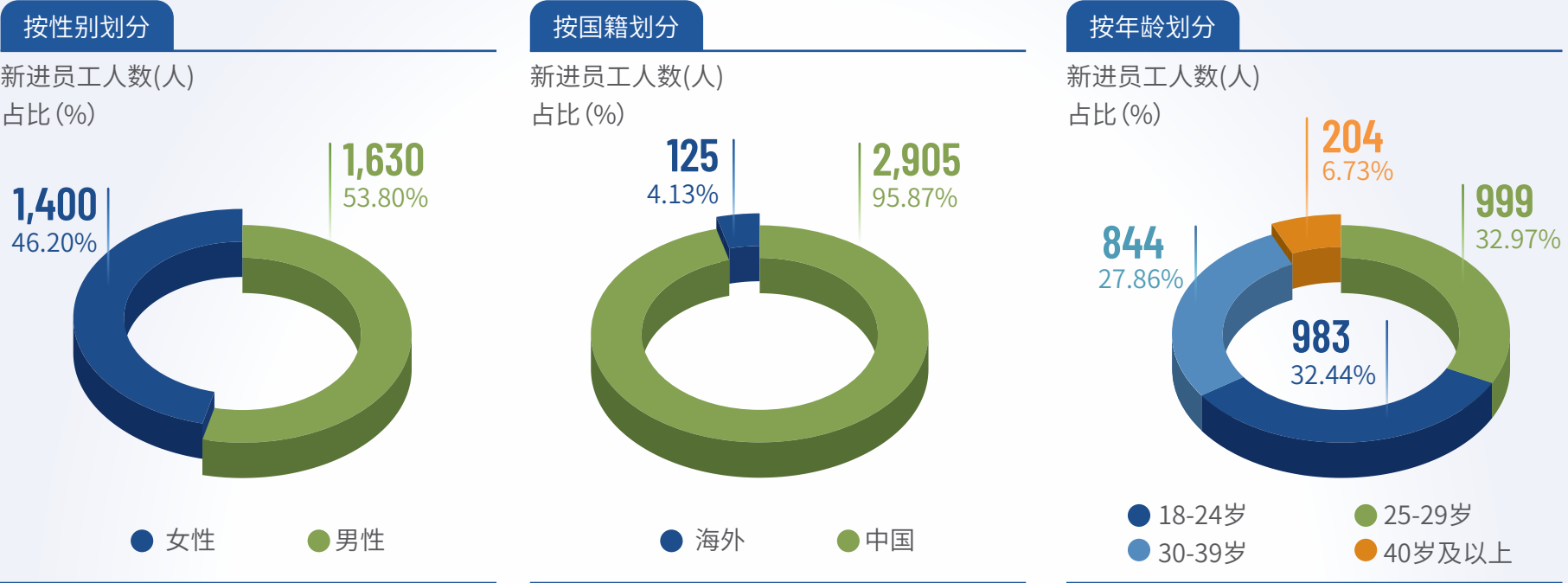
智联招聘—深圳最佳雇主

荣获金蝶软件(中国)有限公司颁发的“智慧人力创新奖”。



金蝶软件-2024智慧人力创新奖

报告期内,公司新进员工3,030人,员工雇佣总成本达200.69万元,平均雇佣成本为662.34元。按性别、国籍、年龄划分的新进员工数据如下:



注:雇佣总成本统计口径为公司招聘费用。

人权管理

为保障员工人权,公司制定了覆盖全体员工的《人权政策》¹²《反歧视与骚扰政策》¹³《商业行为规范》,对歧视与骚扰、雇佣童工及强制劳动等侵犯人权的行为持零容忍态度。报告期内,公司未发生任何雇佣童工、强制劳动、歧视骚扰等侵犯人权事件;公司人权培训时长共计365.70小时。

人权政策 (节选)

- 我们支持消除一切形式的强迫或强制劳动,有效废除童工以及消除就业与职业歧视;公平公正对待不同国籍、种族、性别、年龄、性取向、婚姻状况、宗教信仰和文化背景的员工。
- 我们对工作场所及外部任何与工作相关的环境中任何形式的骚扰、虐待和威胁持零容忍态度,并保护员工特别是女性员工免受不公待遇及报复。
- 我们公平公正对待每一个为华测检测工作的人。我们的员工、客户、分包商、业务合作伙伴、供应商均有权在尊重其权利和尊严的环境和条件下工作。



¹² 《人权政策》详见: <https://www.cti-cert.com/new/7764.html>
¹³ 《反歧视与骚扰政策》详见: <https://www.cti-cert.com/new/29250.html>

在反歧视与多元化管理层面，公司在招聘、录用、晋升及日常工作中，严格执行公平公正的原则，确保所有员工享有平等机会。我们通过《集团招聘管理制度》《员工入职管理制度》《试用转正考核管理制度》《任职资格管理规定》等一系列制度，明确规定了反歧视与多元化管理的具体要求，杜绝任何形式的歧视与偏见。我们承诺在招聘过程中除特殊工种外，不同民族、性别、种族、肤色、信仰等一律平等。

在反童工及强制劳动管理层面，公司严格遵守《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规，通过《人权政策》和《商业行为规范》明确规定了禁止童工与强制劳动的管理要求，并将其纳入人力资源全流程管理。在招聘环节，我们严格核实员工年龄及身份信息，确保合规用工；在日常管理中，定期开展劳动合规审查，保障员工自愿、平等参与工作。

我们持续加强人权风险管理，对于高风险问题，采取立即纠正行动，如终止不合规合作关系或调整运营策略；对于中低风险问题，通过培训、政策优化及持续监控等方式逐步改善。同时，我们建立跟踪机制，并设立人权举报通道，以持续降低人权风险。

歧视、骚扰等
人权举报通道：

- 与直接主管沟通反馈
- 违规举报邮箱：
compliance@cti-cert.com

多元赋能

性别平等

我们始终践行性别平等理念，通过实施女性领导力发展计划，赋能女性职业成长，并积极鼓励女性员工参与企业决策与管理。我们的目标是实现员工性别比例的平衡，努力达到男女员工比例为1:1。截至报告期末，公司女性员工占比达49.71%，各职级与职能领域的女性占比分布如下：

分类	女性占比 (%)
女性在全体员工中的占比	49.71
女性在所有管理职位（包括初级、中级、高级管理职位）中的占比	45.28
担任初级管理职位的女性占比	48.40
担任最高级管理职位的女性占比	22.73
担任创收职能管理职位的女性占比	40.80

薪酬平等

报告期内，公司男性与女性平均薪酬接近平衡，比例为1.05:1。全体员工性别薪酬差距如下：

分类	男女员工差异 (%)
性别差距：薪酬平均数	16.93
性别差距：薪酬中位数	12.88
性别差距：奖金平均数	6.32
性别差距：奖金中位数	-7.29

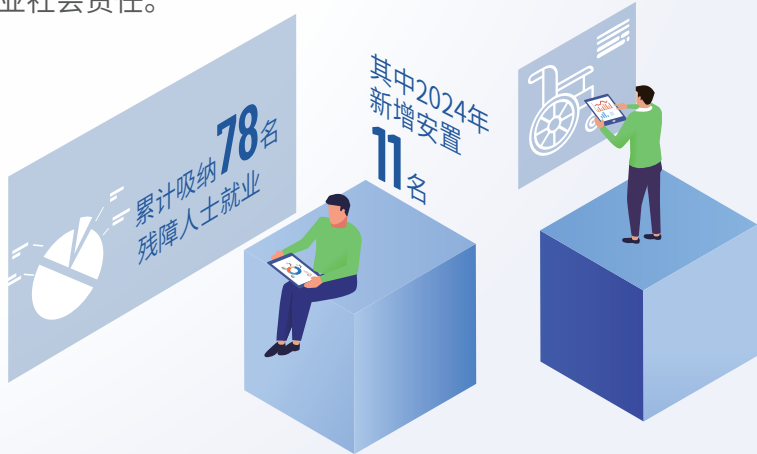
国籍多元

我们致力于打造国际化的工作环境，为来自不同国家和文化背景的员工提供平等的发展机会。截至报告期末，公司海外员工本地化率为68.76%，公司员工团队涵盖德国、新加坡等多个国籍，按国籍划分的员工及管理职位占比分布如下：

	在总劳动力中的比例	在所有管理职位（包括初级、中级、高级管理职位）中的占比
中国	96.63%	95.24%
德国	0.98%	1.50%
新加坡	0.41%	0.78%
其他	1.97%	3.19%

残疾人雇佣

公司秉持包容性发展理念，长期为残障人士提供适配的工作岗位。截至报告期末，累计吸纳78名残障人士就业，其中2024年新增安置11名，持续践行企业社会责任。



员工留存

报告期内，公司离职总人数为2,793人，主动离职人数为1,917人；员工主动离职率为12.42%，其中已转正员工的离职率为9.3%。

		员工离职率 ¹⁴	员工主动离职率
按性别划分	男性	17.81%	12.68%
	女性	16.90%	12.16%
按国籍划分	中国	16.93%	12.16%
	海外	22.35%	19.47%
按年龄划分	18-24岁	27.94%	23.03%
	25-29岁	20.57%	14.86%
	30-39岁	12.36%	8.75%
	40岁及以上	10.17%	5.97%

员工留存措施：

- 开展多种领导力提升项目，全面提升各层次管理人员，提高员工忠诚度；
- 开展“爱新计划”“阳光计划”等项目，并配备新人导师，针对不同员工制定不同的入职指导政策，帮助其更快适应工作环境，促进文化融合；
- 界定关键人群白名单，实施关键人才AB角盘点储备计划；
- 实施员工持股计划以及股权激励计划，提高关键人群留存率；
- 定期对各部门离职率进行数据分析和对比，离职员工面谈覆盖率保持80%以上（其中核心员工离职面谈覆盖率100%）；
- 提高面试官选人用人能力，消除与候选人的信息不对称，提高试用期员工适岗度；
- 建立离职仪表盘，监控月度数据及行动计划，实施离职改善行动；
- 定期开展员工满意度调查，并逐步扩大员工满意度调查的广度与深度，结合调查结果提出优化措施。



¹⁴ 离职率=离职人数/(离职人数+报告期末全体员工总数)；主动离职率=主动离职人数/(主动离职人数+报告期末全体员工总数)

保障

员工权益



华测检测严格遵守法律法规，全面保障员工合法权益，致力于为员工营造安全、健康的工作环境，助力员工实现职业发展与个人价值。



薪酬与福利

我们根据国家及公司所在地的相关法律法规，制定了《薪酬管理制度》《福利管理制度》等相关制度和措施，规范了员工薪酬与福利管理。在薪酬管理层面，公司重视薪酬平等和同工同酬，并承诺支付给员工的报酬不低于当地的最低工资标准。在福利管理层面，公司的员工福利覆盖全体员工，重点包括法定节假日带薪休假、婚假、产假、陪产假、产检假及哺乳假、病假、丧假、带薪年假、社会基本保险，以及餐补、住房补贴、通信补贴、工作环境高温及低温补贴、职称人才奖金、年底双薪、活动经费、年度体检、培训机会等公司福利。公司正式员工社会基本保险和商业保险覆盖率持续保持在100%。

公司正式员工社会基本
保险和商业保险覆盖率
持续保持在

100%



绩效考核与申诉

绩效管理考核

公司每年度针对全体员工开展年度绩效考核；同时各部门根据业务需要制定部门绩效管理制度，根据不同岗位类型开展月度或季度绩效考核。

个人绩效考核指标由组织绩效目标层层分解，包括“个人承接重点项目工作”“岗位职责”“文化价值观”等多维度组成，具体考核维度由上级领导与员工充分沟通达成一致，确保个人绩效目标达成能有效支持组织绩效目标、公司目标的达成。

考虑到业务的多元性，华测检测绩效考核采用多种绩效考核方式及不同的考核频次，以适应业务发展需要。

员工类型		考核方式	考核频次
公司层面	核心管理层	年度预算时制定核心管理层年度绩效目标，过程中及时跟进与调整，年底时根据公司业绩、团队业绩及个人绩效完成情况进行评估	年度-每年12月-次年1月
	转正员工	上级与员工共同沟通制定员工年度绩效目标，做好绩效过程辅导，年底时进行绩效考评。	年度-每年12月-次年1月
	试用期员工	员工入职时，由上级与新员工沟通制定试用期绩效目标，月度考评与反馈。	月度
部门层面	销售人员	根据业务发展需要，部门制定绩效管理制度，明确销售人员绩效考核管理规则，如销售目标，考核方式、考核周期等。且随着内外环境变化，及时更新迭代绩效管理制度。	月度或季度
	实验室人员	与上述类似，部门对实验室岗位建立绩效管理制度后执行。	月度或季度
	其他人员	根据制约定执行	月度或季度

在绩效管理过程中，华测检测强调管理者与员工的沟通及敏捷对话，不管是目标制定还是绩效评估过程中，管理者都会及时与员工进行沟通，以确保目标对齐、信息对齐；与此同时，加强绩效过程辅导，及时调整偏差，清除绩效障碍，以帮助员工达到有效绩效。

绩效反馈与申诉

华测检测高度重视员工的绩效反馈与申诉机制，致力于构建透明、公正的绩效管理体系。公司定期开展绩效评估，由员工填写《绩效评估表》中员工自评板块，由直接领导对该员工的目标评估进行打分，随后与员工开展绩效目标的沟通评估。同时，评估者与被评估者定期就绩效目标进行回顾与沟通，以及时调整偏差、清除绩效障碍。员工如对绩效考核有疑义，可与直接领导反馈，或向人力资源部门申诉，以确保绩效考核过程的公平性与合理性，保障员工权益，促进公司与员工之间双向沟通。

民主沟通

华测检测始终坚持民主管理与开放沟通的理念，致力于为员工营造公平、透明的工作环境。我们建立了多元化的沟通渠道，包括定期会议、员工反馈平台等，确保员工诉求能够及时传达并得到有效回应。

为保障员工职业发展的公平性，公司制定了《任职资格管理规定》，明确员工晋升标准与流程，并设立了完善的晋升异议处理机制。员工可对有异议的晋升结果向上反馈与申诉，由相关部门进行公正处理。这一系列举措不仅体现了公司对员工权益的尊重，也进一步增强了组织内部的信任与凝聚力，为公司的可持续发展奠定了坚实基础。

我们尊重、促进和实现结社自由，以及有效承认集体谈判权利，我们遵守有关不干涉工人组建或加入工会或集体谈判权利的相关适用法律；同时，也尊重他们不这样做的权利。在实施可能对其产生重大影响的重大运营变更之前，我们依据法律规定的时间提前通知员工及其代表。公司已建立工会的分/子公司集体合同签订率为100%，部分子公司规模小尚未建立工会或签订集体合同。

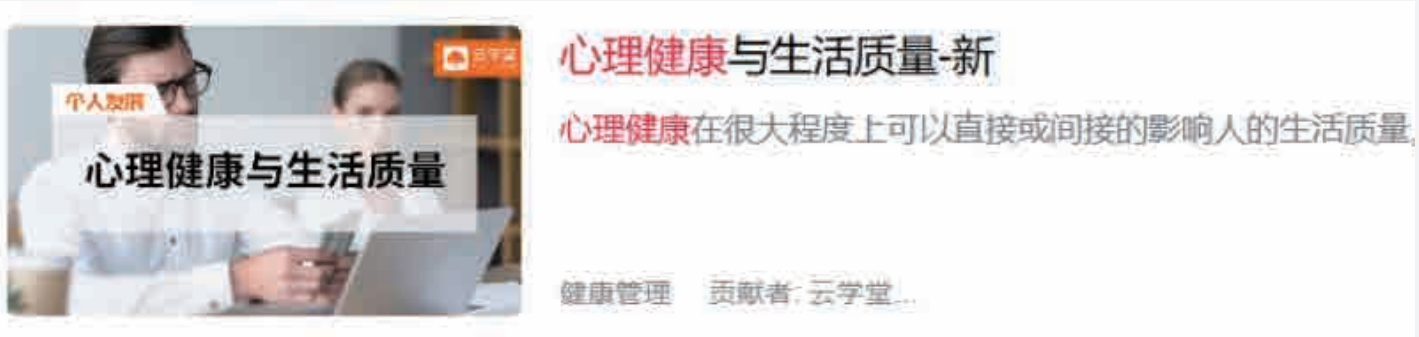
员工支持计划

工作场所压力管理

为了缓解员工工作压力，公司定期开展心理健康类培训，并由人力资源部负责为员工提供心理咨询服务，以期营造轻松和谐的工作氛围，全面加强工作场所压力管理。

案例 关爱心理健康

公司面向全体员工开展了《心理健康与生活质量》培训，该培训旨在关注员工心理健康，提升生活质量，帮助员工在工作和生活中找到平衡。报告期内，共有 183 名员工参与，线上总学习时长达 64.05 小时。培训显著提升了员工的心理健康意识与自我调节能力，增强了团队凝聚力与工作效率，为公司营造了更加健康、积极的工作环境。



报告期内，共有

183 名员工参与

线上总学习时长达

64.05 小时

运动与健康倡议

公司积极倡导运动与健康文化，定期组织羽毛球、篮球、环保公益行等体育活动，鼓励员工参与，促进身心健康，增强团队凝聚力。



华测家年华趣味运动



云南华测篮球赛



环保公益行徒步活动

弹性工作时间

公司施行弹性工作制，现行考勤系统中已有近五十个不同的上下班考勤班次，员工可以根据实际情况选择在不同时间段的工作时间。同时，针对个别特殊工种，采取弹性工作制，以在不影响工作绩效的基础上最大限度为员工提供自由。

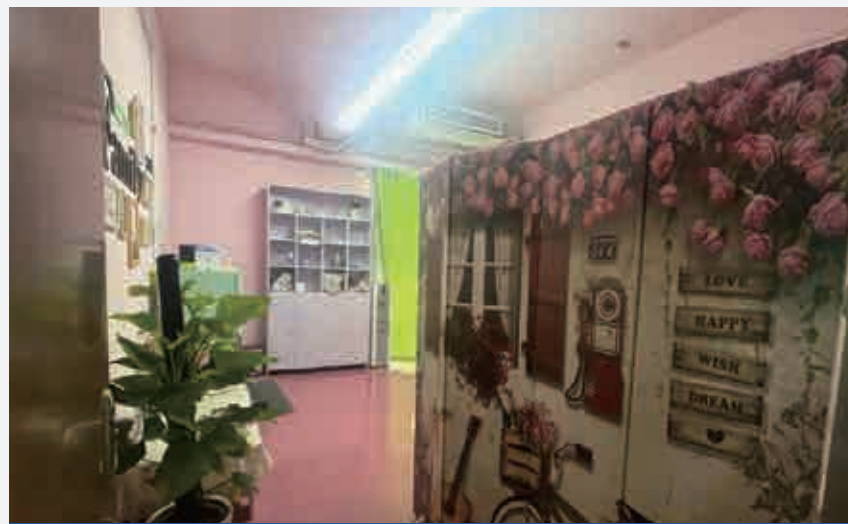
兼职工作及灵活办公安排

华测检测积极履行社会责任，为社会群众提供兼职工作机会，支持灵活就业。同时，针对个别特殊工种及特殊群体，公司为其提供灵活办公的权利，并通过工作日志的方式进行考勤考核，在保障工作质量的同时，充分满足员工的个性化需求，体现人文关怀与管理的灵活性。

母乳喂养/哺乳设施

公司按照所在地法律法规为女性员工提供婚假、产假、陪产假及哺乳假，并在武汉、上海、苏州、深圳、郑州、天津、青岛、北京、新竹、宁波等多地建设了母婴室，逐步提高办公场所母婴室覆盖率。2024年度，公司分别在青岛、郑州新增了母婴室，以期帮助女性员工更方便地进行婴儿护理工作，为女性员工提供更友好、更包容的工作环境，推动性别平等和多样性在工作场所的实现。

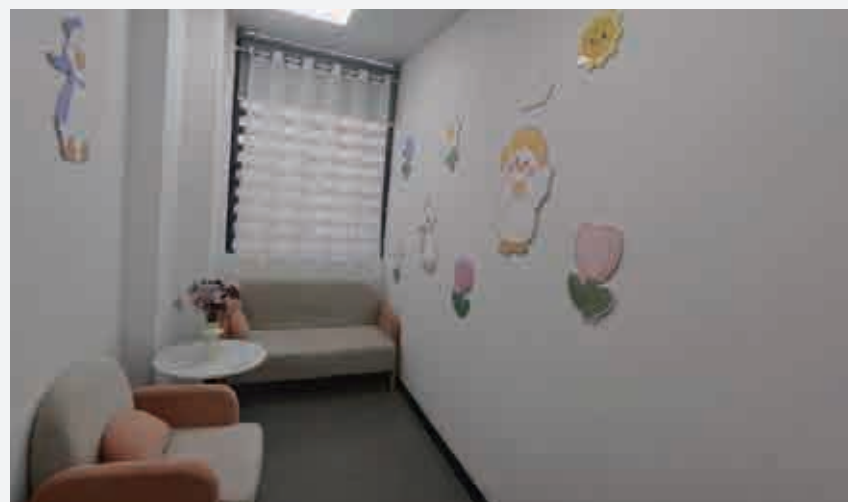
按照公司规定，每年三月八日全体女职工带薪休假半天，并为女职工举办丰富多彩的活动。



母婴室—深圳



母婴室—北京



母婴室—郑州



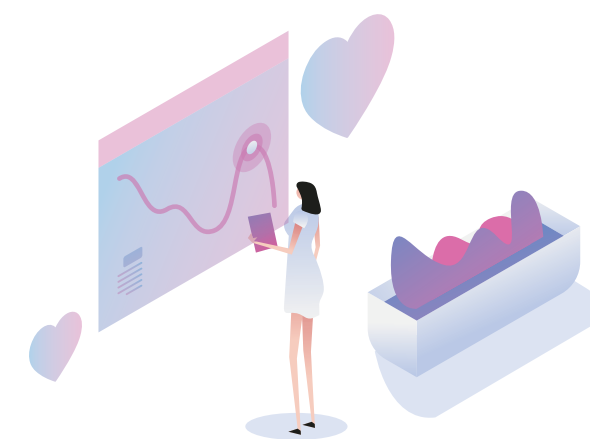
母婴室-青岛

困难员工帮扶

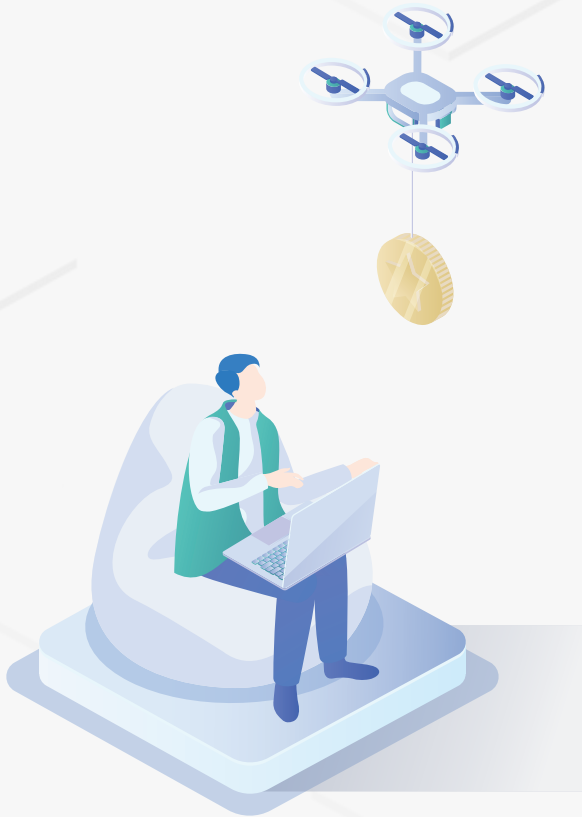
华测检测积极组织对困难员工的帮扶与关爱，并于本年度帮扶1名困难员工。上海某员工因发生严重交通事故，面临截肢的风险。华测集团上海公司积极组织募捐活动，以帮助员工解决其难以承担的手术费用。与此同时，集团为该名员工及家属提供各种关怀，传递温暖。

员工资源小组

报告期内，我们针对不同国籍员工及残障人士设立了专门的员工资源小组(ERG)，为其提供交流平台、资源支持与个性化服务。通过这些小组，我们不仅加强了员工之间的沟通与理解，还为其职业发展提供了有力支持，确保每位员工都能在公司获得尊重与成长机会。未来，我们将继续深化多元共融实践，为员工打造更加包容、温暖的工作环境。



支持 员工发展



华测检测高度重视员工成长与发展，通过完善的培训体系、多元的职业发展通道和持续的学习机会，赋能员工提升专业能力，实现个人与企业的共同进步。

员工培训和发展

公司为员工设置了清晰、多元的晋升通道，实现员工自身发展与企业发展的动态平衡。报告期内，集团任职资格等级升级总人数达3,204人，占符合条件总人数的26.2%。其中，特殊升级（跳级/超越组织级别晋升）总人数达51人。

公司制定了《华测集团培训管理手册》《集团认证讲师管理制度》《集团外派培训管理制度》《E-Learning平台管理制度》等员工培训管理制度，年度制定《集团年度培训计划》，且在线上学习平台E-learning开设丰富课程，可供员工根据实际需求进行线上学习。报告期内，公司员工发展与培训总投入达598.00万元；公司员工培训时长共计246,005.80小时，其中线下培训59,388.00小时，E-learning线上培训时长180,013.84小时，其他培训为6,603.96小时，员工培训覆盖率100%，人均培训时长为18.21小时。公司设置的廉政与商业道德、健康安全环境（HSE）、质量、人权、隐私与数据安全相关培训覆盖公司全体员工。

培训种类	员工受训总时长(小时)
廉政与商业道德	4,648.70
健康安全环境（HSE）	23,422.41
质量	22,928.57
人权	365.70
隐私与数据安全	1,050.04

	2024年
a) 总收入	608,401.65万元
b) 营业费用总额	505,643.14万元
c) 员工相关费用总额	253,305.54万元
人力资本投资回报率 (a-(b-c))/c	1.41

领导力提升项目

公司积极推行继任计划，构建了多层次、全方位的领导力发展体系，包括“辉华（EDP）高管发展项目”“高潜人才培养计划项目（HAP）”“光华（LAP）领导力提升项目”“青华（MT）管理培训生项目”以及“基层管理者攀登赢人才发展项目”等，旨在全面提升各层级管理人员的领导力。这些项目不仅助力管理者实现角色转型与能力突破，还显著提升了组织效率与团队凝聚力，为公司战略目标的实现提供了强有力的领导力支持。通过系统化的人才培养，我们成功降低了关键岗位员工流失率，提升了管理团队的整体绩效，为公司持续增长与行业领先地位奠定了坚实基础。

光华（LAP）领导力提升项目

计划名称和描述	LAP (Leadership Accelerating Program) 是华测检测为培养集团高阶储备管理人才而量身定做的系列管理训练课程，聚焦于对人才领导力的发展、战略思维的培养和高效管理技能的训练。
计划目标/商业利益的描述	LAP项目旨在，培养集团高阶储备管理人才，为集团高质量增长与可持续发展提供强有力的人才支撑。通过系统化的领导力培训，有助于提升核心管理团队的决策能力与战略执行力，并且为集团高质量增长与可持续发展提供了关键人才支持。
商业利益的定量影响	员工主动离职率由2023年的16.20%降至2024年的12.42%。
参与该计划的员工	共计33人参与LAP项目



LAP项目现场

基层管理者攀登赢项目

计划名称和描述	攀登赢项目旨在帮助基层管理者突破个人发展瓶颈,完成从技术到管理的角色转变,提升管理技能。
计划目标/商业利益的描述	通过系统化的培训和实践,该项目致力于建立健康的团队管理文化,提升员工认同感,有效激励与保留基层员工,从而为组织战略的执行与实现提供人才保障,提升组织绩效与可持续发展能力。
商业利益的定量影响	通过提升基层管理者的管理技能和团队文化,员工主动离职率由2023年的16.20%降至2024年的12.42%。
参与该计划的员工	共计657人参与攀登赢项目。



攀登赢项目-深圳



攀登赢项目-青岛



攀登赢项目-上海



其他培训项目

公司通过专项培养计划赋能年轻人才,提升女性员工领导力,并关注员工心理健康,全面增强团队凝聚力与职业素养,为组织可持续发展注入强劲动力。

“阳光计划”项目

公司每年专为具有发展潜力的年轻人才(校招应届生、转正实习生、毕业1年内的年轻人才)开展一次“阳光计划”学习培养项目,旨在通过专项赋能,提高年轻人才的综合能力及职业素养。报告期内,集团“阳光计划”培养项目受训员工达147名,培训总时长达4,629.20小时,人均受训时长达31.49小时。

培养项目受训员工达 人均受训时长达
147 名 **31.49** 小时
培训总时长达
4,629.20 小时



女性领导力培训

公司在 E-learning 平台为女性员工设立《身为职场女性,如何进阶自我领导力》课程,该培训专为职场女性设计,旨在帮助女性员工提升自我领导力,突破职业发展瓶颈。共计975人参与,线上培训总时长达942.50小时。



身为职场女性,如何进阶自我领导力

其他 贡献者: 管理员 主讲老师: 高静

护航 员工健康



华测检测始终将员工职业健康安全作为首要责任,通过健全的管理体系、严格的安全标准和持续的培训,为员工营造安全、健康的工作环境。



职业健康管理

华测集团建立了完善的职业健康安全管理体系,形成了“集团QHSE规划部—各大区质量管理部—属地公司HSE管理部门—各公司及部门”四级管理组织架构。

管理层面,集团制定并公开了《职业健康安全政策》¹⁵,集团制定的《华测检测供应商行为准则》以及供应商ESG审核中也加入了对供应商的职业健康安全相关标准的考核要求。

报告期内,华测集团新增1家下属公司通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证,累计已达44家,ISO 45001的覆盖员工数量达4,748人。



职业健康目标设定

公司设置了职业健康安全为零事故的目标,避免导致职业病的发生,避免发生重伤、死亡等重大工伤事故是我们的首要任务。为达到公司设定的职业健康安全目标,我们积极开展安全风险的识别与控制,通过安全生产培训、应急演练等方式提高全体员工安全意识和应对风险的能力,并定期开展职业健康和安



职业健康风险管理

HSE风险识别

公司定期开展职业健康与安全风险和危害评估,以确定可能在工作场所造成伤害的因素。

公司制定《环境因素识别、评价程序》和《危险源辨识及风险分级管控程序》,用于识别环境因素及工作环境中的风险,并将风险划分为可接受(安全)和不可接受(不安全)。对重要环境因素/不可接受风险,及时更新清单,并明确职责、方法、结果及应用,采取有效措施控制。行政综合部组织各部门开展识别,各部门负责本部门环境因素识别及重特大危险源的控制与记录。

公司建立了职业健康安全风险评估机制,优先识别并评估对员工健康和安

全影响最大的风险因素,并以职业健康安全为零事故这一定量目标,定期监测其进展,通过内部检查以及第三方评估相结合的方式,全面评估风险防控措施的成效。

HSE内部检查

HSE常态化监督检查

公司制定《内部审核程序》,并根据公司年度内审计划,策划和组织内部审核,以验证公司各部门开展的活动符合公司质量、环境、职业健康安全管理体系和标准的要求。为创建健康、安全的工作环境,集团着力建立健全HSE风险三级常态化排查治理工作机制,即:实验室级、公司级、集团级,每一层级都紧密衔接,相互配合、相为补充,形成强大的监督合力,将HSE管理贯穿于集团运营的每一个环节,全面落实集团HSE政策、巩固HSE成果、保障生产运营安全。

三级HSE内部检查

- **一级HSE检查(实验室级):**实验室兼职HSE管理员至少每周进行一次全面的HSE检查,检查及整改结果报送子公司行政综合部。
- **二级HSE检查(公司级):**各分子公司行政综合部每月进行一次全面的HSE检查,检查及整改结果报送集团QHSE部。
- **三级HSE检查(集团级):**集团QHSE部上半年对32个城市开展了现场HSE检查,下半年对21个城市开展了现场HSE检查,对各分子公司HSE制度落实、措施改善等工作做出现场辅导。

HSE专项监督检查

公司在HSE常态化排查治理的基础上,为提高监管效能,推行了更为精准的专项监督策略。在2024年3月、7月、10月组织了一系列专项监督,包括实验室电器隐患排查、建筑电气防火检查,化学品巡查、特种设备审查等,每一项都精准发力、不留死角。通过这些专项监督,极大地提升了安全管理的精细化水平和全体员工的安全意识。

¹⁵ 《职业健康安全政策》详见:<https://www.cti-cert.com/new/29249.html>

四次HSE专项内部检查

- 2024年3月,集团组织专职HSE工程师对42个公司开展化学品、特种设备等安全检查工作;
- 2024年7月,集团组织专职HSE工程师对58个公司开展消防安全、危险废物、工业废水、工业废气、化学品、特种设备等安全检查;
- 2024年10月,集团QHSE部组织各公司开展“实验室电器隐患”自查自纠工作。
- 为消除/降低消防隐患,集团组织基地/自有物业城市,开展每年一次建筑电气防火检测工作。

职业健康能力提升

华测检测致力于通过系统化培训提升员工安全意识,减少健康与安全事件的发生。公司严格遵循《HSE培训管理办法》,每年制定全面的安全培训教育计划,覆盖全体员工及外部供方员工,并定期进行考核,确保培训效果落到实处。

我们特别重视新员工的职业健康与安全教育,严格执行公司级、部门级和班组级的三级培训与考核机制。通过系统化培训,新员工能够掌握必要的安全生产知识,熟悉公司安全生产规章制度和操作规程,提升岗位安全技能,并了解事故应急处理措施,为安全高效开展工作奠定坚实基础。

报告期内,集团举行消防应急演练、环保突发事件应急演练、电气安全演练、反恐演练等各类演练共计70场次;85%的子公司组织开展了在岗职业健康检查。

职业健康安全事故处理

公司制定了《QHSE事故与事件管理办法》《安全事故报告和处理制度》等相关文件,规范化管理公司工伤、疾病等QHSE事故及事件的报告、调查与处理,确保员工在安全事故发生后第一时间得到有效治疗和抢救,并预防安全事故重复发生。

安全事故报告程序:

- 事故当事人/发现人上报部门经理/安全主任;
- 安全主任立即向行政综合部负责人及行政总经理报告;
- 行政总经理1小时内向安全生产监督管理部门报告,并组织指挥安全事故应急处置。

安全事故调查程序:

- 由行政总经理、行政经理(负责人)、安全主任和安全事故部门主管组成安全事故调查组开展调查,或由安全中介机构进行调查;
- 安全事故调查组在安全事故发生日起60日内提交安全事故调查报告;
- 调查报告报送街道或区安全生产监督管理局,并归档保存。

报告期内,公司全体员工缺勤天数¹⁶为 88,440 天,缺勤率为 2.63%。公司全年工伤人数为 5 人,无因工死亡事故,因工伤损失工作日数为 348 天,二十万小时工伤引致损失工作日比率(LDR)为 20.52,二十万小时可记录工伤事故率(TRIR)为 0.295。



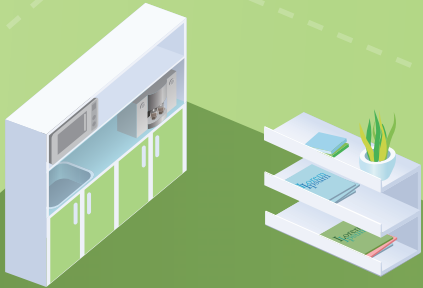
¹⁶ 缺勤天数:基于因任何形式的缺勤而损失的总工作日数,不仅仅是由于工伤或疾病。



06

我们的伙伴 与社区

华测检测秉持合作共赢理念，致力于构建可持续供应链，推动行业交流，并积极参与公益慈善，与伙伴和社区携手共创可持续未来。



对标联合国可持续发展目标



关键议题 供应链管理 | 社会贡献

建设责任供应链	63
行业合作交流	64
投身社区公益	65

建设 责任供应链



华测检测致力于打造责任供应链，将ESG理念融入采购、生产等环节，与供应商共建绿色、透明、可持续的价值链体系。



供应链ESG管理

我们承诺将责任理念深深植根于采购产品及服务之中，制定了《供应商管理办法》《采购管理制度》《实验物料采购操作细则》以及《实验设备采购实施办法》等供应链管理类程序性文件，旨在全面严格地规范集团核心采购活动的流程，确保采购工作依法合规、公开透明。公司采购的主要物品是实验设备和实验物料。2024年，我们的实验设备和物料供应商共计1,843家。

公司持续开展供应商ESG管理，将具备相关许可、资质及证明文件作为建立合作关系的基石与先决条件。公司制定并公开《华测检测供应商行为准则》，要求新进供应商签署，并定期结合供应商行为准则中的要求，对重点供应商开展ESG审核。报告期内，我们持续保持新进供应商《华测检测供应商行为准则》100%签署率。

公司将ESG表现纳入供应商的考核体系，每年至少组织一次全面的供应商合规审查。对于ESG表现良好的供应商，公司将在同等条件下提高采购份额，优先提供业务合作机会；对于ESG表现差尤其是违反ESG红线要求的供应商，公司会提醒供应商立即采取纠正措施，限期整改，若未能及时纠正不合规行为，我们将降低采购份额或限制业务合作机会，直到取消合作关系。报告期内，公司重点供应商（约占总采购份额的70%）ESG审核覆盖率达100%，未发现童工、强迫或强制劳动、结社自由、环境污染等方面的重大风险，未发现供应商ESG审核不合格的情况。

2025年初，公司开展了供应商ESG培训宣贯活动，通过宣传华测检测可持续发展战略、解读华测检测ESG类政策文件，通过系统宣贯华测检测可持续发展战略，深入解读公司ESG类政策文件，向供应商传递绿色发展理念和责任采购要求。帮助供应商提升ESG意识和管理水平。未来，华测检测将持续加强与供应商的协同合作，共同推动产业链绿色转型，构建更加负责任、可持续的供应链生态体系。



绿色采购

在采购环节，我们严格践行绿色采购理念，针对能耗、噪声、废水、废气、辐射、振动等环境影响显著的实验设备，建立了多维度的环境绩效评估体系。通过设置能耗相关打分权重等量化指标，我们将环境因素纳入采购决策的核心考量，并在设备投入使用后开展环境影响跟踪验证，确保环境承诺落到实处。同时，我们积极推动可持续资源利用，部分纸质宣传材料已全面采用FSC认证纸品，以实际行动支持负责的森林管理，促进森林生态系统的可持续发展。



廉洁采购

公司制定了《采购作业廉政规范》，规定所有的供应商必须和公司签署“公平竞争、阳光采购声明”“非关联自然人声明”后方可成为公司的候选供应商；公司所有的候选供应商应签署“潜在利益冲突或关联交易申报表”，明确要求供应商承诺遵守华测公司的廉政制度，禁止向公司采购人员提供任何形式的贿赂或不正当利益，防止不正当竞争。

为降低供应链腐败舞弊风险，公司安排采购及分包人员在上岗前接受系统的廉政知识培训，培训内容包括集团和部门廉政措施、岗位廉政风险以及岗位廉政管理措施等。

报告期内，供应商《公平竞争、阳光采购廉政声明》签订率100%。



供应商稳定性

我们提倡公平公开竞争，以互信为基础建立长期关系，确保所有相关方公平、诚实及真诚地参与采购过程。我们认为遵守竞争原则乃是维持采购过程诚信的关键。

为了维护供应链稳定性和连续性，我们做出以下保证：

- 对于不同功能的设备和耗材，会保留1到5家合格供应商，保留低、中、高不同品质的供应商；
- 同一类型同一技术水平（或质量等级）物资的合格供应商只有一家时，要求使用部门开发备用供应商；
- 对于耗材类协议供应商采用A/B角采购，以降低供应风险。

行业 合作交流



华测检测积极参与国际检验检测认证理事会 (TIC Council)、企业内部控制协会 (GEIIC) 及企业反舞弊联盟等国内外权威协会,并持续深化行业协作,共同构建可持续发展的产业生态体系,为行业高质量发展注入创新动力。

案例

华测检测台湾公司主办华测高峰论坛

2024年9月5日,台湾华测于台北国际会议中心举行「绿色转型永续未来」高峰论坛,并邀请华硕计算机吴泽欣永续长、云豹能源谭宇轩创办人,与台湾华测汪以伦总经理一同分享企业绿色转型策略与净零碳排行动。论坛获得近百家企业参与,提升了产业净零碳排意识,提供了精实有效的减碳行动建议,促进企业参与制定减碳目标与减排策略。



案例

举办华测检测石油化工行业环境管理研讨会

2024年1月26日及4月26日,集团分别在泉州、惠州举办两届“华测检测石油化工行业环境管理研讨会”,特邀多位技术专家进行专题研讨,与多家石油化工行业企业齐聚一堂,共同商讨解决行业技术难点之对策,助力环保主管部门、石化企业提升环境管理水平,推动石化企业绿色、健康、高质量发展。

案例

举办华测检测新污染物监测与管控技术交流会

2024年6月28日及11月20日,集团分别在上海、深圳举办两届“华测检测新污染物监测与管控技术交流会”,旨在全面落实国务院办公厅《新污染物治理行动方案》,防范新污染物环境与健康风险,寻求新污染物监测与管控创新技术和解决方案,共同推动生态环境质量持续改善,为美丽中国和健康中国建设贡献力量。

案例

举办华测检测第二届“中国垃圾焚烧发电暨固废处理技术交流会”

2024年5月24日,天津华测举办华测检测第二届“中国垃圾焚烧发电暨固废处理技术交流会”,旨在促进环境污染防治工作,推进固体废物领域绿色发展,助力各地在“十四五”期间创建“无废城市”和“无废企业”,为推动区域工业绿色低碳循环发展,提升重点企业环保水平和运营水平,加强先进的技术经验交流。

案例

与昆明理工大学达成合作,助力产业园区新污染物治理

2024年7月,华测品标与昆明理工大学就《安宁产业园区重点管控新污染物治理筛查与监测试点示范项目》达成合作,标志着CTI华测检测在云南省“新污染物治理”板块布局上迈出了坚实的一步。与昆明理工大学携手打好污染防治攻坚战,助力美丽中国建设进程。

投身 社区公益

案例

“益企童行 筑梦湾区”——儿童友好工业研学系列活动

2024 年 8 月 12 日，公司携手宝安区妇女联合会、宝安区妇儿工委办开展了“益企童行 筑梦湾区”——儿童友好工业研学系列活动，此次活动旨在践行企业社会责任，推动儿童友好型城市建设，通过开放实验室、科普讲座、互动体验等形式，带领孩子们近距离感受检测认证行业的科技魅力，激发他们对科学探索的兴趣。未来，华测检测将继续发挥自身专业优势，积极参与儿童友好型社会建设，为培养下一代科技创新人才贡献力量。



案例

开展大学生实操技能培训，助力培养大学生实操能力

2024 年 4 月，华测品标为上海市材料工程学校环境专业学生进行实操技能培训，共 76 人次学生参加，实训内容涉及金属、有机、理化、微生物，为培养学科人才贡献微薄力量。本次公益培训服务价值 12,000 元。



案例

联合湖北日报传媒集团，开展“职业健康共建”科普专项活动

2024 年 8 月 15 日，华信理化参加湖北日报传媒集团“职业健康共建”科普专项活动启动仪式，旨在从职业健康政策解读、常见职业病研讨、活动拟开展项目重点合作单位等方面着手，探讨职业健康科普专项活动的具体实施规划，助力打造湖北省职业健康建设宣传示范平台。

案例

联合深圳市生态环境局，开展“守护宁静 关爱成长”声学主题课堂科普活动

2024 年 12 月 7 日，集团协助深圳市生态环境局举办“守护宁静 关爱成长”声学主题课堂科普活动，吸引了 20 多个亲子家庭的参加。活动旨在号召青少年携手共建宁静和谐的生活环境，激发对声学等基础学科领域的探索兴趣，市民对噪声污染的认识和了解，增强噪声污染防治意识。

案例

开展食品安全科普活动，助力儿童健康成长

为普及食品安全知识，提升儿童食品安全意识，华测检测协办了“食品安全科普”活动。本次活动吸引了近 30 名儿童参与，通过生动有趣的科普讲座和互动实验，让孩子们在轻松愉快的氛围中学习食品安全知识，树立健康饮食观念。



附录

2024年公司大事记

- 1月
- CTI华测计量再获CNAS认可能力1,000+项
 - CTI华测检测与金蝶达成数字化战略合作，共同打造TIC行业数字化转型升级标杆
 - CTI华测计量济南公司开业运营，稳健布局全方位计量服务
 - CTI华测检测入选中国制造网供应商认证机构
 - CTI华测检测新建天津二噁英实验室获资质认定

- 2月
- 广东省省长王伟中莅临CTI华测检测梅林快检室考察指导，紧抓节日食安共护万家团圆
 - CTI华测检测广州中心材料实验室正式营业
 - CTI华测检测医疗器械实验室荣获美国FDA (ASCA)认可资质

- 3月
- CTI 华测检测新污染物监测能力获中国环境监测总站认可
 - CTI 华测检测医疗器械顺利获得CNAS、CMA 扩项证书
 - CTI 华测艾普荣获“高新技术企业”认定，以精益创新呵护生命健康
 - CTI 华测检测估值并购的云建有限公司，一家专注于提供专业的 BIM 设计、建模、管理、应用和培训公司。

- 5月
- 双评审双证书认可！CTI华测检测土壤标准物质获国家标准物质证书
 - CTI华测检测成功中标2024年度产品质量国家监督抽查项目
 - CTI华测检测升级成为国际检验检测认证理事会（TIC Council）全球董事会成员，稳步笃行进阶全球高质量发展
 - CTI华测计量与洛施德生命科学达成战略合作，携手共进数智化计量服务时代
- 4月
- CTI 华测检测电子电器深圳桃花源实验室投入运营
 - 郑州市市长何雄会见 CTI 华测检测董事长万峰一行
 - CTI 华测检测承办 ISO/TC34/SC6/WG28 工作组三项国际新标会议，加速推动全球食品安全标准化
 - 生态环境部固管中心领导莅临 CTI 华测检测，开展“无废城市”建设与固废资源化专题调研
 - 国家三普办领导莅临 CTI 华测检测调研指导，关注耕地质量赋能农业发展
 - CTI 华测认证完成全球首个废弃电器电子产品回收温室气体减排项目审定与核证，首批一万吨碳减排量交易完成
 - CTI 华测检测荣获 TIC 优秀第三方检测机构“坚如磐石奖”，综合服务能力再得认可

- 6月
- CTI华测认证完成全球首个聚丙烯回收再生VCS项目审核
 - CTI华测检测董事长万峰出席中国认证认可大会，共话数字创新合作未来
 - CTI华测认证成功获批GCC审核机构资质再认可
 - CTI华测检测荣膺2023年度深圳标准创新示范基地，发挥行业先行示范力量
 - CTI华测检测荣获中国上市公司投资者关系天马奖，携手共建活力韧性资本市场
 - CTI华测检测并购广益全球验证股份有限公司

7月

- CTI 华测检测与昆明理工开展新污染物治理项目合作，携手冠力美丽中国建设进程
- CTI 华测认证 VCS VVB 资质延期成功获批
- CTI 华测医药药品检测服务能力再升级，CNAS/CMA 扩项评审圆满通过！
- CTI 华测检测开展温室气体核算与管理职业培训，赋能“双碳”绿色人才发展
- CTI 华测检测入选标普全球《可持续发展年鉴(中国版)2024》

10月

- CTI 华测检测拟收购希腊 NAIAS 实验室，加码全球航运绿色能源技术服务大战略
- 天津市委书记陈敏尔调研 CTI 华测检测，赋能企业积极融入京津冀协同发展重大国家战略
- CTI 华测检测连续六年荣获深交所信披 A 类（优秀）评价
- CTI 华测检测荣获网络安全行业“星选企业”称号
- CTI 华测检测与中兴通讯签署碳足迹项目合作协议
- CTI 华测检测医疗器械实验室顺利通过美国 A2LA 资质扩项评审
- CTI 华测检测为伊利集团高端牛肉品牌伊知牛颁发国内首张“一级清洁产品认证”证书
- CTI 华测检测拟投资常州红海公司，布局电动自行车检测热门增长赛道
- CTI 华测认证与 EPD 促进中心达成战略合作，携手共筑可持续未来

11月

- 连续三年上榜！CTI 华测检测荣登“2024 年度 Wind 中国上市公司 ESG 最佳实践 100 强”
- CTI 华测检测牵头制定我国首个肉禽蛋鱼领域重金属污染物测定国际标准
- 国内首批！| CTI 华测纽唯助力 AMIRO 觅光射频皮肤治疗仪取得国内三类医疗器械注册证
- CTI 华测检测与含光素问在 CSDDD 法案解决方案及厂域生物多样性方面签署战略合作协议，冠力中国企业合规出海
- CTI 华测检测发布行业首个碳中和白皮书，官宣 30·50 双碳目标及十大重点行动计划
- CTI 华测检测荣获中上协“2024 上市公司董事会优秀实践案例”奖
- CTI 华测实验室与至正·葆瑞达成智慧化实验室合作，共筑材料应用行业标杆实验室
- CTI 华测检测与上海水大技转达成合作，聚焦海洋生物核心技术突破，赋能成果产业化应用
- CTI 华测检测荣获“机械工业科学技术奖”科技进步奖二等奖、中国文教体育用品行业标准化工作先进单位、广东省标准化突出贡献奖 - 标准项目奖三等奖三项标准化领域重要荣誉，彰显行业卓越贡献

12月

- CTI华测检测荣获中上协“2024上市公司可持续发展最佳实践案例”奖项
- CTI华测检测宣布已完成NAIAS实验室收购，加码全球航运绿色能源技术转型
- CTI华测认证参与制定ISO全球第一部ESG国际标准IWA 48
- CTI华测认证首个老挝林业碳汇审定核证项目签约完成
- CTI华测检测收购常州麦可罗泰克51%股权，携手深耕全球电子材料及印制电路板检测行业
- CTI华测检测董事长万峰荣膺“安永企业家奖2024”，彰显企业家领导力新典范
- CTI华测检测荣获中上协“2024上市公司董办最佳实践案例”，董秘履职评价获评“5A”

8月

- CTI华测检测荣获全国商业科技进步奖特等奖
- CTI华测检测上榜《2023胡润中国500强》榜单，位列459位
- CTI华测认证成功中标山西省生态环境厅应对气候变化基础研究项目
- CTI华测医药成功收购合肥众鑫体检，加速推进长三角地区健康管理服务布局

9月

- CTI华测检测发布第二份《2023年度应对气候变化报告》，持续助力全球气候行动
- CTI华测纽唯扩建场地乔迁启航仪式圆满礼成！
- CTI华测检测荣获植物检疫领域检测鉴定CNAS资质
- CTI华测认证成为建筑材料碳标签公共服务平台第一批验证机构
- CTI华测纽唯实验室顺利通过CMA+CNAS 二合一扩项评审！
- CTI华测检测土壤标准物质再获多个国家标准物质证书
- CTI华测检测新增7个国家二级标准物质定级证书！
- CTI华测艾普荣获2024上海市专精特新企业称号
- CTI华测检测上海化妆品功效评估中心正式投入运营，聚力前行推动产业谋变破局

关键绩效表

类别	单位	2024	2023	2022
经济类				
营业收入	万元	608,401.65	560,462.45	513,071.01
环境类				
能源消耗				
外购电力	万千瓦时	18,233.18	15,639.11	13,686.24
外购热力	万千焦	1,741,509.41	2,190,431.14	2,167,375.14
天然气	万立方米	21.92	27.86	37.98
汽油	吨	420.45	470.05	361.02
柴油	吨	95.60	92.15	103.45
废弃物				
危险废弃物	吨	912.67	679.00	517.08
一般工业废弃物	吨	1,201.28	1,497.05	2,268.78
其中:回收废弃物	吨	269.48	726.57	1,060.16
用水				
用水量	吨	571,258.33	538,696.09	440,920.81
用水强度	吨/万元营收	0.94	0.96	0.86
物料				
报告纸消耗量	吨	85	86	71
温室气体				
范围一排放量	吨二氧化碳当量	7,797.14	10,068.06	9,557.98

范围二排放量		吨二氧化碳当量	99,253.21	90,524.59	79,474.00
范围三排放量		吨二氧化碳当量	44,834.26	45,413.26	41,908.35
排放强度(范围一+范围二)		吨二氧化碳当量/万元营收	0.18	0.18	0.17
废气 ¹⁷					
氮氧化物		吨	2.87	3.73	1.09
硫氧化物		吨	2.21	0.97	0.69
挥发性有机物VOCs		吨	9.38	5.88	4.69
颗粒物(PM)		吨	3.83	6.11	2.90
废水					
工业废水		吨	147,603	99,206	88,807
社会类					
员工人数					
雇员人数		总数	13,512	13,021	12,183
性别	男性	人	6,795	6,518	6,106
	女性	人	6,717	6,503	6,077
年龄	18-24岁	人	1,805	1,302	1,380
	25-29岁	人	4,016	4,757	4,585
	30-39岁	人	5,801	5,378	4,928
	40岁及以上	人	1,890	1,584	1,290
学历	大专及以下	人	5,464	5,529	5,187
	年龄	人	6,838	6,356	5,985
	硕士	人	1,172	1,096	986
	博士(含博士后)	人	38	40	25

¹⁷ 2024年度废气排放数据波动原因:业务增长及排放口增加。

员工类型	生产员工	人	4,123	3,865	3,550
	销售员工	人	2,433	2,894	2,815
	技术员工	人	6,184	5,541	5,108
	财务员工	人	185	203	188
	行政员工	人	587	518	522
新进员工总人数		总数	3,030	3,536	3,855
平等与多元化					
女性员工比例		%	49.71	49.94	49.90
少数民族员工		人	846	853	523
残障人士就业项目人数		人	78	66	55
男女基本薪酬和报酬比例		男性:女性	1.05:1	1.07:1	1.06:1
员工流失					
员工主动离职总人数		总数	1,917	2,517	2,677
员工主动离职率 ¹⁸		%	12.42	16.20	18.01
性别(比率)	男	%	12.68	17.12	18.33
	女	%	12.16	15.26	17.70
年龄(比率)	18-24岁	%	23.03	20.37	31.31
	25-29岁	%	14.86	20.65	19.21
	30-39岁	%	8.75	12.67	14.06
	40岁及以上	%	5.97	9.49	10.54
国籍(比率)	中国	%	12.16	16.15	18.07
	海外	%	19.47	17.80	16.29
职业健康安全					

工伤人数	人	5	11	2
因工作关系而死亡的人数	人	0	0	0
因工伤损失工作日数	日	348	445	198
二十万小时工伤引致损失工作日比率(LDR)	/	20.52	27.34	13.05
二十万小时可记录工伤事故率(TRIR)	/	0.295	0.676	0.132
发展与培训				
年度培训总时长	小时	246,005.80	261,307.00	220,774.00
人均培训时长	小时	18.21	20.07	18.12
廉政相关培训	小时	4,648.70	187.75	-
健康安全环境(HSE)相关培训	小时	23,422.41	27,884.20	15,332.00
质量相关培训	小时	22,928.57	39,013.63	27,043.00
人权相关培训	小时	365.70	287.60	429.17
隐私与数据安全相关培训	小时	1,050.04	772.87	-
供应商				
实验室用设备及实验物料供应商数量	家	1,843	1,881	1,660
专业服务				
客户满意度	分	91.86	91.84	91.37
反贪污				
贪污诉讼案件	起数	0	0	0

¹⁸ 本年度离职率、主动离职率计算公式为:离职率=离职人数/(离职人数+报告期末全体员工总数);主动离职率=主动离职人数/(主动离职人数+报告期末全体员工总数);对应2022、2023年度数据基于更新的统计口径调整。

索引表

深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）指标索引

维度	序号	议题	所在章节
环境	1	应对气候变化	4.1 应对气候变化
	2	污染物排放	4.4 合规三废管理
	3	废弃物处理	4.4 合规三废管理
	4	生态系统和生物多样性保护	4.2 环境管理体系
	5	环境合规管理	4.2 环境管理体系
	6	能源利用	4.3 持续能效优化
	7	水资源利用	4.3 持续能效优化
	8	循环经济	不涉及
社会	9	乡村振兴	不涉及
	10	社会贡献	6.3 投身社区公益
	11	创新驱动	3.2 赋能研发创新
	12	科技伦理	3.3 遵守伦理规范
	13	供应链安全	6.1 建设责任供应链
	14	平等对待中小企业	不涉及
	15	产品和服务安全与质量	3.1 专注产品质量 3.4 倾听客户声音
	16	数据安全与客户隐私保护	2.4 保障信息安全 3.4 倾听客户声音
	17	员工	5.1 员工平等多元 5.2 保障员工权益 5.3 支持员工发展 5.4 护航员工健康

维度	序号	议题	所在章节
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	详情请见本公司年报
	19	利益相关方沟通	1.3 利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	2.3 恪守商业道德
	21	反不正当竞争	2.3 恪守商业道德

GRI索引

使用说明	华测检测于2024年1月1日至2024年12月31日参照GRI标准报告了此份GRI内容索引中引用的信息。
使用的GRI 1	GRI 1:基础2021

指标编号	指标名称	索引位置
2-1	组织细节	关于本报告
2-2	组织可持续性报告中包含的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和接触点	关于本报告
2-4	信息重述	见关键绩效表
2-5	外部保证	第三方鉴证
2-6	活动、价值链和其他业务关系	你的生活里，华测无处不在
2-7	雇佣	5.1 员工平等多元
2-8	非雇佣员工	5.1 员工平等多元
2-9	公司治理结构和组成	2.1 夯实公司治理
2-10	最高治理机构的提名和选择	详情请见本公司年报

2-11	最高管理机构的主席	2.1 夯实公司治理
2-12	最高治理机构在监督影响管理方面的作用	1.2 ESG管理架构
2-13	管理影响的责任下放	1.2 ESG管理架构
2-14	最高治理机构在可持续发展报告中的作用	1.2 ESG管理架构
2-15	利益冲突	详情请见本公司年报
2-16	关键问题的沟通	1.3 利益相关方沟通
2-17	最高治理机构的集体知识	2.1 夯实公司治理
2-18	对最高治理机构绩效的评估	详情请见本公司年报
2-19	薪酬政策	详情请见本公司年报
2-20	决定薪酬的程序	详情请见本公司年报
2-21	年度总薪酬比率	详情请见本公司年报
2-22	关于可持续发展战略的声明	1.1 ESG理念与战略
2-23	政策承诺	贯穿全文
2-24	嵌入政策承诺	贯穿全文
2-25	纠正负面影响的过程	3.4 倾听客户声音
2-26	寻求建议和提出关切的机制	1.3 利益相关方沟通
2-27	遵守法律法规	贯穿全文
2-28	会员协会	6.2 行业合作交流
2-29	利益相关者参与的方法	1.3 利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	5.2 保障员工权益
201	经济绩效	2024年亮点绩效
202	市场表现	2024年亮点绩效
203	间接经济影响	2024年亮点绩效

204	采购实践	6.1 建设责任供应链
205	反腐败	1.3 恪守商业道德
206	不当竞争行为	1.2 完善风险治理
207	税务	1.3 恪守商业道德
3-1	确定实质性议题的过程	1.4 双重重要性议题
3-2	实质性议题清单	1.4 双重重要性议题
3-3	实质性议题的管理	1.4 双重重要性议题
301	物料	4.3 持续能效优化
302	能源	4.3 持续能效优化
303	水资源与污水	4.3 持续能效优化
304	生物多样性	4.2 环境管理体系
305	排放	4.2 应对气候变化 4.4 合规三废管理
306	废弃物	4.4 合规三废管理
308	供应商环境评估	6.1 建设责任供应链
401	雇佣	5.1 员工平等多元
402	劳资关系	5.1 员工平等多元
403	职业健康与安全	5.4 护航员工健康
404	培训和教育	5.3 支持员工发展
405	多元化与平等机会	5.1 员工平等多元
406	反歧视	5.1 员工平等多元
407	结社自由与集体谈判	5.2 保障员工权益
408	童工	5.1 员工平等多元
409	强迫或强制劳工	5.1 员工平等多元

410	安保实践	不适用
411	原住民权利	不适用
413	当地社区	6.3 投身社区公益
414	供应商社会评估	6.1 建设责任供应链
415	公共政策	不适用
416	客户健康与安全	3.4 倾听客户声音
417	营销与标识	2.3 恪守商业道德
418	客户隐私	2.4 保障信息安全

读者反馈表

为持续改进我们的 ESG 工作,不断提高 ESG 管理的能力和水平,我们非常希望倾听您的意见和建议。
恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题,并选择以下方式反馈给我们。

- ☎ 电话: 86-755-3368 2137
- ✉ 邮箱: esg@cti-cert.com
- 📍 地址: 深圳市宝安区新安街道兴东社区华测检测大楼 1 号楼 101



您的信息

姓 名

工作单位

联系电话

Email

意见反馈

1. 您对公司ESG报告的总体评价是

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

2. 您认为本报告是否能反映公司ESG议题的重大影响

☐ 能 ☐ 一般 ☐ 不了解

3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

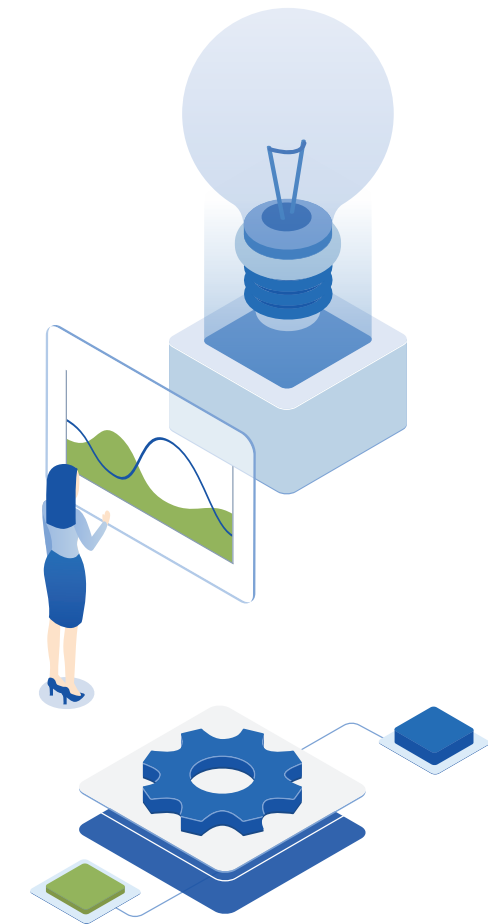
☐ 高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 低

4. 您最满意本报告哪一方面?

5. 您希望进一步了解哪些信息?

6. 您对我们今后发布报告还有哪些建议?

第三方鉴证



独立审验意见声明书

声明书号码： SRA- 824851

华测检测认证集团股份有限公司
2024 年《环境、社会和公司治理报告》

英国标准协会与华测检测认证集团股份有限公司连同其下附属公司（以下简称「华测检测」），为相互独立的公司及组织，英国标准协会除了针对「华测检测」2024 年《环境、社会和公司治理报告》（以下简称「ESG 报告」）进行评估和审验外，与「华测检测」并无任何财务上的关系。

本独立审验意见声明书是基于「华测检测」提供给英国标准协会的 2024 年度「ESG 报告」所作出的结论，因此审验范围是基于并只限在这些提供的信息内容之内，英国标准协会认为这些信息内容都是完整且充分的。

审验范围及标准

- 华测检测认证集团股份有限公司与英国标准协会协议的审验范围包括：
1. 审验范围与「华测检测」2024 年「ESG 报告」中所描述的一致。
 2. 报告编制依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号-可持续发展报告（试行）》，并参考了全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards 2021)。
 3. 第一类型中度审验等级，根据可持续发展审验标准（AA1000AS）评估「华测检测」遵循四项当责性原则：包容性、实质性、响应性及影响性的性质与程度，不包括对指定可持续发展绩效数据的可信赖度作出审验。
 4. 报告组织使用双重重要性议题评估原则确定已识别的实质性议题的重要性，对报告组织内部和外部的各个方面进行了实质性的评估，符合 AA1000 审验原则实质性要求。

意见声明

我们总结认为，「华测检测」的「ESG 报告」客观公正的展现了报告年度内环境、社会和公司治理方面的情况。

根据审验报告中所描述的审验过程，我们没有注意到报告组织的「ESG 报告」中描述的数据和信息在任何重大方面被错误地呈现或遗漏，也没有注意到与基于国际可持续发展审验标准（AA1000AS）的包容性、实质性、响应性和影响性有关的问题没有得到妥善解决。

这次审验工作是由一组具有可持续发展报告审验能力之团队根据国际可持续发展审验标准（AA1000AS）执行，透过策划和进行审验时所获得的文件及数据，我们认为「华测检测」就符合《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号-可持续发展报告（试行）》及参照全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards 2021) 的声明，是属公允的描述。

BSI 代表：

林劲，董事总经理，英标管理体系认证（北京）有限公司



...making excellence a habit™

1/2

发证日期： 2025-03-31

生效日期： 2025-03-31

BSI 与上述客户没有经济利益关系，独立于上述客户。本意见声明仅为核实上述客户在范围内具体描述的 ESG 绩效管理有关的声明而编写，不用于任何其他目的。在提供意见声明时，BSI 不会接受或承担法律或其他责任，也不会接受或使用意见声明的任何其他目的或阅读意见声明的任何人有关的责任。本意见声明是在 BSI 对上述客户提交的信息进行评估的基础上编写的。在进行此类评估时，BSI 假定所有这些信息都是完整和准确的。因本意见声明而产生的任何疑问或与本意见声明有关的事项，应只向上述名称的客户提出。信息查询及联系方式：BSI 集团公司成员 英标管理体系认证（北京）有限公司 北京市建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室 邮编：100004 电话：+86 10 85073000

声明书号码： SRA- 824851

审验方法

为了收集能让我们得出结论的证据，我们执行了以下工作：

- 对来自外部团体关于「华测检测」可持续发展相关的议题，进行高阶管理层的访谈，以确认「ESG 报告」中实质性议题的合适性
- 与「华测检测」高级人员讨论有关利益相关方参与的方式；虽然我们并无直接接触外部利益相关方
- 访问与可持续发展管理、「ESG 报告」编制及数据提供有关的员工
- 审查公司的主要发展内容
- 审查「ESG 报告」中所作宣告的支持性证据
- 审查「华测检测」就「ESG 报告」制作及管理流程是否按照可持续发展报告审验标准（AA1000AS v3）之包容性、实质性、响应性及影响性的原则进行

结论

我们对于可持续发展报告审验标准（AA1000AS v3）之包容性、实质性、响应性及影响性原则及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号-可持续发展报告（试行）》审验如下：

从审验的结果看，我们没有注意到「华测检测」的「ESG 报告」中描述的环境、社会和公司治理相关内容在任何重大方面被错误地呈现或遗漏，也没有注意到与基于可持续发展报告审验标准（AA1000AS v3）的包容性、实质性、响应性和影响性有关的问题没有得到妥善解决。

我们确定「ESG报告」内的社会责任及可持续发展相关的内容是按《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号-可持续发展报告（试行）》要求披露。

以我们专业的意见认为，本「ESG 报告」包括了「华测检测」的社会责任及可持续发展事务，我们对报告的改善意见已被「华测检测」于发出本意见声明书前采纳。

审验等级

我们提供的第一类型中度保证等级审验，是以本声明书内之范围及审验方法作定义。

责任

「华测检测」的高层管理人员有责任确保这份报告内的陈述及数据的准确性。我们的责任为基于所描述的范围与审验方法，提供专业意见并提供利益相关者一个独立的审验意见声明书。

能力与独立性

本审验团队是由具行业背景，且接受过包括全球报告倡议组织（GRI）系列标准、**可持续发展**审验标准（AA1000AS）、ISO20400、ISO14064、ISO 14001、ISO 45001、ISO 9001 一系列可持续发展、环境及社会及治理标准的训练，具有主任审验员资格之成员组成。英国标准协会于 1901 年成立，是全球标准及验证机构的领导者。本审验是依据英国标准协会公平交易准则执行。

发证日期： 2025-03-31

生效日期： 2025-03-31

2/2

BSI 与上述客户没有经济利益关系，独立于上述客户。本意见声明仅为核实上述客户在范围内具体描述的 ESG 绩效管理有关的声明而编写，不用于任何其他目的。在提供意见声明时，BSI 不会接受或承担法律或其他责任，也不会接受或使用意见声明的任何其他目的或阅读意见声明的任何人有关的责任。本意见声明是在 BSI 对上述客户提交的信息进行评估的基础上编写的。在进行此类评估时，BSI 假定所有这些信息都是完整和准确的。因本意见声明而产生的任何疑问或与本意见声明有关的事项，应只向上述名称的客户提出。信息查询及联系方式：BSI 集团公司成员 英标管理体系认证（北京）有限公司 北京市建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室 邮编：100004 电话：+86 10 85073000

CTI 华测检测



你的生活里 华测无处不在

地址：深圳市宝安区新安街道兴东社区华测检测大楼 1 号楼 101

电话：86-755-3368 2137

邮箱：esg@cti-cert.com